

تقرير الممارسات البيئية والاجتماعية والدولية

2023



مقدمة

جدول المحتويات

60	الحكومة الرشيدة
62	الحكومة والأخلاقيات والامتثال
66	خصوصية البيانات والأمن السيبراني
68	الأداء المالي
70	البيانات والإفصاحات



انطلاقاً من سعينا لأن نكون قدوة لشركات القطاع في المنطقة، فإننا نعمل على تنفيذ المبادرات المصممة للاستفادة من الأثر الذي تحققه مبادرات التخصيص والاستثمارات الحكومية الضخمة في المياه والنقل والبنية التحتية اللوجستية

كما تنبثق فرص عديدة عن التركيز المتنامي على الاستدامة في هذا القطاع، ما يمكننا من تقديم مساهمة حقيقة في رؤية المملكة 2030 وأهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة على حد سواء.



عاصم عبد الله علي رضا
رئيس مجلس الإدارة، سيسكو القابضة

مقدمة	2
جدول المحتويات	2
نبذة عن هذا التقرير	4
رسالة رئيس مجلس الإدارة	6
أبرز الإنجازات	8
كلمة الرئيس التنفيذي	10
شركة سيسكو القابضة: في مجال بناء القيادة	12
الاستدامة في شركة سيسكو القابضة	18

البيئة والابتكار	22
التغير المناخي والطاقة	24
التقنيات والابتكار	26
الإدارة البيئية	28
إدارة المياه والنفايات	32

تمكين الأفراد	34
استقطاب المواهب وتنميتها واستبقاؤها	36
الصحة والسلامة	40
التنوع وتكافؤ الفرص	44

دعم المجتمعات	50
الاستثمار في المجتمع والعمل معه	52
المشتريات المستدامة	56
تجربة العميل	58

S.A.TALKE
س.أ.تالكي



المراقب والخدمات الأرضية

دبلوم المقاول



العبارات الاستشرافية

ولا ينبغي أن يعتمد القراء على العبارات الاستشرافية التي تتنطبق حتى تاريخ إعداد هذا التقرير فقط.

يحتوي هذا التقرير على عبارات استشرافية، إذ يمكن اعتبار جميع البيانات، بخلاف الحقائق التاريخية، عبارات استشرافية.

وتنطوي هذه العبارات الاستشرافية على المخاطر وأوجه عدم اليقين المعروفة التي قد تؤثر بشكل جوهري على نتائج العمليات التشغيلية والتدفقات النقدية وأهاق الأعمال، نظراً لأنها تتعلق بأحداث أو ظروف قد تحدث أو ستحدث مستقبلاً.

الملاحظات

نُرحب بملحوظاتكم وتعقيباتكم على هذا التقرير ونوجه الأعم من خلال وسائل التواصل التالية:



يمكنكم الاطلاع على تقارير الممارسات البيئية والاجتماعية والدولية السابقة من هنا



ولا يسعني إلا أن أشكر مساهمينا وأعضاء مجلس الإدارة وجميع أولئك الذين يعملون لصالح - ومع - سيسكو وشركات محفظتها الاستثمارية. معاً، نعمل على تحقيق هدفنا في الاستدامة، في حين نلهم الآخرين في مختلف أنحاء المنطقة.

وبينما نعمل على ترسیخ مكانة شركة سيسكو القابضة كشركة رائدة في المنطقة، فإننا نتخذ مبادرات تهدف إلى الاستفادة من الزخم الإيجابي الناتج عن مبادرات الخصخصة التي تنفذها الحكومة، والاستثمارات الضخمة في البنية الأساسية للمياه والنقل والخدمات اللوجستية.

رسالة رئيس مجلس الإدارة

يسعدني أن أقدم تقرير الاستدامة لعام 2023، والذي يسلط الضوء على التزامنا بخلق القيم الاجتماعية من خلال تعزيز إدارة الممارسات البيئية والاجتماعية والدولية. يسلط التقرير الضوء على الجهود والإنجازات المتعلقة بالممارسات البيئية والاجتماعية والدولية لكل من شركة سيسكو القابضة وشركات محفظتنا، وخبرية الطريق طويلة الأجل للأهداف والممارسات البيئية والاجتماعية والدولية، والاستفادة من مزايانا الغنية كشركة قابضة للاستثمار في البنية التحتية المسؤولة في المملكة العربية السعودية.

 ومن المشجع، عبر مجموعة شركاتنا، أن نرى الكثير من الابتكار والتفاني الذي يركز على المستقبل في مجالات متعددة مثل تغيير المناخ والشعب المرجانية، وإتاحة الفرص للنساء والمواطنين السعوديين. هذه هي التحديات التي تشكل جوهر رؤية المملكة العربية السعودية 2030 - ولا يمكن الاستهانة بدورنا في تعزيز البنية التحتية اللوجستية الإقليمية وتعزيز النمو الاقتصادي.



عامر عبد الله علي رضا
رئيس مجلس الإدارة

خلال عام 2023، واصلنا العمل في ظل ظروف جيوسياسية واقتصادية صعبة، مع استمرار تقلبات السوق، والتضخم، واضطرابات سلسلة الإمداد. ويسعدني أن أرى أن شركة سيسكو القابضة تكيف بثقة مع السوق على الرغم من التحديات، وبينما تعامل مع حالة عدم اليقين على المدى القصير، نستمر في التركيز على مسار التغييرات على المدى الطويل، بينما نسعى

جاهدين لإجراء تحسينات تدريجية على طول الطريق. وفي الوقت نفسه، وبصفتنا مستثمراً مسؤولاً، فإننا نفكر في الاتجاه الذي يجب أن تبعه المجموعة للنمو مع أصحاب المصلحة لدينا، مثل شركائنا ومساهمينا والمجتمع الذي نخدمه.

في العام الماضي ودده، شهدنا عملاً في مجالات متعددة مثل تغيير المناخ والشعب المرجانية، إلى تبني التنوع وتنمية المواهب الوطنية في المملكة العربية السعودية. وقد مكّننا مبادراتنا الاستراتيجية ونحوها أعمالنا المرن من خلق وظائف جديدة في المنطقة، مع زيادة عدد النساء والتعيينات الجديدة الوطنية. هذه القضايا هي في صميم رؤية المملكة العربية السعودية 2030 - ولا يمكن التقليل من شأن دورنا في تعزيز البنية التحتية اللوجستية الإقليمية والنمو الاقتصادي.

وبما أننا الآن في مرحلة "التحول" في رحلتنا نحو الاستدامة، فإننا نعمل على تنشيط وتنمية ممارسات بيئية واجتماعية ودولية رائدة في جميع أنحاء محفظتنا الاستثمارية. ومن خلال التعاون الوثيق مع شركات محفظتنا الاستثمارية وشركائنا، تمكّنا من



أبرز الإنجازات

الحكومة الرشيدة

إجمالي الإيرادات أكثر من
1,603 مليون ريال سعودي



تدريب **100%**
من أعضاء مجلس الإدارة على
مكافحة الفساد



عدم وجود
حالات عدم الامتثال



عدم تسجيل
أي حالة من حالات التمييز



عدم تسجيل
أي حالة من الهجمات
الإلكترونية أو انتهك
الخصوصية



دعم المجتمعات

30
مشروعًا للمسؤولية
الاجتماعية للشركات



زيادة بنسبة
٪ 280
في ساعات العمل التطوعي
للموظفين



إنفاق ٪ 96
على المشتريات المحلية



زيادة بنسبة
٪ 12
في الموردين من
المنشآت الصغيرة
والمتوسطة



تمكين الأفراد

استحداث
742
فرصة عمل جديدة



زيادة بنسبة
٪ 74
في معدل توظيف
الإناث



زيادة معدل المواطنين الذين
يشغلون مناصب إدارية عليا
بنسبة
٪ 11



تقديم
83,373
ساعة تدريبية



زيادة بنسبة
٪ 144
في برامج التدريب في
مجال الصحة والسلامة



البيئة والإبتكار

61.4 طن من ثاني
أكسيد الكربون
لكل موظف



هي كثافة انبعاثات غازات الدفيئة

زيادة بواقع 6
أضعاف
في استهلاك الطاقة
المتجدددة



3.229 متر مكعب
لكل موظف



هي كثافة استهلاك المياه

إعادة تدوير
٪ 76
من النفايات بدأً من
التخلص منها



كلمة الرئيس التنفيذي

تعتبر الاستدامة جزءاً لا يتجزأ من صميم رؤية شركة سيسكو القابضة ورسالتها ونموذج أعمالها. وسيتمكنكم هذا التقرير من إدراك كيفية مساهمة عقلية الاستثمار المسؤول في تحقيق الأرباح في السوق التنافسية، بدءاً من استقطاب أفضل الكفاءات والمواهب والتحوط من المخاطر، وحتى الريادة في الابتكار منخفض الكربون وبناء سلسل التوريد المحلية المرنة.

ومن هذا المنطلق، نؤكد على حرصنا الشديد على الالتزام بمعايير السلامة العالمية في أدائنا إلى جانب اتخاذ التدابير اللازمة السريعة لمعالجة أوجه القصور في الأعمال والإبلاغ عنها، حيث ارتفعت ساعات التدريب في مجال الصحة والسلامة المقدمة للموظفين لأكثر منضعف في العام الماضي مقارنة بالعام الذي سبقه.

كما عملنا على زيادة الإنفاق على الموردين المحليين إلى ٩٦٪، مع زيادة بنسبة ٦٪ على الشركات المحلية التي تملكون النساء. وبالمثل، نحافظ على العلاقات الممتازة مع العملاء من قطاع الأعمال في المنطقة، وواصلنا العطاء بسخاء للشركات في المجتمع، ما أدى إلى زيادة المشاريع الاستراتيجية الخاصة بالمسؤولية الاجتماعية المؤسسية من ٩ إلى ٣٠ مشروعًا، مع ارتفاع عدد الموظفين المنتطعين بنحو ثلاثة أضعاف.

ويمكّنا، من خلال التركيز بشكل استراتيجي على الممارسات البيئية والاجتماعية وحكومة الشركات، العمل على نطاق أوسع في الأسواق الناشئة، وتحقيق قيمة طويلة المدى ل أصحاب المصلحة، بما في ذلك العملاء والموظفيين والمستثمرين وشركاء الأعمال والمجتمع ككل. كما يمكننا تقديم المساهمة المستدامة والقابلة للقياس في رؤية المملكة 2030. وكذلك أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة. وأنطلع قدماً إلى زيادة وتعزيز هذه المساهمة في العام المقبل.

أصبح الابتكار في البنية التحتية استراتيجية بالغة الأهمية للأعمال في سبيل تحقيق صافي الانبعاثات الصفرى بخفض انبعاثات غازات الدفيئة وتوفير المياه والموارد - ما يساعدنا على كسب أعمال جديدة، وتحقيق وفورات في التكاليف للعملاء، والمساهمة في تحقيق رؤية المملكة 2030. وأولاً مرة، بدأنا في الحصول على الطاقة المتعددة في ستة مواقع، وتعززنا على بعض تقنيات النقل الذكي المميزة بشكل خاص، والتي يتم اختبارها وتوسيع نطاقها في شركات "إيليت" و"كنداست" وشركة "إسناد" وشركة "محطة بوابة البحر الأحمر الدولية". وفي الوقت ذاته، كانت شركتنا "لوجي بيونيت" و"توزيع" رائدتان في تزويد توفير المياه وتقليل النفايات. وكان الموظفون أكثر نشاطاً من أي وقت مضى، حيث خصصوا وقتهم لخدمة القضايا المحلية ومعالجتها، بما في ذلك عمليات تنظيف السواحل، زراعة الأشجار، واستعادة الشعاب المرجانية.

ولقد قمنا بزيادة عدد الموظفين بنسبة ١٦٪ (ليبلغ عددهم 5,418 موظفاً)، كما أنها نواصل العمل الجاد لتحقيق التوازن بين الجنسين بشكل أفضل - وهو الإرث الذي يعني منه القطاع الأوسع الذي نعمل فيه بسبب الثقاقة التاريخية المنتشرة. وإنطلاقاً من ذلك، عملنا على زيادة عدد الموظفات الجديdas بنسبة تزيد عن الثلث، والموظفات في مناصب الإدارة العليا بنسبة ٢٠٪. واستفادت الموظفات العاملات في الشركة من ١٨,٣٦٥ ساعة تدريبية (زيادة بلغت ٢٢٪ عن عام 2022). وندرك أن معالجة أوجه عدم التوازن بين الجنسين السابقة داخل القطاع الذي نعمل فيه يمثل جهوداً طويلة الأمد، كما أنها نظل استباقيين ومتفائلين بأن مجموعة الكفاءات والمواهب النسائية من المدارس والجامعات المحلية تلبى احتياجات التوظيف لدينا، وأنه يمكننا تطوير الكفاءات النسائية بسرعة للوصول إلى مناصب في الإدارة والإدارة العليا، وصولاً إلى مناصب على مستوى مجلس الإدارة.



يمكّنا، من خلال التركيز استراتيجياً على الممارسات البيئية والاجتماعية وحكومة الشركات، تعزيز سمعتنا، وتلبية المتطلبات التنظيمية وتوقعات أصحاب المصلحة، وهو ما يمكّنا بدوره من الانخراط في مجالات جديدة من الأعمال التي تحقق قيمة طويلة المدى لأن أصحاب المصلحة، بما في ذلك العملاء والموظفيين والمستثمرين وشركاء الأعمال والمجتمع ككل.

**خالد سليماني
الرئيس التنفيذي**

شركة سيسكو القابضة: في مجال بناء القيادة

تواجد سيسكو

دول مجلس التعاون الخليجي وجنوب آسيا

عمان | الإمارات العربية المتحدة | قطر | البحرين |
الكويت | بنغلاديش

المملكة العربية السعودية

جدة | رابغ | الطائف | المدينة المنورة | نيوم |
تبوك | الرياض | الدمام | الجبيل | الكار | سدير |
شقراء | زلفي | بريدة | القصيم | عرعر | حفر الباطن

تأسست سيسكو عام 1988، وهي شركة مساهمة عامة متخصصة في الاستثمار في خدمات دعم المناطق الصناعية في المملكة العربية السعودية وتحسينها.

ومن إدراج الشركة في السوق المالية "تداول" في عام 2003، أصبحت من أبرز الشركات في المملكة، ولها استثمارات كبيرة في قطاعات الخدمات اللوجستية والموانئ والمياه.



أن تكون شركة رائدة في مجال استثمار البنية التحتية في المملكة وخارجها.



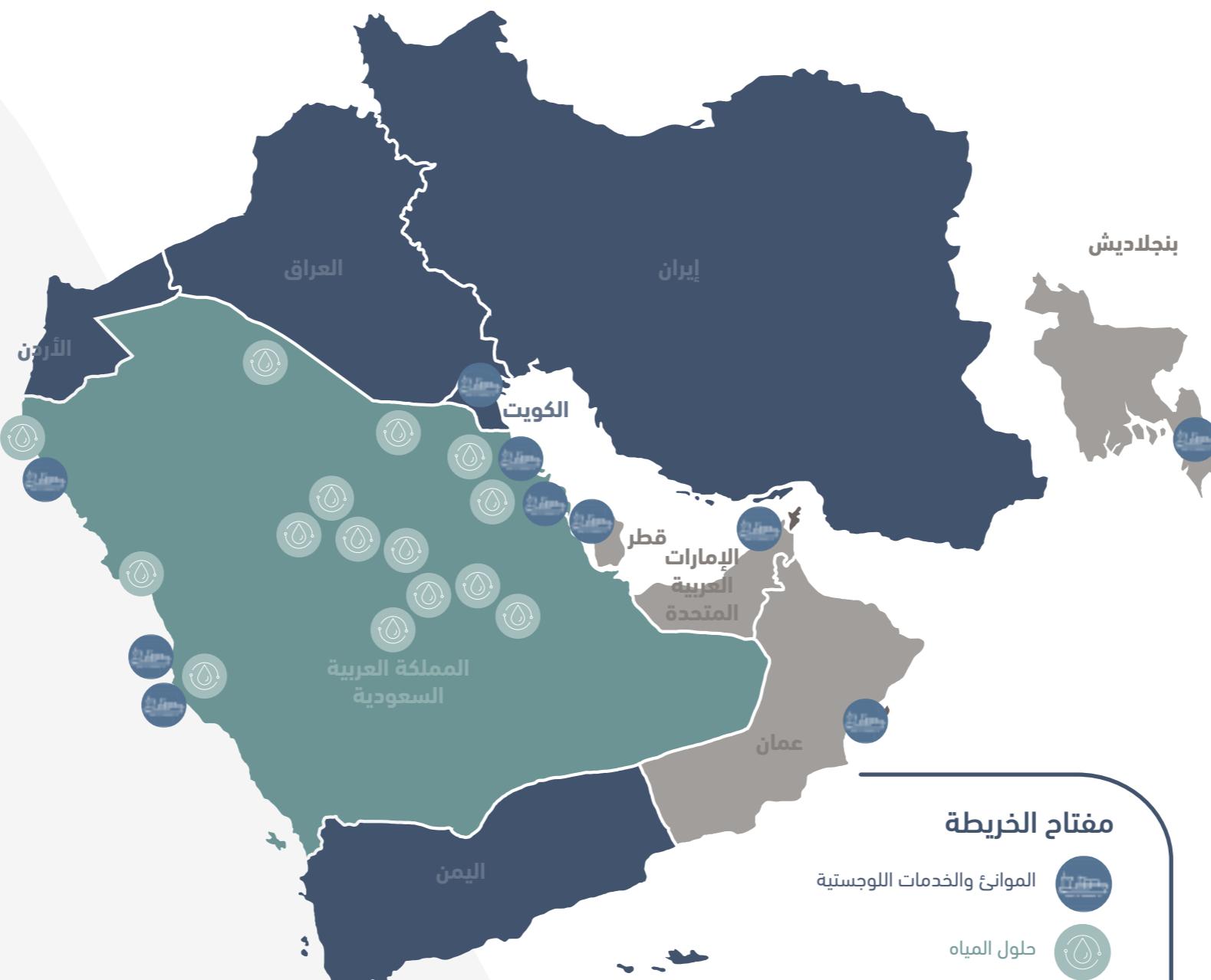
الاستثمار بمسؤولية في البنية التحتية والخدمات اللوجستية وتحقيق عوائد مستدامة على المدى الطويل لصالح مساهمينا.

شركة رائدة في مجال الموانئ والخدمات اللوجستية والمياه

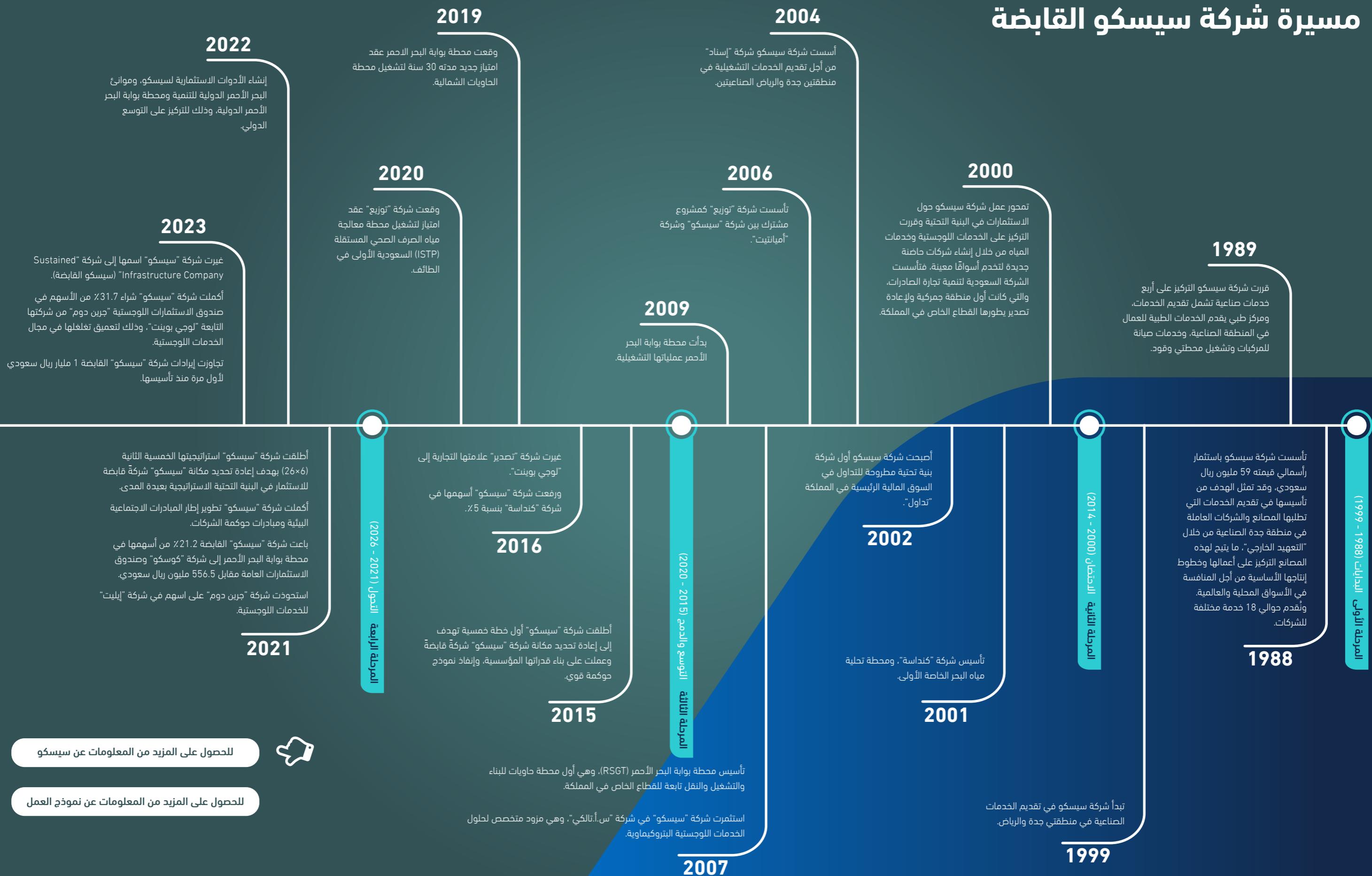
بلغت قيمة الأصول الخاضعة لإدارة لشركة سيسكو أكثر من 4.4 مليار ريال سعودي. وهذه القطاعات الرئيسية هما:

الموانئ والخدمات اللوجستية:
يعد هذا القطاع مساهماً مهماً في دعم رؤية المملكة 2030، وشركة سيسكو هي أحد رواد هذا القطاع من حيث الابتكار والعمليات الفعالة. كما تُعد محطة بوابة البحر الأحمر أكبر محطة في المملكة، ولها موطئ قدم بين المحطات الأفضل أداءً دولياً. وقد نمت أعمال البنية التحتية اللوجستية والخدمات لتلبية الطلب المتزايد على الخدمات اللوجستية وخدمات التخزين والتوزيع والنقل والخدمات ذات القيمة المضافة.

حلول المياه:
في منطقة تزيد فيها ندرة المياه، فإن شركات المياه التابعة لشركة سيسكو تتتصدر خدمات تحلية المياه وتوزيعها ومعالجة المياه العادمة، وتقدم الخدمات للقطاع الصناعي وغيرها. حيث تتخصص خدمات إدارة المياه وتوزيعها في تقديم حلول المياه على مستوى البلديات والصناعات، بالإضافة إلى تشغيل منشآت المياه والمياه العادمة وصيانتها، بما يشمل محطة معالجة مياه الصرف الصحي المستقلة (ISTP).



مسيرة شركة سيسكو القابضة



للحصول على المزيد من المعلومات عن سيسكو



للحصول على المزيد من المعلومات عن نموذج العمل

يبدأ شركة سيسكو في تقديم الخدمات الصناعية في منطقتي جدة والرياض.

National Industrial Development and Logistics Program



رؤية
2030
المملكة العربية السعودية
KINGDOM OF SAUDI ARABIA

للحصول على المزيد من المعلومات عن رؤية المملكة 2030



للحصول على المزيد من المعلومات عن إسهامات شركة "سيسكو"



دعم رؤية المملكة 2030

ويمكن ذلك من خلال تقديم حلول متكاملة للخدمات اللوجستية وسلسل التوريد لعملائنا في مختلف القطاعات، بما يشمل البروكيمويات والبناء والتصنيع. وتدعم الخدمات التي تقدمها سيسكو أهداف البرنامج الوطني لتطوير الصناعة المتمثلة في تعزيز البنية التحتية اللوجستية في الدولة وتعزيز النمو والتوزيع الاقتصادي.

تعد شركة سيسكو أحد عوامل التمكين الرئيسية لبرنامج تطوير الصناعة الوطنية والخدمات اللوجستية ورؤية المملكة 2030. وتساهم بشكل خاص فيما يلي:

- تطوير البنية التحتية

- الوصول إلى الأسواق المحلية والدولية

- تحسين اللوائح والتشريعات

تعظيم العائد الاقتصادي



صبحنا من قادة قطاعات البرنامج وتحقيق نمو مستدام



للخدمات اللوجستية مركز محوري عالمي



تعظيم الروابط الداخلية والخارجية

2.4.1 الحد من التلوث بمختلف أنواعه

حماية وتهيئة المناطق الطبيعية جذب الاستثمار الأجنبي المباشر

3.1.3 خصخصة خدمات حكومية محددة

3.1.6 جذب الاستثمار الأجنبي المباشر

بيئة استثمارية جاذبة



تعزيز التنافسية والإنتاجية

3.3.7 رفع نسبة المحتوى المحلي في
القطاعات غير النفطية

إنشاء وتحسين أداء المراكز اللوجستية

3.7.1 دعم الشركات الوطنية الكبرى
لتعزيز رياحتها عالميا

6.2.1 تعزيز قيام الشركات بمسؤوليتها
الاجتماعية

الدولة وتشجيع التجارة والاستثمار، وهما أمران ضروريان لتحقيق أهداف التنويع الاقتصادي.

تعد محطة بوابة البحر الأحمر أكبر محطة حاويات في المملكة، وواحدة من أفضل محطات الحاويات من حيث الأداء في العالم، كما أنها تؤدي دوراً محورياً في تعزيز البنية التحتية اللوجستية في



دعم المجتمعات

الاستثمار والمشاركة
في المجتمع



التحصيل المستدام



تجربة العميل



البنية التحتية الخضراء والاستدامة البيئية

الاستثمار والمشاركة
في المجتمع



التحصيل المستدام



الإدارة البيئية



إدارة المياه والنفايات



لدارة الجيّدة و البديبة

الإدارة والأخلاقيات
والامتثال



خصوصية المعلومات
والأمن السيبراني



الأداء المالي



تمكين الموظفين

جذب المواهب العاملة
وتطويرها والحفظ عليها



الأمن والسلامة



التنوع والمساواة



الاستدامة في سيسكو القابضة

يعد النمو المستدام أمرًا أساسياً لتحقيق رؤية سيسكو ورسالتها ونموذج أعمالها - ولتحقيق اقتصاد مستدام للمملكة العربية السعودية والدول المجاورة.

قيمة طويلة المدى لأصحاب المصلحة، بما في ذلك العملاء والموظفين والمستثمرين وشركاء الأعمال والمجتمع ككل.

يقلل اعتماد استراتيجية أعمال تعطي الأولوية للاستدامة من المخاطر ويعزز الميزة التنافسية. ويساعد كذلك شركة "سيسكو" في العمل في الأسواق الناشئة، وتعزيز أداء الأعمال، مع تحقيق

إطار الاستدامة

يتكون إطار الاستدامة في شركة سيسكو من أربع ركائز تتعلق بالممارسات البيئية والاجتماعية وحكومة الشركات:

فيها، وتم تحديد ذلك من خلال عملية دقّيقه ذات أهمية نسبية أُجريت في عام 2022 بهدف تحديد آثار شركة سيسكو على الأفراد والاقتصاد والبيئة بشكل منهجي وتربيتها حسب الأولوية.

الموضوعات الجوهرية

ترك شركة سيسكو مسؤوليتها عن تحديد وإدارة الموضوعات التي من المحتمل أن تؤثر على أعمالها وأصحاب المصلحة فيها. وتوضح المصفوفة أدناه أبرز 13 موضوعاً جوهرياً، استناداً إلى مدى أهميتها بالنسبة لكل من شركة سيسكو وأصحاب المصلحة

يتم حالياً مراجعة إطار الاستدامة، كجزء من النهج المتتطور لشركة سيسكو، وذلك استناداً إلى تقييم شامل للمشهد العام للاستدامة والموضوعات الجوهرية والمخاطر والتوجهات الناشئة. كما يتم دمجه مع إطار المخاطر المؤسسية، ما يعكس المزيد من التكامل في الإجراءات الأساسية للأعمال. يمكنكم الاطلاع على المزيد من التفاصيل بشأن إدارة المخاطر في الصفحة 65.

وتم تحديد الإطار وفقاً لأهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة وركائز رؤية المملكة ذات الصلة، والتي ترد في هذا التقرير.

للحصول على المزيد من المعلومات عن نهج الاستدامة في شركة سيسكو



شركة سيسكو لكل موضوع جوهري، والتقدم المحرز في عام 2022، والتحديات المالية، والفرص المحددة.

لمزيد من المعلومات حول مشاركة أصحاب المصلحة، يرجى الاطلاع على الصفحة 78.

ومع التحديث الأوسع لإطار الاستدامة، تم حالياً مراجعة الأهمية النسبية لتحديد الآثار المتبقية من أعمال وعمليات شركة سيسكو على أصحاب المصلحة والاقتصاد والبيئة بمزيد من التفصيل. ويغطي هذا التقرير الموضوعات الجوهرية الـ 13 المحددة في مصفوفة الأهمية النسبية، بما في ذلك نهج الإدارة الذي تتبعه



زيادة بواقع 6 أضعاف في استهلاك الطاقة المتجددة



النقطة الرئيسية
61.4 طن من ثاني أكسيد الكربون لكل موظف كثافة انبعاثات غازات الدفيئة

إعادة تدوير
٪ 76 من النفايات بدأً من التخلص منها



3.229 متر مكعب لكل موظف كثافة استهلاك المياه



البيئة والابتكار

الموضوعات الجوهرية ل إطار الاستدامة

التكنولوجيا والابتكار



تغير المناخ والطاقة



إدارة المياه والمخلفات



الإدارة البيئية



مساهمة أوسع

أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة:



مجتمع حيوي

ركيزة رؤية المملكة 2030



ضمن إطار التزامها بالاستدامة، تكرس سيسكو جهودها لتحقيق صافي الانبعاثات الصفرى بخفض انبعاثات غازات الدفيئة بحلول عام 2060، بما يتوافق مع مبادرة السعودية الخضراء، إلى جانب معالجة الآثار البيئية الأوسع نطاقاً من خلال الإداره الحكيمه للنفايات والمياه، مع نشر التقنيات التي تدعم النمو الاقتصادي النظيف.

الحركة في المبني ووضع لافتات للتوعية بالحفاظ على الطاقة في جميع أنحاء المكاتب. كما عملت شركة "أوجي بونيت" على تركيب أنواع الطاقة الشمسية في مراافق منطقة الإبداع وإعادة التصدير التابعة لها.

وتحدف سيسكو من خلال هذه الجهود إلى إبراز رياحتها في الجهود الإقليمية والعالمية للتخفيف من الآثار السلبية للتغير المناخي، مع ضمان كفاءة العمليات.

تعد كفاءة استهلاك الطاقة الاستراتيجية الأكثر أهمية في خطة الخاصة بتحقيق صافي الانبعاثات الصفرى لشركة سيسكو. وفي عام 2023، بلغ إجمالي الاستهلاك المباشر للطاقة 1.18 مليون جيجا جول.

وفي كل عام، تعمل شركات المحفظة الاستثمارية على اختبار المزيد من التقنيات والممارسات وتطبيقها وتوسيع نطاقها. فعلى سبيل المثال، عملت محطة بوابة البحر الأحمر على تحديث الرافعات الجسرية باستخدام تقنيات موفرة للطاقة ورافعات من السفن إلى الشاطئ حتى تتمكن من إعادة توليد الكهرباء. واستبدلت أيضًا ما يقرب من 1.400 مصباح بidal من نوع مصباح ثلائي باعت لضوء "LED" أكثر كفاءة من ناحية استهلاك الطاقة. وعملت شركة "س.أ.تالكي" على تركيب أجهزة استشعار لكشف

و عملت شركة "كندا سا" على تقليل رحلات شاحنات المياه بواقع 40 رحلة يومياً بعد تحديث شبكة مياه ميناء جدة الإسلامي، الأمر الذي أدى إلى تقليل البصمة الكربونية لانتاج المياه وتوزيعها بشكل كبير، إلى جانب تقليل تدهور شبكة الطرق.

تقليل رحلات شاحنات المياه بواقع 40 رحلة يومياً، "كندا سا"

وتحاول شركات المحفظة الاستثمارية الأخرى تجربة تقنيات النقل الأكثر ذكاءً وأختيارها وتوسيع نطاقها. فعلى سبيل المثال، تعمل محطة بوابة البحر الأحمر على تحويل موزعاتها الهيدروليكيه إلى موزعات كهربائية لتقليل استهلاك الطاقة، فضلاً عن تقليل تسرب السوائل والنفايات.

تقليل رحلات شاحنات المياه بواقع 40% رحلة يومياً، "كندا سا"

الريادة في النقل الأكثر ذكاءً

تعمل شركة "إيليت" على تجربة مركبات الدiesel الحيوي في أسطول التوصيل الخاص بها لكتاب العملاء. وتعد النتائج واعدة حتى الآن، مع انخفاض انبعاثات غازات الدفيئة وزيادة مستوى رضا العملاء، ومن المتوقع حالياً أن يؤدي المزيد من التعاون التشغيلي إلى تحسين استهلاك الوقود لكل شحنة، وذلك بفضل الاستسماح على شركة توصيل في دولة الإمارات العربية المتحدة. وفي الوقت ذاته، تقدم شركة "إيليت" التدريب على القيادة الموفقة للوقود، وتحسين المسارات، والصيانة الوقائية، ما يوفر 24٪ من متوسط استهلاك الوقود لكل شحنة. وعملت شركة "س.أ.تالكي" أيضًا على تركيب نظام تحديد المواقع العالمي (GPS) على جميع مركبات الشركة لتحسين الرحلات وتقليل استهلاك الوقود.

توفير 24%
في الوقود لكل شحنة،
شركة "إيليت"



التغيير المنافي والطاقة^٩

بصفتنا شركة ذات استثمارات في العمليات المتنوعة وكثيفة الاستهلاك للطاقة، تتعرض سيسكو لمجموعة من المخاطر ذات الصلة بالمناخ - بدءاً من الأضرار المادية التي تلحق بالبنية التحتية أو تهديدات استثمارية الأعمال، وصولاً إلى ارتفاع أسعار الطاقة والمتطلبات التنظيمية.

تعتبر شركة سيسكو وشركات المحفظة الاستثمارية التابعة لها في وضع يمكّنها من تسخير الفرص التجارية للحد من انبعاثات الكربون في إطار مبادرة السعودية الخضراء. وبعد الابتكار والشراكة مع أصحاب المصلحة من المتطلبات الأساسية للحصول على عقود البنية التحتية التي ستساعد في تحقيق صافي الانبعاثات الصفرى بخفض انبعاثات غازات الدفيئة بحلول عام 2060.

التقدم المحرز نحو تحقيق صافي الانبعاثات الصفرى

عملت شركة سيسكو في عام 2023 على تطوير آلية جرد غازات الدفيئة بشكل شامل، ما يؤكد التزامنا بقياس انبعاثات الشركة وإدارتها. كما أنها حددنا حدودنا التنظيمية بوضوح، واخترنا نهجاً موحداً يتضمن انبعاثات العمليات التشغيلية في الشركة وانبعاثات شركات المحفظة الاستثمارية التابعة لها. وتلتزم شركة سيسكو بتعزيز الممارسات المحاسبية الخاصة بغازات الدفيئة بشكل مستمر، وذلك بهدف تنفيذ عملياتنا سنوياً. وفي عام 2024، نعمل على إعداد خطة عمل للحد من انبعاثات الكربون بهدف تحقيق المستهدفات الاستراتيجية وتقليل البصمة الكربونية عبر شركة سيسكو ومحفظتها الاستثمارية.

تقيس شركة سيسكو انبعاثات غازات الدفيئة المباشرة (النطاق 1) وغير المباشرة (النطاق 2) وفي عام 2023، بلغ إجمالي الانبعاثات 126.690 طنًا من مكافئ ثاني أكسيد الكربون، ما يعادل 61.4 طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون لكل موظف.

**عضو تحالف الموانئ العالمية للمهيدروجين،
محطة بوابة البحر الأحمر**



التقنيات والابتكار

الحفظ على المياه

وفي ضوء ما تقدم، فقد عملت محطة بوابة البحر الأحمر على تركيب صنابير مجهزة بآليات إغلاق تلقائية، بينما تمتلك شركة "س.أتالكي" أجهزة تهوية موفقة للمياه في كل صنبور. ومن جانبها، تعكف شركة "لوجي بوينت" على إعادة تدوير مياه تكيف الهواء لاستخدامها في دورات المياه، مما يوفر حوالي 1.000 متر مكعب من المياه سنوياً.

أَجهزت شركة "كنداستة" إلى مياه البحر المحلاة لتعذية محطتها، وبالتالي فإنها تجنبت ضرورة استخراجها من البحيرات. بالإضافة إلى ذلك، أُدِي تحديث شبكة مياه ميناء جدة الإسلامي إلى التخلص من الحاجة إلى شاحنات المياه، ما أسهم في الحد من انبعاثات غازات الدفيئة وتقليل حالات تسرب المياه. وتتجدر الإشارة إلى أن المياه تخضع لمراقبة دقيقة باستخدام مقاييس التدفق الكهرومغناطيسي.

**من خلال إعادة تدوير المياه
الرمادية لدى شركة "لوجي
بوينت"**

**توفير 1.000
متر مكعب
سنويًا**



أصبح الاستثمار في التقنيات الذكية - والكافاءات الكامنة وراء هذه التقنيات - أحد العوامل المميزة متزايدة الأهمية للقدرة التنافسية في قطاع البنية التحتية.

تزامناً مع تحسين تجربة العملاء والمساهمة في تحقيق رؤية المملكة العربية السعودية 2030.

بالإضافة إلى الابتكارات الرامية لتوفير المياه والموارد تعرّض دراسات الحالة التالية بعض التقنيات والممارسات المبتكرة التي حققت وفورات في صافي أرباح سيسكو وانبعاثات غازات الدفيئة.

تحقيق مكاسب مشتركة للموارد والعملاء

أبدى عملاء محطة بوابة البحر الأحمر ترحيبهم بالبوابة الإلكترونية الجديدة وتطبيق الهاتف المحمول وروبوت الدردشة، إذ تمكّنهم جميعها من الحصول على الخدمات في أي وقت ومن أي مكان. وفي هذا الإطار، فإن الدردشة القائمة على الذكاء الاصطناعي (الذكاء الاصطناعي) ونظام هاتف الاستجابة الصوتية التفاعلية يُسهم في تقليل أوقات الانتظار وضمان تقديم خدمة دائمة.

تم توسيع نظام مبيعات الواجهة الأمامية بشركة "كنداستة" مع إتاحة إمكانية رؤية المعاملات والإبلاغ عن الاختلالات والتقارير في الوقت الفعلي. فعلّى سبيل المثال، بُرُسل النظام تلقائياً رسائل بريد إلكتروني إلى العملاء عندما تملأ الشاحنات المياه.

طرحت شركة "توزيع" خدمة Go Pay و TU Bill غير الورقية وغير النقدية لجعل دفع الفواتير أمراً سهلاً وآمناً للعملاء.

اقرأ المزيد حول كيفية ضمان سيسكو تقديم تجربة سلسلة للعملاء في الصفحة 58.

العمليات والمباني الذكية

أطلقت شركة "IBMAR" على محطة بوابة البحر الأحمر في عام 2023 لقب "أفضل مطهور للموانئ لعام 2023" تقديراً لتعزيزاتها في تطوير البنية التحتية والابتكار في القطاع البحري. ومن الأمثلة على هذه الابتكارات تركيب الرافعات من السفينة إلى الشاطئ التي يتم التحكم فيها عن بعد، مع تقنية التعرف الضوئي على الحروف والنصوص، ومنظمات الضغط التي تقلل من مزيلات الشحوم والمياه الالزمة لتنظيف المعدات.



**أطلقت شركة
"IBMAR" على محطة
بوابة البحر الأحمر في
عام 2023 لقب
أفضل مطهور
للموانئ**



الإدارة البيئية

تؤكد سياسة سيسكو للصحة والسلامة والبيئة والأمن على تفاني الشركة تجاه المسؤولية البيئية والحفاظ على الموارد الطبيعية.

لمعايير الآيزو، في حين تسعى محطة بوابة البحر الأحمر بنشاط للحصول على تصريح بيئي من اللجنة الوطنية للامتثال البيئي للعمل، وهي تهدف إلى تحقيق ذلك في أوائل عام 2024.

وهي تحظى بالدعم من نظام الإدارة البيئية المعتمد وفقاً لمعايير الإدارة البيئية ISO 14001:2015 في خمس من أصل سبع شركات محافظ استثمارية. لدى بعض شركات المحافظ الاستثمارية عمليات إضافية أو مخصصة - على سبيل المثال شركة "لوجي بوينت" ومحطة بوابة البحر الأحمر وشركة "س.أ.تالكي" وشركة "إسناد" تدمج نظام الإدارة البيئية الخاص بها ضمن أنظمة إدارة الصحة والسلامة والبيئة والجودة الأوسع نطاقاً، بما في ذلك التأثير البيئي / الجوانب البيئية وسجلات المخاطر. ولدي "كنداستة" سياسات الجودة والبيئة التي تضمن اتباع الشركة

الحفاظ على المملكة العربية السعودية نظيفة وخضراء

يشترك العديد من موظفي سيسكو وقادتها بنشاط في مبادرات للحفاظ على بيئاتهم المحلية نظيفة وصحية. وفي عام 2023، قدمت الفرق يد المساعدة لمبادرة تنظيف الساحل لإحياء الشواطئ والشعاب المرجانية وصافيتها على طول ساحل جدة على البحر الأحمر.

بالمثل، أطلقت محطة بوابة البحر الأحمر مبادرة الغوص ضد الحطام ضمن إطار التزامها بالحفاظ على المملكة العربية

السعودية نظيفة وخضراء.

تمثّل شركة "س.أ.تالكي" جزءاً من شهادة البرنامج الدولي لمكافحة تلویث البيئات البحرية بالبلاستيك Operation Clean Sweep (Sweep) الزامية لمنع فقدان الحبوب والقشور والمسحوق أثناء التعامل مع المواد البلاستيكية. وهي تعكف على تنظيف



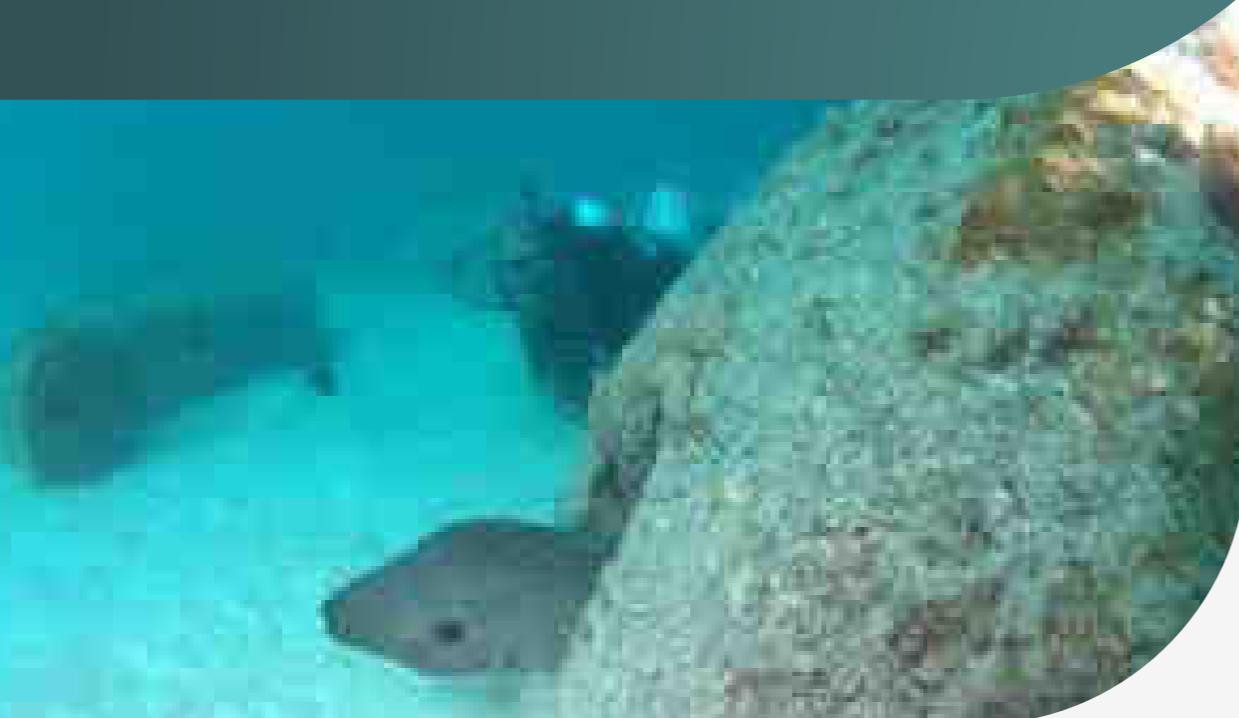
حماية النظم البيئية البحرية - محطة بوابة البحر الأحمر

لقد كشفت المراقبة، التي تغطي مساحة تبلغ حوالي 93.555 متراً مربعاً وتنتشر 1.500 وحدة من الشعاب المرجانية الاصطناعية، عن انتشار قوي وفوري لمختلف الأنواع البحرية، بما في ذلك الإسفنج البحري، و *alcyonacea* (المرجان اللين)، وشتي أنواع الشعاب المرجانية الصلبة. وبالتالي، فإن هذه النتائج تؤكد نجاح المشروع في استعادة واستدامة التنوع البيولوجي داخل البيئة المائية لمنطقة الميناء.

إلى جانب مشروع الشعاب المرجانية الاصطناعية، تعكف محطة بوابة البحر الأحمر على منع الملوثات من دخول النظام البيئي البحري عبر طريق تركيب فوائل بين مياه العواصف والزيوت عند المصبات. وقد أجرت أيضاً في عام 2023 دراسة مفصلة لتقدير الأثر البيئي، استكمالها عبرأخذ عينات من الأرض وعلى طول السطح البري/ البحري.

وتقع محطة بوابة البحر الأحمر في عام 2023 مذكرة تفاهم مع برنامج استدامة النفط، الذي أنشأ تحت مظلة اللجنة العليا للمواد الهيدروكربونية. ويرأس صاحب السمو الملكي وزير الطاقة اللجنة الإشرافية التي تضم 17 جهة من القطاعين الحكومي والخاص في المملكة العربية السعودية. تُبرز مذكرة التفاهم النهج الاستباقي الذي تتبعه محطة بوابة البحر الأحمر نحو تعزيز العلاقات التعاونية مع أصحاب المصلحة الرئيسيين في قطاع النفط، ما يدل على التزامها بمبادرات الاستدامة والإشراف البيئي.

وتستند مذكرة التفاهم إلى التزام محطة بوابة البحر الأحمر طويل الأمد بالحفاظ على البيئة البحرية، لا سيما مشروع الشعاب المرجانية الاصطناعية، الذي يجري العمل عليه منذ سبع سنوات. وبالتعاون مع وزارة البيئة والمياه والزراعة، يتناول المشروع تأثير الشعاب المرجانية الناتجة عن التجريف في قناة الوصول وحوض الانبعاث، في مرافق محطة بوابة البحر الأحمر.





يتمثل أحد الجوانب المبتكرة لهذه المبادرة في استخدام المياه المعالجة من محطة الطائف المستقلة لمعالجة مياه الصرف الصحي، ما يدل على التزام شركة "توزيع" بمعماريات الإداراة المستدامة للمياه. ولا يقتصر هذا النهج على الحفاظ على موارد المياه العذبة فحسب، بل يعرض أيضاً تطبيقاً عملياً لإعادة استخدام المياه المعالجة في دعم المشاريع الخضراء. وبالتالي، فإن هذه الجهود مجتمعةً تُبرر نفاني شركة "توزيع" في تعزيز التنوع البيولوجي وتحسين جودة الهواء والمساهمة في مكافحة تغير المناخ.

مبادرة زراعة الأشجار - شركة "توزيع"

أطلقت شركة "توزيع" مبادرة كبيرة لزراعة الأشجار في عام 2023 في محطة الطائف المستقلة لمعالجة مياه الصرف الصحي. ولقد شهد هذا المشروع زراعة أكثر من 12.000 شجرة اختيارية بعناية نظراً لفوائدها البيئية وملاءمتها للبيئة المحلية. وتشمل الأنواع المزروعة كلاً من النيم والسنط والسدر والتamarix وتورتيليس فاشيليا، وكلها معروفة بمرونتها وتأثيرها البيئي الإيجابي. ولقد غرست هذه الأشجار استراتيجياً على بعد 120 متراً على طول حدود المنطقة، ما يضمن إتاحة ظروف النمو المثلى والاستخدام الفعال للأراضي.



الحد من النفايات

من النفايات الناتجة عبر تطبيق آليات مختلفة بما في ذلك إعادة التدوير وإعداد النفايات وتجهيزها لإعادة استخدامها.

تراقب "سيسكو" مجموعة من مسارات تولّد النفايات الخطيرة وغير الخطيرة. وقد بلغ إجمالي النفايات المتولدة 3.1 مليون كيلوغرام في عام 2023. وفي هذا العام، ابُعد عن التخلص من 76٪

إجمالي النفايات المتولدة 2023



في عام 2023، أضافت شركات المحافظة الاستثمارية المزيد من المبادرات "لإغلاق الحلقة" بشأن الموارد والنفايات في عملياتها التشغيلية. على سبيل المثال:

- عملت شركة "لوجي بوينت" على تحسين فصل النفايات في ساحة الفردة الخاصة بها، مما أتاح إمكانية بإدارة المخلفون بشكل أفضل وتمكن فريق صيانة المرافق من إعادة استخدام مواد معينة داخلياً. وقد نفذت أيضاً إجراء إعادة تدوير الأخشاب لتصنيع ألواج النقل.
- تعمل شركة "إسناد" على إعادة استخدام الإطارات القديمة لتصنيع واقيات عازلة وإعادة استخدام الأخشاب لتحويلها إلى أسافين خشبية.
- أحدثت محطة بوابة البحر الأحمر ثورٌة في إعادة تدوير براميل النفط من خلال إضافة ضاغط قادر على ضغط سبعة براميل في المساحة التي كان يشغلها برميل واحد سابقاً، مع إضافة وعاء تصريف مصمم خصيصاً لاستخراج النفط المتبقى. بالإضافة إلى ذلك، تم تقليل عدد براميل التشحيم عبر اعتماد خزانات قابلة لإعادة الاستخدام وشراء النفط السائب. وقد أبرمت محطة بوابة البحر الأحمر عقود نفايات مع جهات معتمدة من الهيئة العامة للأرصاد وحماية البيئة والمركز الوطني للرقابة على الالتزام البيئي لإدارة عمليات التخلص من النفايات وتنفيذ مبادئ إعادة الاستخدام، وإعادة التوجيه، وإعادة التدوير.

• تشمل مبادرات توفير الورق برنامج Elite's Go Green وتطبيق الهاتف المحمول لشركات الشحن مثل "كنداست" و"لوجي بوينت" التي تُصدر فواتير غير ورقية؛ والتدريب القائم على الأجهزة اللوحية وقوائم المراجعة الإلكترونية لدى شركة "س.أ.تاكى"، وقراءة العدادات التلقائية لدى شركة "توزيع".



إدارة المياه والنفايات

يعد الاستخدام المسؤول للمياه وإعادة تدويرها أمراً بالغ الأهمية لاستقرار الأعمال في منطقة تعاني من ندرة حادة ومتزايدة في المياه. وبالمثل، فإن ارتفاع التكاليف والمطلبات التنظيمية المرتبطة بإدارة النفايات تدفع الشركات مثل "سيسكو" إلى اعتماد ممارسات الاقتصاد الدائري.

المحافظة على الموارد المائية

تلزم سيسكو بتقليل استهلاك المياه وإعادة تدوير مياه الصرف الصحي عبر مجموعة من التقنيات الموفقة للمياه، ومنع التسرب وتنفيذ أعمال الصيانة، وأنظمة إعادة استخدام المياه وإعادة

شركة "توزيع": تحويل مياه الصرف الصحي في الدولة

شركة "توزيع" متخصصة في توفير إمدادات المياه وتقدم خدمات معالجة مياه الصرف الصحي. ويتسم نظام الصرف الصحي وتحديداً "مدن"، لري المدن الصناعية، بالإضافة إلى ذلك، يُسهم برنامج "قطرات" بتعزيز الوعي بالقضايا المتعلقة بالمياه والصناعية إلى مياه مناسبة للري البلدي. إذ تُقدم مياه الصرف الصحي المعالجة مزايا ملحوظة مقارنة بمياه الشرب، إذ أنها مُعدّة خصيصاً لتلبية متطلبات الري للنباتات.

الفوز

بجائزة أفضل مشروع لمعالجة المياه، جوائز مجلة الشرق الأوسط الاقتصادية - شركة "توزيع"



الفوز بمرتبة الوصيف

بجائزة العالمية للمياه - شركة "توزيع"



تمكين الأفراد

النقط الرئيسية

زيادة بنسبة %144
في برامج التدريب في مجال الصحة والسلامة



زيادة معدل المواطنين الذين يشغلون مناصب إدارية عليا بنسبة %11



تقديم 83,373
ساعة تدريبية



استحداث 742
فرصة عمل جديدة



زيادة بنسبة %74
في معدل توظيف الإناث



الموضوعات الجوهرية ل إطار الاستدامة

الصحة والسلامة



جذب المواهب وتطويرها
والاحتفاظ بها



التنوع والمساواة



مساهمة أوسع

أهداف الأمم المتحدة
للتربية المستدامة:



ركيزة رؤية 2030
المملكة

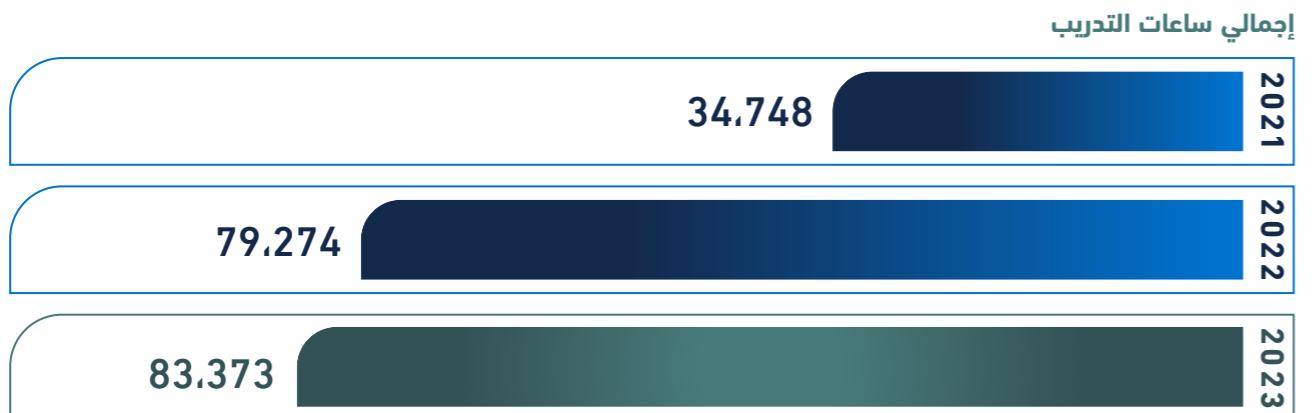


بصفتها شركة ذات أعمال متعددة، تستثمر سيسكو في إعداد قوى عاملة متنوعة وعالية الأداء ومهنية، وتبذل الشركة التزامها بتوفير بيئة عمل آمنة وشاملة، وتقديم مجموعة واسعة من برامج التدريب وصولاً إلى المهن، فضلاً عن حزم ومزايا توظيف تنافسية، وينصب التركيز الحالي على الفرص المتاحة للمواطنين والنساء.

التدريب والتطوير

التدريب المقدم للموظفين ورش عمل حول الممارسات البيئية والاجتماعية والدولية، والأمن السيبراني، والصحة والسلامة، وغيرها من الموضوعات. كما اشتمل التدريب على 470 ساعة من المحتوى المتعلقة بالاستدامة.

تم تصميم برامج التدريب والتطوير في سيسكو لتزويد الموظفين بالمعرفة والمهارات اللازمة للتفوق في أدوارهم، مع تمكين تقدمهم المهني ودعمهم في تحقيق تطلعات تطويرهم المهني. وفي عام 2023، قدمنا ما مجموعه 83.373 ساعة تدريبية على مستوى المجموعة بواقع 15.4 ساعة لكل موظف، ويشمل



يمكن الاطلاع على جميع بيانات التدريب في الصفحة 85.

المحددة بناءً على تقييمات القيادة أو خطة التعاقب الوظيفي. وبعد تقديم أي دورة تدريبية، يتم إجراء تقييم يشارك فيه الموظفون ورؤساء الإدارات بمتابعة التقدم المحرز وإجراء أي تعديلات لازمة على خطة التطوير الخاصة بهم.

في بداية العام، وضعت سيسكو خطة تدريبية شاملة توافق مع سياسة التدريب. وتتضمن الخطة مراجعات تقييم الأداء، والتقييمات الإدارية، وتحليل فجوات الأداء، وتحديد احتياجات التدريب، ويتم تحديد الموظفين المقصدون بالبرامج التدريبية

تعُد الموهاب والكفاءات عاملًا أساسياً من عوامل النجاح التجاري، وتعيين الأشخاص المناسبين في الوظائف طويلة الأجل في سيسكو مهمٌّ لتعزيز الابتكار والمنافسة فيها. تلتزم الشركة بتوفير فرص عمل في المملكة العربية السعودية وتنمية المهارات المحلية بما يتواءل مع رؤية المملكة 2030.

وفي عام 2023، بلغ إجمالي عدد الموظفين في شركات المحفظة 5,418، وهي زيادة بنسبة 16٪ عن عام 2022. وقد حافظ معدل دوران الموظفين على نسبته المستقرة 13٪.² فيما ارتفعت أعداد النساء في القوى العاملة بما يزيد عن الثلث، حيث

التحديثات على السياسات

تسعى سيسكو إلى إنشاء بيئة عمل آمنة وشاملة لجميع الموظفين من خلال تعزيز ثقافة الشفافية والمساءلة والامتثال والاحترام، وتتواءم جميع سياسات التوظيف والموارد البشرية مع الاستراتيجية المؤسسية وتلتزم بأنظمة العمل في المملكة العربية السعودية فيما يخص ممارسات التوظيف العادلة والآدلة الأخلاقية.

ويشمل ذلك توفير فرص مكافأة وواضحة للتقدم الوظيفي، فضلًا عن تزويذ الموظفين بمزايا مختلفة، منها السكن والتعليم والنقل وبدلات خطوط الهاتف، فضلًا عن المكافآت السنوية التي تعتمد على أداء الشركة، والتأمين الصحي، ومكافأة الموظفين الذين أنهوا مدة الخدمة الممتدة خمس سنوات.

وتشمل عملية تعريف الموظفين بالشركة إطلاعهم بشكل دقيق على السياسات والإجراءات الأساسية، بما في ذلك مدونة قواعد السلوك وأخلاقيات العمل، والسياسات المتعلقة بالصحة والسلامة والبيئة والأمن، والتميز³، والرشوة، ومكافحة الاحتيال، وتحسين السلوك وإدارة التبعات (صوت الموظف) والإبلاغ عن المخالفات. ويمكن للشركات التابعة تخصيص السياسات بحيث تلائم عملياتها. على سبيل المثال، أصدرت شركة "س.أتالكي" دليلًا للموظفين، فيما أعدت شركة "إيليت" دليلاً لثقافة الشركة وسياسة إدارة الموهاب وتنميتها.



² ولم ينخفض مستوى دوران الموظفين، وإنما ذلك بشكل أساسي إلى إعادة توزيع الموظفين العاملين في شركة "س.أتالكي" إلى شركة سايك للمغذيات الزراعية ومشروع مستودعات سايك، وذلك بعد تسريح موظفي مشروع شركة بنروابنج.

³ خلال عام 2023، تم الإبلاغ عن حالة واحدة من حالات التحرش، والتي تبين أنها شكوى بقصد الضرر وتمت معالجتها بالشكل السليم.

مشاركة الموظفين ورضاهم

العمل واعتبارات المكافآت والسلامة، وغيرها من القضايا التي تخص سيسكو وشركاء محفظتها. وتم مقارنة نتائج المسح بالمعايير الوجستية ومعايير المملكة ووضع خطة للإجراءات اللازمة حيثما اقتضى الأمر.

تقدّم عملية قياس مستوى مشاركة الموظفين ورضاهم المرئيات القيمة حول الروح المعنوية ودافعية القوى العاملة، ولكنها أيضًا تعزز من شعور الموظفين بالتقدير وأداءهم لها أهمية وأثر ملموس. ويتم إجراء مسح شامل لرضا الموظفين كل سنتين، ويتضمن المشاركة المستدامة والاستراتيجية والتوجيه والقيادة العليا والإدارة التنفيذية وإدارة الأداء، وكذلك التدريب والتواصل والثقافة والقيم والتركيز على العملاء وفرض التنمية وتنظيم

مشاركة الموظفين



يمكن الاطلاع على جميع بيانات مشاركة الموظفين في الصفحة 86.

ويتم تنفيذ أسلطة مشاركة الموظفين الاستباقية في جميع شركات المحفظة، بما في ذلك المخيمات الشتوية، والممخيمات الصيفية، وإفطار وجوائز شهر رمضان المبارك، والإجازات الوطنية، وبوم المثلجات، واحتفالات عيد الفطر وعيد الأضحى، واحتفالات نهاية السنة، فضلًا عن مسابقات النوعية بالأعمال.

تعد المكافآت والمزايا والمشاركة والتقدير من العوامل المهمة المؤثرة على مستويات الرضا. وقد تشمل المزايا المقدمة في شركات المحفظة على التأمين الصحي والتأمين على الحياة، وبدلات إجازة الأمومة والأبوة، وبدلات "مهارات" (مزايا) خلال استكشاف وظائف جديدة داخل المؤسسة إما عمودياً أو أخرى للمرأة، وبدلات التعليم والسفر، ورسوم الدعم لغير السعوديين، ومكافآت الولاء (5 أو 10 أو 15 سنة)، وبرنامج حواجز "استدامة" (فع رواتب المواطنين الأساسية بناء على تقييمات الأداء). تشتمل برامج تقدير الموظفين جائزة الموظف المتميز الشهرية وجائزة التميز في السلامة. وفي 2023، أخذ 93 موظف إجازات في السابق إلى العمل ٪99.

جهودها التدريبية، حيث خصصت ما مجموعه 3.617 ساعة لـ 55 نشاطاً تدريبياً يهدف لتطوير المهارات. ويمكن لموظفي شركة "كندا" الحصول على تدريب متخصص، بما في ذلك شهادة دبلوم في الحكومة المؤسسية وشهادة الآيزو 9001. وتدعم شركة "توزيع" الموظفين المهووبين عن طريق تقديم فرص للعمل على مشاريع محددة أو تلقي الإرشاد والتدريب المستمر.

و يتم إجراء تقييمات مباشرة وغير مباشرة لأداء الموظفين كل سنة، بما فيها تقييمات منتصف السنة والتقييمات السنوية. وتقديم هذه العملية فرصة قيمة للموظفين للتواصل مع رؤساء الإدارات، ليس فقط بشأن الموضوعات المتعلقة بالأداء والتقدم الوظيفي، بل أيضًا بتجربة عملهم في سيسكو. في عام 2023، تلقى 56٪ من الموظفين تقديرًا رسميًا للأداء والتطوير. يرجى الاطلاع على البيانات المفصلة لمراجعة الأداء في الصفحة 85.

في عام 2023، تم إعداد إطار جديد للكفاءات وبرنامج للمسار المهني لتمكين الموظفين من تحديد التقدم المحرز وتبعه وفق الأهداف قصيرة وطويلة المدى بالتعاون مع المديرين. واستعمل هذه التطورات على تعزيز الرقابة على مهارات الموظفين لزيادة الإنتاجية وضمان تخطيط التعاقب الوظيفي. وتساعد سيسكو الموظفين الذين يسعون إلىمواصلة تعليمهم الإضافي، حيث تقدم الرعاية وإجازة الدراسة من ضمن جهود داعمة أخرى. كما تقدم الشركة الدعم للأفراد الذين يسعون لتطوير معارفهم ومهاراتهم في مختلف المجالات والقطاعات على الصعيد المحلي والعالمي. وقد وضعنا مؤخرًا سياسة إجازات الدراسة التي تمكن الموظفين منأخذ إجازات مدفوعة بالكامل لاستكمال اختباراتهم الدراسية.

وأخيرًا، تضمن سياسة الترقية لدينا أن يتم عملية ترقية الموظفين بشفافية وانتظام، وتتوفر سيسكو أيضًا فرص التوظيف الداخلي التي تمكن الموظفين من تعزيز أو توسيع خبراتهم المهنية من خلال استكشاف وظائف جديدة داخل المؤسسة إما عمودياً أو أفقياً.

- وشملت أبرز البرامج التدريبية خلال العام الماضي ما يلي:
- ورشة عمل الممارسات البيئية والاجتماعية والدولية شملت نظرة عامة على هذه الممارسات وأثارها.
- تدريب الأمن الإلكتروني الذي ركز على أدوار ومسؤوليات الموظفين بهدف حماية الشركة من التهديدات الأمنية السيبرانية.
- عقد اجتماعات دورية في اللقاء المفتوح تناولت البرامج الداخلية، والمتطلبات القانونية الجديدة، وورش عمل إشراك الموظفين، ومبادرات الموارد البشرية.
- نظام تتبع الإدارة / المهام / الأهداف الذي أسهم في رقمنة المستهدفات اليومية والسنوية.
- الذكاء العاطفي وإدارة الذات وإدارة الوقت في محطة بوابة البحر الأحمر.
- فعالية "Lunch and Learns" في شركة "إيليت" التي شملت تحديد الأهداف، وتدريب المدربين، وتحسين الرفاه والوعي المالي.

قد تضيّف شركات المحفظة سياسات التطوير والتدريب أو تخصصها لتلبية احتياجاتها، كما هو الحال بالنسبة لسياسات الموارد البشرية الأوسع نطاقاً. فعلى سبيل المثال، تجري شركة "لوجي يوينت" و"إنسان" تحليلات لاحتياجات التدريب الشاملة كجزء من عملية إلهاق الموظفين، فيما وسعت محطة بوابة البحر الأحمر من مؤشرات الأداء الرئيسية لتماشي مع نهج بطاقة الأداء المتوازن، مع التركيز على خطط التطوير الفردية بناء على تحليلات العجوات في الكفاءات.

تبين خطط تحسين الأداء الأهداف المحددة لجهود التحسين، والجدال على الزمنية والتوقعات، إلى جانب آليات الدعم المناسبة والعواقب المترتبة على الإخفاق في تلبية معايير الأداء. وقد وضعت شركة "س.أ.تالكي" مصفوفة للتدريب في الموقع تشمل سياسات الشركة وإجراءات التشغيل القياسية والمحاور الرئيسية للتدريب على السلامة. وفي عام 2023، وسعت "إيليت" نطاق

الصحة والسلامة

تولي سيسكو أهمية للصحة والسلامة والبيئة، وتكرّس لها عمليات وأنظمة ودورات تدريبية مستمرة. وفي حين أن السياسات والإجراءات محددة بعمليات وأنشطة كل من الشركات التابعة، يجب أن يلتزم جميعها بمدونة قواعد سلوك المجموعة وأخلاقيات العمل الخاصة بها.

تعمل شركات المحفظة على إعداد وتطبيق السياسات والبروتوكولات والإجراءات ذات الصلة بالعمليات والمواقع المحددة وتطبيقاتها. فعلى سبيل المثال، حازت كل من الشركات "وجي بوبينت" و"س.أ.تالكي" و"توزيع" على شهادة معيار الآيزو 45001 ل إدارة الصحة والسلامة المهنية، ومعيار الآيزو 14001 للإدارة البيئية. وتتضمن أنظمة الإدارية فيها سجلات المخاطر، ويسهم نظام إدارة السلامة الإلكتروني الحديث بتسجيل الحوادث والفعاليات والملحوظات وعمليات المراجعة ثم الإبلاغ عنها وتحليلها.

يشرف قسم الصحة والسلامة المركزي على كافة عمليات المراجعة والتفتيش المتعلقة بالسلامة والصحة المهنية والنظافة. فضلاً عن تقديم توجيهات السلامة الإدارية. إضافة لذلك، يتولى القسم مسؤولية تقييم مخاطر الصحة والسلامة المرتبطة بأنشطة العمل وتجهيز الموظفين بالإرشادات والأدوات اللازمة لتحديد المخاطر المحتملة في موقع العمل قبل البدء بأي مهام. ويسهم نظام إدارة السلامة الإلكتروني الحديث بتسجيل الحوادث والفعاليات والملحوظات وعمليات المراجعة ثم الإبلاغ عنها وتحليلها.

أداء السلامة

خلال عام 2023، ازداد عدد إصابات الموظفين التي أدت لضياع وقت الإنتاجية من 2 إلى 26، بينما وصل إجمالي الإصابات المسجلة إلى 43 إصابة. وتعزى هذه الزيادة إلى شمول هذا التقرير لبيانات شركة "إيليت" التي لم تشمل في تقرير 2022. فقد سجلت شركة "إيليت" عدداً من حوادث المركبات. وبعد كل حادث، تم إجراء التحقيقات، ومراجعة الإجراءات، وتقديم التدريب، واستخلاص الدروس المستفادة. أما إصابات المقاولين التي أدت لضياع وقت الإنتاجية فقد انخفضت إلى إصابة واحدة فقط، ولكن إجمالي إصاباتهم المسجلة ارتفع من 2 إلى 8. ولم تسجل أي حالة وفاة أو إصابة في صفوف الموظفين أو المتعاقدين.

الإصابات خلال 3 سنوات للموظفين والمقاولين



خللت من الإصابات التي أدت لضياع وقت الإنتاجية في محطة معالجة مياه الصرف الصحي المستقلة في الطائف التابعة لشركة "توزيع"

**100,000
ساعة آمنة**

تكليف التدريب وإجمالي عدد ساعات



التدريب والتطوير

ننوه بزيادة التدريب على الصحة والسلامة والبيئة بغية تزويد موظفينا بأحدث المعرفة والمهارات الالزمة للقيام بعملهم بكل ثقة وأمان. في عام 2023، استثمرنا ما مجموعه 25.200 ريال سعودي في التدريب على الصحة والسلامة والبيئة، حيث وفرنا 16,372 ساعة تدريب للقوى العاملة، ما يمثل زيادة قدرها 1.4 ضعفاً عن عام 2022.

وقد اشتملت موضوعات التدريب على الاستجابة للحرائق، والاستخدام السليم للسلامة والدرج، والعمل على ارتفاعات عالية، والتعامل مع الحمولة، والمراجعة الداخلية، وعمليات التحميل الآمنة، والشهادة الدولية العامة للسلامة والصحة المهنية.



العمل الآمن في "س.أ.تالكي"

يركز برنامج العمل الآمن الجديد في شركة "س.أ.تالكي" على تحسين وتمكين الموظفين من التدخل وإيقاف العمل غير الآمن فور حدوثه. وينطوي البرنامج على تدريب شامل لجميع الموظفين، ووضع مؤشرات أداء رئيسية لتقديم تقارير شهرية، إلى جانب اختيار معاور البرنامج وفق التطبيق رباع السنوي.

وقد كانت النتائج واعدة، وتم إيقاف حوادث العمل غير الآمن على الفور، وتحديد المخاوف والمخاطر الأساسية، وإنشاء قنوات تواصل مفتوحة.



صحة العملاء وسلامتهم

وفي عام 2023، كان هناك حادث واحد يتمثل في عدم الامتثال باللوائح التنظيمية، أو القواعد الطوعية، أو معايير الموردين فيما يتعلق بـ صحة وسلامة المنتجات والخدمات أو مناولتها أو نقلها أو تخزينها (مقارنة بخمس حوادث في عام 2022).

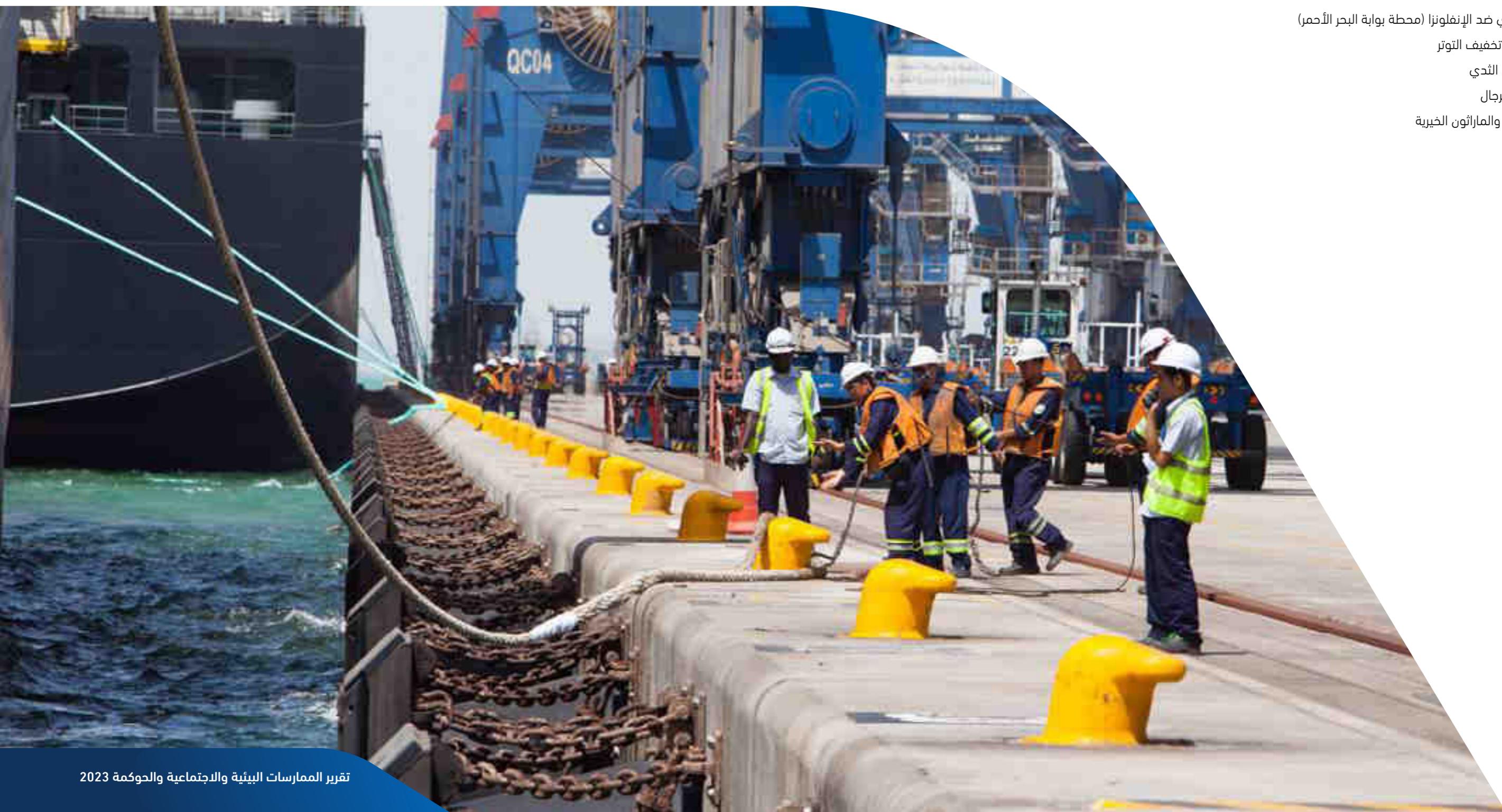
تولي سيسكو مسألة سلامة منتجاتها وخدماتها عناية قصوى، وذلك ضمن التزامها بتقديم تجارب استثنائية للعملاء (يرجى الاطلاع على الصفحة 59). ولذا، فقد طبقت تدابير وبروتوكولات صارمة لتحديد أي مخاطر محتملة مرتبطة والتخفيف من حدتها، وذلك بهدف ضمان ثقة العملاء في سلامة منتجاتها وجودتها.

في عام 2023، تم الإبلاغ عن ثلاثة أمراض مهنية (مقارنة بصغر في عام 2022). ووفقاً لتوجيهات وزارة الصحة، فقد استمر جزء من القوى العاملة في سيسكو بالعمل عن بعد، بينما التزم الموظفون العاملون في الموقع بجميع البروتوكولات المعهود بها، مثل الحفاظ على النظافة الشخصية ونظافة محطات العمل. كما كانت مناطق الحجر الصحي المخصصة متاحة لجميع الموظفين.

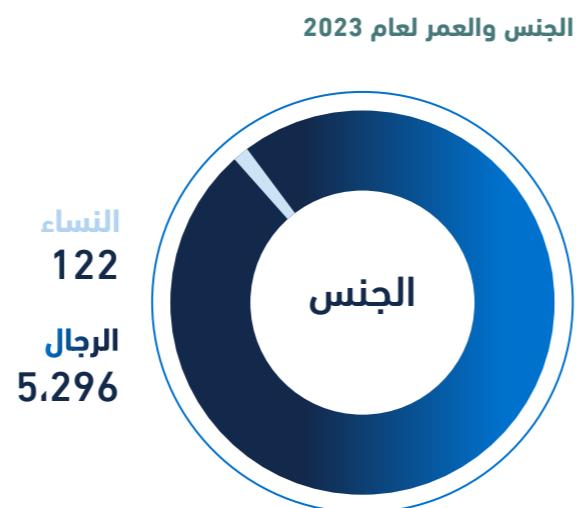
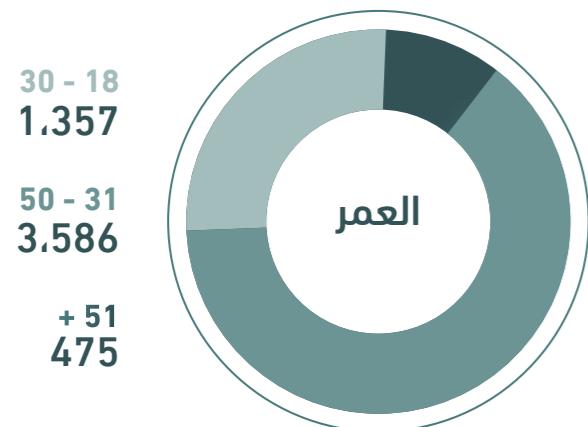
الصحة المهنية

تأخذ الشركة صحة ورفاهية موظفيها ومقاؤليها بجدية تامة. ويختلف نهج الصحة المهنية الذي تتبعه شركات المحافظة، بما يشمل تقديم:

- فحوصات صحية مجانية للموظفين وعائلاتهم
- التأمين الصحي (محطة بوابة البحر الأحمر، و"كنداة"، و"س.أ.تالكي")
- فحص طبي سنوي لجميع مشغلي المعدات ("س.أ.تالكي")
- فحوص مجانية للأنسنان ("توزيع")
- فحوصات صحية سنوية، وجلسات يوغا، وندوات حول الصحة النفسية ("إيليت")
- التطعيم السنوي ضد الإنفلونزا (محطة بوابة البحر الأحمر)
- جلسات اليوغا وتحفييف التوتر
- التوعية بسرطان الثدي
- التوعية بـ صحة الرجال
- فعاليات الركض والمماراثون الخيرية



التنوع وتنافُه الفرص



تم تعيين 68 امرأة في 2023.

يمكن الاطلاع على جميع إجمالي الموظفين في الصفحة 83.



التنوع بين الجنسين

تلزم سيسكو بتعزيز الثقة التي تشمل الجنسين دون التمييز. ويحددون الفخر بارتفاع عدد الموظفات الجدد بنسبة 74٪ في 2023، وبنسبة 20٪ في الأدوار الإدارية. هناك ست نساء في أعلى المناصب القيادية في الشركة. وما زلنا ملتزمين باتخاذ خطوات استباقية لتحقيق التوازن بين الجنسين من خلال:

- ضمان جاذبية جميع أماكن العمل بالنسبة للنساء
- خطة التطوير الفردية المخصصة لاحتياجات الموظفات
- برامج الإرشاد وتطوير المهارات القيادية لجميع الموظفات
- تحفيز مشاركة المرأة بفعالية في برنامج "LEAD" لتنمية القيادات في المجموعة
- برنامج لاستبقاء الموظفات في محطة بوابة البحر الأحمر يتضمن منفعة نقدية إضافية تبلغ 15٪ من الراتب الأساسي والبدلات النقدية للأمهات الجدد
- الاحتفال بفعاليات مثل يوم المرأة وشهر المرأة
- علاوات الاستبقاء على الموظفات، وإجازات الأمومة، ودعم الدخانات، وبدلات النقل المقدمة في بعض شركات المحفظة

تؤمن سيسكو بأن تنوع القوى العاملة وشمولها يعزز الإنتاجية والروح المعنوية. وتهدف الشركة إلى توفير فرص عمل عادلة وغير متحيزة للأفراد على اختلاف ثقافاتهم وخلفياتهم. كما تعطي الأولوية لتعزيز إدماج الأشخاص ذوي الإعاقة في القوى العاملة.

وبيّن النهج المتبع في هذا الصدد بعمليات توظيف و اختيار عادلة ومتعددة ومتلزمة بالتشريعات الوطنية. وتوضح سياسة التوظيف هذه العملية، بما في ذلك دوره ما قبل التوظيف التي يتم فيها إعداد قائمة نهائية بأفضل المرشحين. وتعتمد الشركات التابعة سيداسات وإجراءات تتماشى مع أنظمة العمل في المملكة العربية السعودية، بما في ذلك عدم التسامح إطلاقاً مع توظيف الأطفال الذين لم يبلغوا 18 عاماً أو أي شكل من أشكال العمالة القسرية.

إجمالي الموظفين (#)

4,131

2021

4,676

2022

5,418

2023

يمكن الاطلاع على جميع إجمالي الموظفين في الصفحة 82.

تهاني الجدعاني

مدير الإدارة والموارد البشرية في "كنداست"

"يتيح لي عملي تطبيق سياسات وإجراءات جديدة، حيث أتبعد مباشرة للرئيس التنفيذي. وتعمل الشركة على تعزيز جو داعم وشامل، لا سيما فيما يتعلق بتمكين المرأة وقدر ملاحظات الموظفين".



هناه الحمدان

مركز العمليات التشغيلية للبوابات الذكية والتحكم عن بعد في محطة بوابة البحر الأحمر

"إن العمل في مركز التحكم بالرافعات الساحلية والتحكم عن بعد هو فرصة عظيمة مكنتني من تطوير مهاراتي. وأ لأن محطة بوابة البحر الأحمر ترتكز على التطوير والتقدير المستمر، أعتقد أن وظيفتي ستتيح لي تنمية قدراتي في المستقبل".



مضاوي أبو شوشة

مشغل التحكم عن بعد بروافع الرصيف في محطة بوابة البحر الأحمر

"أنا فخورة للغاية لأن أكون أول امرأة تقوم بتشغيل رافعة الرصيف عن بعد في المملكة العربية السعودية، حيث يعكس ذلك روح الابتكار والتطور في مكان العمل. كما أني فخورة جداً بعملي لدى شركة محطة بوابة البحر الأحمر، والتي أنهات المزيد من فرص العمل للنساء في إدارة العمليات التشغيلية، وهو أمر بالغ الأهمية لتمكين المرأة".



قصص التمكين: الموظفات في سيسكو القابضة

ريما قنديل

مدير الاستثمار في سيسكو

"ساعدني عملي في سيسكو في تطوير مهاراتي المهنية، خصوصاً في وظيفتي في إدارة الدمج والاستحواذ. وقد انخرطت أكثر في عملية الدمج والاستحواذ، حيث أسممت بأرأي حول الفرص التي نبحث فيها".



نوره رهبيني

التواصل المؤسسي في سيسكو

"أشعر بالتمكين لاتخاذ القرارات وتنفيذ الاستراتيجيات والدعم الكامل من الإدارة، كما أستمتع بالنهج التعاوني والفعال في سيسكو لدفع عجلة التغيير".



ريمان حريري

الخدمات اللوجستية لتطوير الأعمال

"يأتي انطلاقي إلى مجموعة سيسكو القابضة ضمن هدف استراتيجي أوسع يتمثل في تعزيز الخدمات اللوجستية للمحفظة، فضلاً عن دعم الشركات المختلفة، مثل "إسناد" و"لوجي بوينت" على صعيد استراتيجي. وتتمثل هذه النقلة فرصة كبيرة بالنسبة لي للاستفادة من تجربتي في المساهمة في نمو المجموعة وشركتها التابعة ونجاحها".



الكافاءات الناشئة

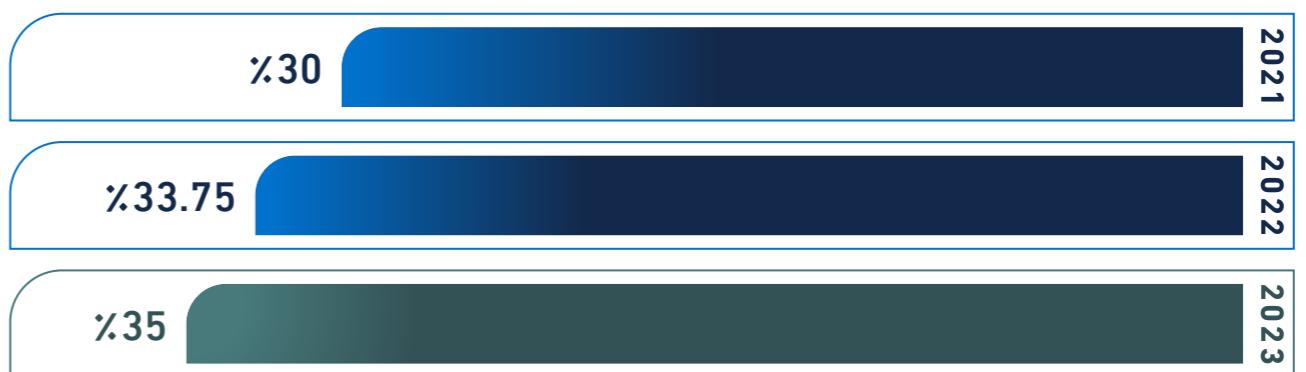
جديدين لخريجين محليين، استمر كل منهما أربعة أشهر، حيث توظف متدرب في الإدارة المالية والآخر في الإدارة القانونية بعد انتهاء التدريب.

استشراماً للمستقبل، تمنح سيسكو الأولوية لاستقطاب وتمكين المواهب الناشئة، حيث تقدم برنامج التدريب العملي والمهني للطلاب والخريجين الجدد، فضلاً عن برنامج توظيف الخريجين المعروف لديها. وقدمت سيسكو في عام 2023 فرصتي تدريب

التوظيف

تماشياً مع خطة التوظيف في الشركة، تلتزم سيسكو بزيادة تمثيل المواطنين السعوديين في جميع الإدارات. وفي عام 2023، بلغت نسبة المواطنين 21.2٪، مع إضافة ثلاثة مواطنين للمناصب الإدارية العليا.

المواطنين بنسبة مؤدية



راجع جميع البيانات في الصفحة 84.

تشهد هذه التوجهات الإيجابية على التوظيف الاستباقي بالشراكة مع وكالات التوظيف المحلية، إلى جانب تقديم بعض مزايا الشركة إلى المواطنين، مثل بدلات التعليم والإقامة، وفرص التدريب والتوجيه وبرنامج "استدامة" (محطة بوابة البحر الأحمر).

برنامج حوار المواطنين "استدامة" في محطة بوابة البحر الأحمر

يقدم برنامج "استدامة" في محطة بوابة البحر الأحمر حواراً إضافياً للمواطنين على شكل راتب أساسي إضافي في نهاية السنة الأولى والثانية من التوظيف، وذلك للموظفين الذين أبلوا بلاء حسناً في مراجعة الأداء، ولا يقتصر أثر هذا البرنامج على استقطاب الكفاءات الوطنية، بل يشمل تحفيز تفاعلهم وولائهم من خلال مكافأتهم على جهودهم وأدائهم مع مرور الوقت.



نعم المجتمعات

النقط الرئيسية

زيادة بنسبة 12%
في الموردين من المنشآت الصغيرة والمتوسطة



إنفاق 96%
على المشتريات المحلية



30 مشروعًا للمسؤولية الاجتماعية للشركات



زيادة بنسبة 280%
في ساعات العمل التطوعي للموظفين



الموضوعات الجوهرية ل إطار الاستدامة

التحصيل المستدام



الاستثمار و المشاركة في المجتمع



تجربة العميل



مساهمة أوسع

أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة:



ركيزة رؤية 2030 للمملكة



مجتمع حيوي

مجتمع حيوي

بصفة سيسيكو جهة فاعلة رئيسية في تحقيق النمو الاقتصادي المستدام للمملكة العربية السعودية، فإنها تبني أصول البنية التحتية النموذجية للشركات والعملاء الحكوميين في الخليج، كما توجد فرص العمل من خلال التوظيف والاستثمار في المجتمعات المحلية وسلسل التوريد.

فيما يلي أمثلة على بعض الأنشطة المستفیدة من الدعم المالي والعيني المقدم من سيسكو في عام 2023:



الاستثمار في المجتمع والعمل معه

إضافة إلى المساهمات الاقتصادية وجهود التأييد، تقدم سيسكو التبرعات النقدية السخية وتستثمر الوقت والمهارات في المجتمعات المحلية في جميع أنحاء المملكة.

مشاريع المسؤولية الاجتماعية للشركات



وخلال السنوات الثلاث الماضية، وصل إجمالي الاستثمار المكتسي للمجموعة إلى 2.11 مليون ريال سعودي، مُحدثاً فرقاً وأثراً حقيقياً ودائماً على السكان في شتى أنحاء الدولة. في عام 2023، بلغت القيمة الإجمالية للاستثمارات المجتمعية 100.000 ريال سعودي، كما ارتفع إجمالي عدد مشاريع المسؤولية الاجتماعية للشركات من 9 إلى 30 مشروعًا.

الجمعية الوطنية للمكفوفين

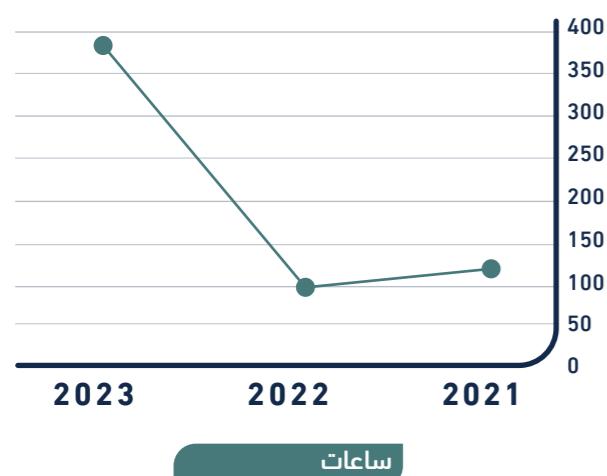
ضمن مبادرات المسؤولية الاجتماعية لشركة لوجي بوينت، قامت الشركة مؤخراً بزيارة الجمعية الوطنية للمكفوفين في المدينة المنورة. حيث تفاعلت لوجي بوينت خلال هذه الزيارة مع مختلف أعضاء المجتمع المكفوفين الذين عرضوا مواهبهم المميزة مثل صناعة العود المعطر وإنتاج نسخ من المصحف الشريف بطريقة برايل. يتبع النهج الشامل للجمعية تلبية احتياجات الأفراد من جميع الأعمار، بما في ذلك الأطفال، حيث يوجد غرفة مخصصة للأطفال لدعم الأطفال المكفوفين.



دار الرعاية الاجتماعية للفتيات

قامت لوجي بوينت بزيارة دار الرعاية الاجتماعية للفتيات في المدينة المنورة. مما أتاح فرصة للتواصل مع الفتيات والاستماع إلى قصصهن وتقديم الدعم والتشجيع. يوفر دار الرعاية ملائدةً آمناً ويساعد الفتياة على تحقيق الاستقلال وإضافة قيمة إلى المجتمع. يلعب دار الرعاية الاجتماعية للفتيات دوراً حيوياً في توفير بيئة آمنة وحاضنة للفتيات الصغيرات عمراً. تؤكد هذه الزيارة التزام لوجي بوينت المستمر بدعم وتمكين المجتمع، من خلال الإيمان بإحداث تأثير إيجابي عن طريق التفاعلات الهدفية والدعم المطلوب.

ساعات التطوع



العمل التطوعي

تحظى سيسكو بفضل محفظتها المتنوعة من الشركات والمواقع بفرصة فريدة لدعم مجموعة واسعة من احتياجات المجتمع، وتركز سيسكو على زيادة الأنشطة التطوعية من خلال الشراكة مع المؤسسات الإقليمية لدعم المبادرات المجتمعية.

بلغ عدد ساعات التطوع التي بذلها 65 موظفاً 380 ساعة في 2023، مقارنة بـ100 ساعة بذلها 41 موظفاً في العام السابق.

وشملت الأنشطة التطوعية ما يلي:

- زراعة الأشجار
- تنظيف الشواطئ
- حملة تنظيف نفاثات البحر (محطة بوابة البحر الأحمر) [صورة أسفلاها الوصف التالي: جمع 77 متطوعاً 790 كغم من النفاثات البحرية، بما فيها 613 قطعة من البلاستيك]
- حملة جمع العلب بالتعاون مع مجموعة عمل إمارات للبيئة ("إيليت")
- مشاريع الفنون المعاد تدويرها في البحرين وقطر ("إيليت")



إجازة تطوع مدتها 8 ساعات

سنويًا مقدمة من شركة "إيليت" للموظفين



جمع 77 متطوعاً 790 كغم من النفاثات البحرية، بما فيها 613 قطعة من البلاستيك

إجراء بحث أولي لفهم احتياجات المجتمع من خلال نهج قائم على البيانات يبدأ بتحديد السكان المستهدفين وإجراء استطلاع شامل للاحتياجات. ويلي ذلك التحقق من الاحتياجات وقياسها كميًا كي يتضمن تعظيم أثر مرحلة التنفيذ. ويتم قياس التقدم المحرز في المبادرة باستمرار والإبلاغ عنه لتتبع الأثر المستدام المتحقق مع مرور الوقت. وستتجلى أهمية هذا النهج في المرحلة التالية من تنفيذ المشروع في عام 2024.

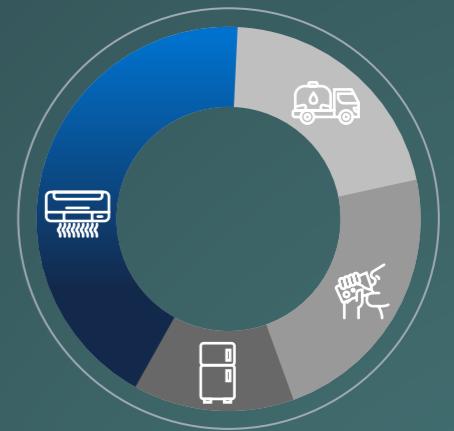
وتتوافق هذه المبادرة مع هدف التنمية المستدامة الحادي عشر (مدن ومجتمعات محلية مستدامة).

تمكين المجتمعات في مكة المكرمة

في المملكة العربية السعودية، يعيش ما يقرب من 20٪ من السكان في مناطق عشوائية، وهناك أكثر من 5.000 أسرة تعيش في تجمعات غير رسمية، غالباً ما تفتقر إلى الخدمات الأساسية. وفي عام 2023، وقعت سيسكو اتفاقية مع المؤسسة غير الربحية "اكتفاء" من أجل تمكين الأسر المحرومة في منطقة مكة المكرمة من تحقيق الاكتفاء الذاتي. وتليها "اكتفاء" احتياجات مختلفة ضمن هذه المجتمعات، منها الخدمات الأساسية مثل الماء والصرف الصحي والتكييف والآلات والأجهزة الإلكترونية والمطابخ. وينطوي هذا التعاون على جمع المعلومات وإجراء البحوث بالشراكة الاستراتيجية مع مختلف القطاعات المجتمعية لتعزيز التنمية المستدامة. ويمثل توقيع الاتفاقية بداية لهذا المشروع عالي الأثر الذي سيتم تنفيذه في عام 2024. وبفضل التبرعات والعمل التطوعي الذي قامته سيسكو، تمكنا من

تمويل الاحتياجات ذات الأولوية القصوى والتدخلات الأكثر تأثيراً (1.25 مليون ريال سعودي)

الأسر 76	
الأسر 219	
الأسر 108	
مياه الشرب	
الأسر 108	
شاحنات المياه	
الأسر 55	
ثلجات	



إدارة الموردين

للموردين المتقدمين للتسجيل، كما تُنفذ إجراءات تقييم أداء المتعاقدين الرئيسيين السنوية استناداً إلى المعايير المطبقة. بالإضافة إلى ذلك، يخضع الموردين غير الرئيسيين للفحص بناءً على بعض العوامل مثل التكلفة وتوفير المواد في السوق المحلية لعمليات الشراء. كما تُنفذ شركتا "لوجي بيونيت" و"إسناد" عمليات مراجعة للموردين بحسب متطلبات الصحة والسلامة والبيئة، ومن ثم تفحص النتائج بعنايةٍ لإيلاء الأولوية لأعلى الدرجات.

تبُرِز مدونة قواعد السلوك للموردين المعايير الأخلاقية العالمية المعتمدة لدينا، فتُمنح الأولوية للموردين الملزمين بسياسات ومبادئ سيسكو وتُقدم لهم الإرشادات والدعم لمساعدتهم على تلبية توقعات الشركة. وفي هذا الصدد، نركز على تطوير ممارسات الاستدامة والتوريد الأخلاقي من خلال بذل العناية الواجبة والمراقبة والمشاركة.

تتولى شركات المحفظة التابعة تنفيذ إجراءات العناية الواجبة المتعلقة بالموردين المحتملين حسب الاقتضاء، فعلى سبيل المثال تُنفذ شركة "س.أ.تالكي" عملية فحص المتعاقدين

المشتريات المستدامة

تكرس سيسكو جهودها لشراء المنتجات والمواد والخدمات بطرق عادلة وشفافة، لذا تولي الشركة الأولوية للتوريد المحلي وتحسين ظروف وسائل العيش للأفراد في سلسلة توريدتها.



نسبة الإنفاق على
الموردين المحليين
%96



في عام 2023، بلغت قيمة إجمالي الإنفاق على المشتريات 662,739 ريال سعودي، مع إنفاق 96٪ من هذا المبلغ على الموردين المحليين.



انظر جميع البيانات في الصفحة 89.



كما هو موضح في الصفحتين 27 و43، شهد العام الماضي تطورات عدّة تهدف إلى تحسين تجربة العملاء بقدر أكبر على مستوى محفظة سيسكو، ومنها ما يلي:

- إطلاق شركة كنداسة استطلاعات رأي للعملاء ونماذج تقديم الآراء والملاحظات دورياً لجمع معلومات العملاء وتقييمها
- خطوط الاتصال المباشرة المتاحة على مدار الساعة في شركة "توزيع"، وبذل الجهد الإضافي لتوفير الراحة للعملاء من خلال تقديم الدعم في مشاورات العملاء ومختلف الطلبات ذات الصلة لضمان تقديم خدمات متميزة.
- إجراء محطة بوابة البحر الأحمر وشركة "س.أتالكي" استطلاع رأي للعملاء بهدف الحصول على الآراء والملاحظات وتقييم الخدمات
- إدخال شركة "إيليت" تحسينات كبيرة على عملية تأهيل العملاء الجديد من خلال تحديد العقبات ومجالات التحسين ووضع مستهدفات محددة لتعزيز تجربة العميل

تجربة العميل

تعد تجربة العملاء ومستوى رضاهم أولوية رئيسية من أولويات سيسكو، وفي سبيل ذلك، لا بد من ضمان الابتكار في مشاريع البنية التحتية وتقديم الخدمات بسلسة وإقامة حوار متواصل لتلبية احتياجات العملاء.

رضا العملاء

٪81

محطة بوابة البحر الأحمر

٪96

شركة كنداسة

٪85

"لوجي بوينت"

٪66

شركة "س.أتالكي"

٪97.8

شركة توزيع

٪86

شركة "إيليت"

انظر جميع البيانات في الصفحة 90.

كما تعطي شركة "س.أتالكي" الأولوية لآراء وملاحظات العملاء المستمدّة من الاستطلاعات، وتحرص على إشراكهم في عمليات الاستقطاب الرئيسية. وتعد بعض الفعاليات مثل تجمّعات إفطار رمضان واحتفالات اليوم الوطني من الطرق الشائعة لإقامة الروابط مع العملاء.

الخدمة المُخصصة، شركة "س.أتالكي"

يتبع برنامج إدارة الحسابات الرئيسية في شركة "س.أتالكي" إمكانية التواصل باستمرار مع العملاء وتسهيل عملية تحديد مجالات التحسين والتعامل معها على وجه السرعة. تعقد اجتماعات يومية يقودها مدير المواقع لتقدير الأداء التشغيلي، بينما يخضع الأداء للتقييم استناداً إلى مؤشرات الأداء الرئيسية التعاقدية مرة شهرياً. وكذلك تُعقد اجتماعات ربع سنوية تضم الإدارة العليا والعملاء بهدف استكشاف فرص الأعمال المتاحة والأساليب التعاونية لحل المشكلات.

حققت تلك الجهود نتائج رائعة؛ إذ وصل معدل التحصيل في شركة توزيع إلى نسبة ٪82، وكذلك ارتفع مستوى رضا العملاء من ٪95.2 إلى ٪97.8.

وصول نسبة رضا العملاء إلى

٪97.8



تسهيل المدفوعات، شركة توزيع

نظرًا لوصول متوسط معدل تحصيل المدفوعات من العملاء في شركة توزيع إلى ٪77 في عام 2021، كرست الشركة جهودها لاستحداث طرق أكثر فعالية لتحصيل المدفوعات. وحددت هدف لزيادة هذا المعدل بنسبة ٪5 كل عام، وتمكنّت الشركة من فهم توجهات المدفوعات والتحديات التي تواجه العملاء من خلال الاستعانة بنظام إدارة علاقات العملاء، كما استثمرت في التوعية الداعمة للعملاء من خلال إجراء أكثر من 13,000 مكالمة هاتفية لمناقشة حلول الدفع، بما في ذلك جدولة الرسوم وتأجيل المدفوعات.

شهادة ISO 10001:2018

نظام إدارة الجودة/رضا العملاء،
محطة بوابة البحر الأحمر



الدولية الرشيدة

تدريب 100٪
من أعضاء مجلس الإدارة على
مكافحة الفساد



عدم تسجيل
أي حالة من الهجمات
الإلكترونية أو انتهاكات
الخصوصية



عدم وجود
حالات عدم الامتثال



النقط الرئيسية

اجمالى الإيرادات أكثر من
1.603 مليون ريال سعودي



عدم تسجيل
أي حالة من حالات
التمييز



الموضوعات الجوهرية ل إطار الاستدامة

**خصوصية المعلومات و
الأمن السيبراني**



**الإدارة و الأخلاقيات
و الامتثال**



الأداء المالي



**أهداف الأمم المتحدة
للتربية المستدامة:**



مساهمة أوسع

**ركيزة رؤية
المملكة 2030**



مجتمع حيوي



تلزم شركة سيسكو بتطبيق السلوكيات الأخلاقية ومارسة الأعمال بشفافية ومسؤولية وإقامة جهود التعاون، ولا تطبق هذا النهج انطلاقاً من كونه الصواب فحسب؛ إذ يسهم أيضاً في دعم إدارة الشركة للمعايير والامتثال، والاستفادة من الفرص المتاحة التي من شأنها تحقيق النمو المستدام في المملكة.

تنبع عن مجلس الإدارة 3 لجان تتألف من أعضاء المجلس إلى جانب الخبراء المستقلين، وتلتزم هذه اللجان بالمعايير المعتمدة من المجلس التي توضح أدوارها ومسؤولياتها المحددة. ومن مسؤوليات أعضاء اللجنة تقديم تقارير سنوية عن أنشطتهم للمجلس. وتقسم اللجان الثلاث كالتالي:

يتم اختيار أعضاء مجلس الإدارة بعناية وفقاً للسياسة الشاملة المعنية بترشيح أعضاء مجلس الإدارة، مع ضمان الدقة والالتزام بالمعايير والمبادئ المطبقة. يتولى أمين مجلس الإدارة الإشراف على برنامج تعريف الموظفين المقدم للأعضاء الجدد، والذي ينطوي على خمان الشفافية بشأن سياسات الشركة وحكومتها واستراتيجيتها، كما توفر الشركة فرص تدريب خارجية لأعضاء مجلس إدارتها، بما يشمل التدريبات على الممارسات البيئية والاجتماعية والدولية. وبخضع كل عضو للتقييم عن طريق نموذج التقييم الذاتي بالإضافة إلى تقييم الأقران.

الحكومة والأخلاقيات والامتثال



لجنة مراجعة الحسابات: تشمل مسؤوليات هذه اللجنة مراجعة البيانات المالية رباع السنوية والسنوية، وتقديم المعلومات المالية وغير المالية، وتقييم أنظمة الرقابة الداخلية، وإدارة المخاطر، والإشراف على عملية مراجعة الحسابات، ومراقبة معاملات الأطراف ذات الصلة. في عام 2023، قدم مجلس الإدارة توصية بتغيير ميثاق لجنة مراجعة الحسابات لتضمين المزيد من التفاصيل حول الضوابط والإجراءات ومهام اللجنة وقواعد اختيار أعضائها، ووافقت الجمعية العامة على التعديلات الواردة على الميثاق، وتجتمع اللجنة على أساس رباع سنوي.

لجنة الاستثمار: تقدم هذه اللجنة الدعم للمجلس في تقييم المعاملات الاستثمارية الكبيرة وتقديم أداء المجموعة العام، كما توفر التوجيهات حول الموارد المالية وتقدم المشورة بشأن الاستراتيجيات المالية المستقبلية. تجتمع اللجنة كلما دعت الحاجة إلى ذلك.

لجنة الترشيحات والمكافآت: تقدم هذه اللجنة المساعدة للمجلس في مراجعة وإقرار خطط التعويضات لشركة سيسكو وأعضاء مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي والموظفيين، وكذلك تشرف على إجراءات تحديد الأفراد المؤهلة للانضمام إلى المجلس واللجان وفحصهم وترشيحهم بما يضمن تكوين فريق قيادي مختص ومتعدد. يستند احتساب المكافآت والحوافز للإدارة التنفيذية إلى تقييم الأداء السنوي، والذي يقيّم إسهام الأعضاء التنفيذيين في تحقيق المستهدفات الاستراتيجية وأخذ الإنجازات العامة الأخرى المُحققة على مدار العام بعين الاعتبار. تجتمع لجنة الترشيحات والمكافآت مرتبة سنويًا.

تركز ممارسات الحكومة المؤسسية في سيسكو على أفضل الممارسات في القطاع والامتثال للوائح والمعايير ذات الصلة.

تُتخذ قرارات الاستثمار بعد دراسة العديد من العوامل بعناية، بما في ذلك الاعتبارات الاقتصادية والضرورية والقانونية والممارسات البيئية والاجتماعية والدولية، وأي عوامل أخرى من شأنها التأثير

مجلس الإدارة

يتلزم مجلس الإدارة وفريق الإدارة التنفيذي بقيادة الأعمال مع التخطي بالشفافية والنزاهة، واتخاذ القرارات المنضبطة والمسؤولة فيما يتعلق بالإدارة المالية، مع أحد الإدارة المالية والمخاطر والموهوب والسلامة والجودة والابتكار بعين الاعتبار، ويُطالب جميع أعضاء مجلس الإدارة بالالتزام بمدونة قواعد السلوك وأخلاقيات العمل وغيرها من سياسات لأعمال المسؤولة.

مجلس الإدارة

	2023	2022	2021
إجمالي عدد أعضاء مجلس الإدارة (بالعدد)	7	7	7
عدد الأعضاء المستقلين في مجلس الإدارة (بالعدد)	4	4	4
عدد الأعضاء غير المستقلين في مجلس الإدارة (بالعدد)	3	3	3
عدد الأعضاء غير التنفيذيين في مجلس الإدارة (بالعدد)	7	7	7
أعضاء مجلس الإدارة من السيدات (بالعدد)	1	1	1
أعضاء مجلس الإدارة من الرجال (بالعدد)	6	6	6

يمكنك معرفة المزيد عن كل عضو من أعضاء مجلس الإدارة من خلال زيارة الموقع الإلكتروني للشركة أو من خلال تقريرنا السنوي لعام 2023.

السياسات المتبعة في الممارسات في "محطة بوابة البحر الأحمر" و"إيليت"

يعد إثبات فعالية سياسات وبروتوكولات السلوك الأخلاقي أمراً مهمًا لشركة سيسكو، إذ عملت الشركات على مستوى المحافظة والاستثمارية على تقييم ممارسات وتحسينها معينة خلال عام 2023. على سبيل المثال:

- تمكنت محطة بوابة البحر الأحمر بسرعة من اكتشاف حادثة فساد تتعلق بالبيع الاحتيالي لمركبات الشركة بفضل عمليات مكافحة الرشوة والفساد. واتخذت إجراءات فورية لمعالجة الحادثة، ويجري حالياً مراجعة الخطوات القانونية من خلال خارجيين.
- واجهت شركة "إيليت" حالة تحرش في عام 2023، وتم اتخاذ الإجراءات المعمول بها، بما في ذلك عملية التظلم وسياسة مكافحة التحرش والتتمم، لمعالجة الموقف بشكل مناسب، والذي قد ينطوي على إجراءات تأديبية أو إنهاء التوظيف.
- أثبتت محطة بوابة البحر الأحمر وشركة "إيليت" أن سياساتها المتبعة في مكافحة الرشوة والفساد ومكافحة التحرش والتمم كانت مناسبة لغرض، الأمر الذي مكن الموظفين من تجنب الممارسات غير الأخلاقية والتحدث علانية.



الدائم والمخاطر

وتحتل بعض شركات المحافظة والاستثمارية أدوات إضافية لإدارة المخاطر - على سبيل المثال، يشتمل نظام إدارة المخاطر محطة بوابة البحر الأحمر، والحاصل على شهادة ISO 31000 على سجل مخاطر يشمل المخاطر الاقتصادية والبيئية والاجتماعية.

تدرج المخاطر المتعلقة بالممارسات البيئية والاجتماعية وحكومة الشركات ضمن إجراءات إدارة المخاطر الأوسع نطاقاً. فعلى سبيل المثال، تجري إدارة الشؤون القانونية تقييم المخاطر المتعلقة بعمليات الاستحواذ المحتملة على البيئية والاجتماعية المستهدفة ضمن عملية العناية الواجبة القانونية، والتي تتضمن استفسارات حول البيئة التشغيلية للشركات المستهدفة وكذلك قضايا العمل والتوظيف. وتلتزم الشركة بدمج إطار المخاطر المؤسسي في إطار الاستدامة لديها بهدف ضمان دمج مبادئ الاستدامة في جميع جوانب الأعمال.

بعد الدائم لأنظمة ولوائح المملكة من الأمور الأساسية أمراً بالغ الأهمية لأداء وسمعة شركة سيسكو. وتشرف إدارة الشؤون القانونية في شركة سيسكو على جميع المسائل المتعلقة بالدائم، وتعمل على تقديم التقارير الفورية عن أي مخاوف إلى الرئيس التنفيذي للشؤون القانونية. ويتولى مسؤول الدائم مسؤولية مراجعة إجراءات الأعمال والوثائق والعقود للتأكد من امتثالها لأنظمة ولوائح ذات الصلة.

كما يخضع الموظفون لتدريبات دورية على متطلبات وأنظمة الدائم المعتمد بها. ويتم التحقيق في أي خرق لل دائم واتخاذ الإجراءات اللازمة لمنع حدوث المزيد من الخروقات.

تدير شركة سيسكو إطاراً شاملًا لإدارة المخاطر لمعالجة المخاطر المالية وغير المالية. ويتضمن الإطار هيكل حوكمة متينة وآلية مسئولة واضحة بشأن المراقبة والإبلاغ. وفي عام 2023، تم وضع لجنة المخاطر في شركة سيسكو تحت مظلة لجنة المراجعة.

للحصول على المزيد من المعلومات بشأن الهيكل التنظيمي وفريق الإدارة

للحصول على المزيد من المعلومات بشأن لجان مجلس الإدارة



السلوك الأخلاقي

تلتزم سيسكو وشركات المحافظ والاستثمارية التابعة لها بضمان معاملة جميع الموظفين وشركاء الأعمال بإنصاف واحترام، وفي هذا الصدد، تضم مدونة قواعد السلوك أخلاقيات الأعمال المعتمدة في الشركة مجموعة من السياسات والمعايير التي تعزز النزاهة والشفافية والمواعيد العادلة، وتشمل على سبيل المثال لا الحصر سياسات مكافحة الرشوة والفساد، ومكافحة الاحتيال، وضارب المصالح ومعاملات الأفراد ذات الصلة، والهدايا والترفيه، والإفصاح والشفافية، والالتزامات (صوت الموظف)، وحدود الصلحيات، والإبلاغ عن المخالفات، والتميز⁴. ويجوز لشركات المحافظ التابعة تحصيص نهج السياسة ليتلاءم مع عملياتها التشغيلية.

تعزيز ثقافة "التحدث بحرية"

تحقيقاً لقيم الشفافية والمساءلة في سيسكو، تشجع الشركة على إقامة التواصل المباشر والمفتوح بين الموظفين وفريق الإدارة.

تحقيقاً لهذه الغاية، تتيح سياسة الإبلاغ عن المخالفات في سيسكو للأفراد الإبلاغ عن شواغلهم داخلياً فيما يتعلق باحتمالية وقوع حالات الاحتيال أو الفساد أو السلوكيات غير اللائقة. فتضمن السياسة تحقيق إدارة المراجعة الداخلية في هذه الادعاءات على وجه السرعة واتخاذ الإجراءات المناسبة عند الضرورة. ومن الجدير بالذكر أن السياسة تركز على الحماية ضد الأفعال الانتقامية أو اضطهاد الموظفين ويشجعهم على الإبلاغ عن المشكلات بنية حسنة، ما يوفر الطمأنينة للموظفين يبلغون عن الأفعال الانتقامية.

محاكاة رسائل التصيد عبر البريد الإلكتروني

يجري قسم تقنية المعلومات والاتصالات في محطة بوابة البحر الأحمر حملة سنوية لمحاكاة رسائل التصيد عبر البريد الإلكتروني تهدف إلى تقييم قدرة الموظفين على اكتشاف هذه الرسائل والإبلاغ عنها.

وقد كشفت المحاكاة التي أجريت عام 2023 عن مستوى رائع من الوعي والجودة لدى الموظفين. ومن بين 618 رسالة عبر البريد الإلكتروني مستهدفة للموظفين، وقع ما يقرب من 3٪ من الموظفين ضحية للتصيد الاجتماعي، ما أدى إلى اختراق 18 حساباً. وتحتاج، استكملاً، 16 موظفاً من الموظفين الذين تعرضوا لاختراق حساباتهم التدريب على التوعية الأمنية.

- ووضعت شركة "توزيع" سياسات بشأن سياسة حماية البيانات، والأمن السيبراني، واستخدام قول المستخدم، وإدارة أصول تقنية المعلومات، وإدارة الهوية والوصول، والأمن السيبراني لحماية خدمات البريد الإلكتروني، والتعافي من كوارث تقنية المعلومات واستمرارية الأعمال. بالإضافة إلى ذلك، تطبق إجراءات التعافي من الكوارث دون الاتصال بالإنترنت لتقليل زمن الت Buckley والحفاظ على استمرارية العمليات التشغيلية في حال حدوث أي حالة طارئة.

- يمتد نظام إدارة أمن المعلومات في محطة بوابة البحر الأحمر، الحاصل على شهادة ISO 27001:2013، على معايير إدارة أمن المعلومات، ليشمل العمليات. تعمل لوحة معلومات الأمان على دمج مختلف أدوات الأمان، وتنمية مشاركتها مع الإدارة بوتيرة شهرية. ومن خلال الالتزام بالمدونة الدولية لأمن السفن ومرافق الموانئ، تضمن محطة بوابة البحر الأحمر سلامة وأمن الأنشطة البحرية ومرافق الموانئ، مما يسهم في الأمان العام لنظام النقل البحري.

ولم تزد أي محاولات أو هجمات سيبرانية فعالية في عام 2023، ولم تقع أي حوادث انتهك و/أو فقدان لإجراءات خصوصية العامل.

خصوصية البيانات والأمن السيبراني

تعد حماية بيانات الشركة، مع الحفاظ على خصوصية العملاء والموظفين، من المخاطر الحرجية للأعمال، والتي تتطلب الحيوية والابتكار المستمر.

تستخدم شركة سيسكو مجموعة من الإجراءات والتقنيات للوقاية من مخاطر الأمن والخصوصية وإدارتها والاستجابة لها والامتثال لجميع الأنظمة واللوائح ذات الصلة. ويضم فريق إدارة البنية التحتية لتقنية المعلومات امتيازات الشركة أنظمة فعالة لإدارة الأزمات للتعامل مع أي حوادث محتملة قد تنشأ.

نُهج شركات المحفظة الاستثمارية

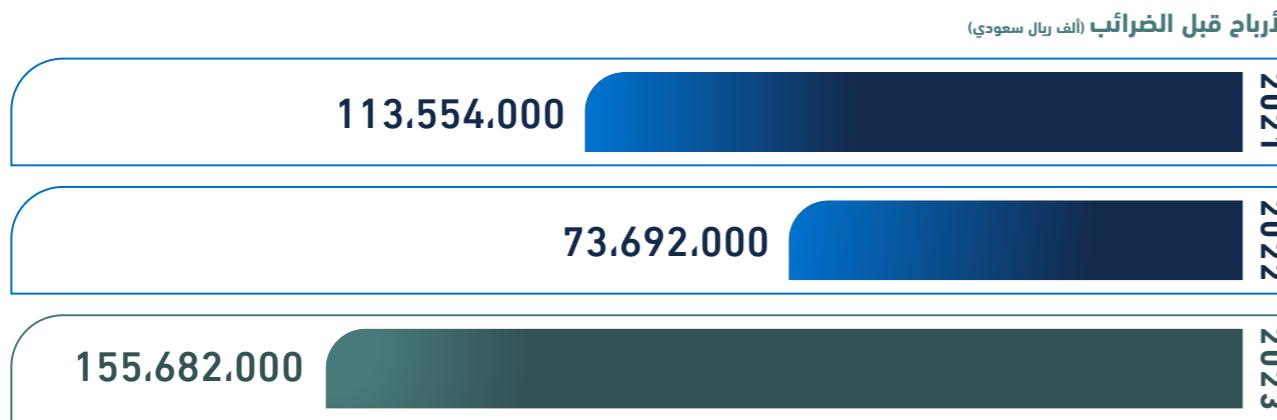
كما هو الحال مع مستوى الحكومة الأوسع في شركة سيسكو، قد تعامل شركات المحفظة الاستثمارية على تكييف أو إدخال أنظمة مناسبة لعملياتها وظروفها المحلية. على سبيل المثال:

- تحمي سياسة حماية البيانات في شركة "إيليت" حقوق الموظفين والعملاء والشركاء مع تعزيز الشفافية في معالجة البيانات وتخزينها والتخفيف من حدة مخاطر انتهاء البيانات. بالإضافة إلى ذلك، تحدد سياسة المكتب النظيف إرشادات الحفاظ على مساحة عمل آمنة، بما يتوازن مع معياري الآيزو 27001 / 17799، ومنح الأولوية لحماية المعلومات الحساسة. وسعياً إلى تعزيز خصوصية وأمن البيانات، تم تنفيذ تدابير مثل أمان نقاط النهاية، وتنقيد الوصول إلى منفذ USB، والتحكم في الوصول المستند إلى الدور، والمصادقة الثنائية للبريد الإلكتروني، والبنية السحابية لمراقبة سجل المراجعة. وتعمل التدبيبات الروتينية لتصحيح الأمان، وقيود الوصول على أساس الدولة، وفرز المحتوى على تعزيز الإجراءات الأمنية.

- في "لوجي بونيت" و"إسناد"، يتم التحكم بشكل وثيق في الوصول إلى المناطق الحرجية (بما في ذلك مركز البيانات والخواص) من خلال أنظمة التحكم في الوصول إلى الباب الإلكتروني، مع إشراف رئيس المراقبة المسئولة. وتشتمل الخطة الشاملة للتعافي من الكوارث على مركز بيانات عن بعد للكوارث للحد من أي اضطرابات محتملة. وفي عام 2023، كشف اختبار الاختراق عن عدم وجود مواطن ضعف أو مشكلات في البنية التحتية للشبكات في الشركتين.

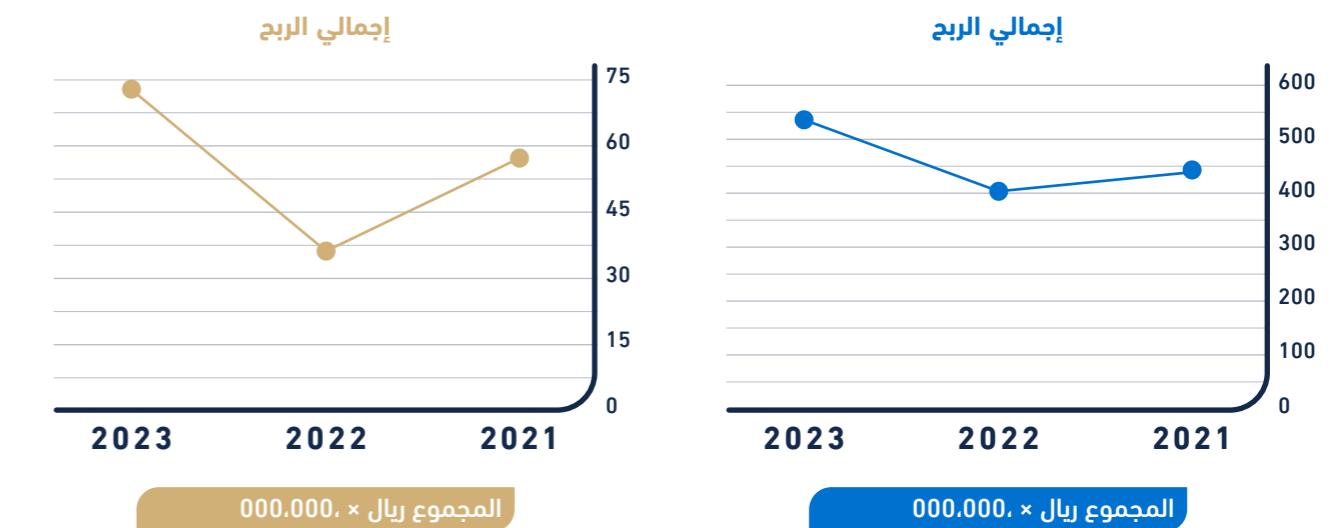
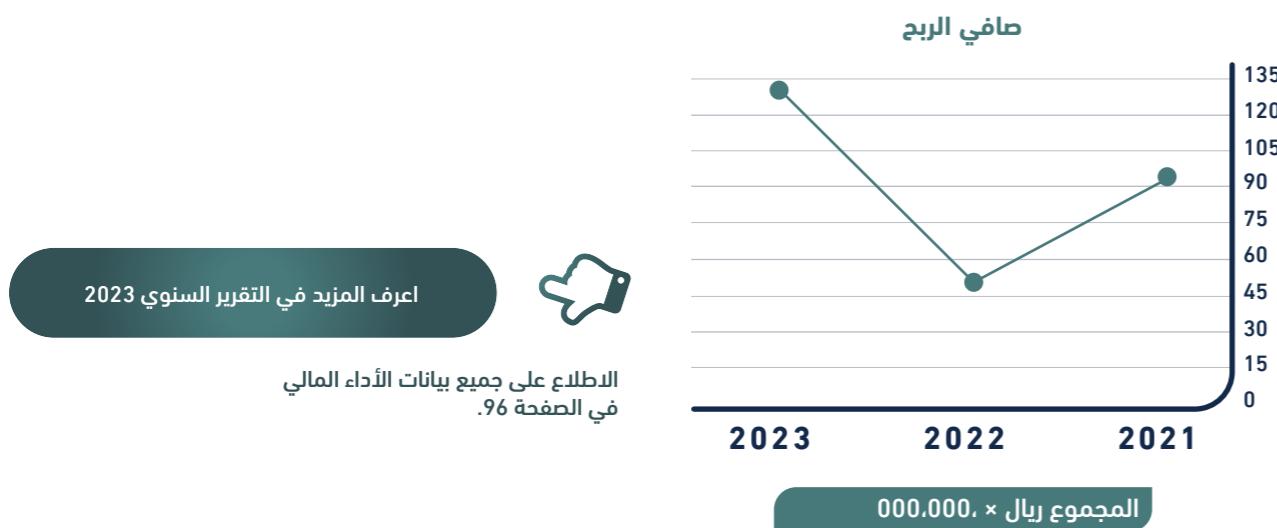
الأداء المالي

بعد الأداء المالي القوي والمستدام جانباً مهماً في كيفية قيام سيسكو بإنشاء قيمة لأصحاب المصلحة، والمساهمة في رؤية المملكة 2030، ودعم الاقتصاد الإقليمي.



وفي عام 2023، بلغت الإيرادات 1.603 مليون ريال سعودي، بزيادة قدرها ٦١٪ مقارنة بعام 2022. كما شهد صافي الربح زيادة بنسبة ٩٤٪ مقارنة بالعام الماضي، في حين ارتفع صافي الدخل بنسبة ١٣٢٪ ليصل إلى 129 مليون ريال سعودي في عام 2023.

لدى المجموعة استراتيجية أعمال متوازنة لتحقيق نمو اقتصادي مستقر من خلال تقليل التكاليف وتعزيز الكفاءة التشغيلية. وتضمن شركة سيسكو توفر احتياجات رأس المال لتلبية الالتزامات في ظروف التشغيل السلبية.



البيانات والإفصاحات

تماشياً مع الالتزام بالشفافية والمساءلة، تقدم الشركة بيانات استدامة مفصلة لجميع أصحاب المصلحة. كما تقدم الإفصاحات الفنية بموجب المبادرة العالمية لإعداد التقارير والمعايير الدولية لإعداد التقارير المالية، كجزء من مسيرة التحسين المستمر فيها.



التغاضي			رقم الصفحة و/ أو الإجابة	الإفصاح	معيار المبادرة العالمية لل Báo cáo / nguồn khác
التوسيع	السبب	متطلب (متطلبات) التغاضي			
			7-6	رئيس هيئة إدارة 2-11	المبادرة العامة لل Báo cáo 2: المعايير العامة 2021 (continued)
		لجان مجلس إدارة سيسكو هي المسؤولة عن تحديد أهداف الحكومة البيئية والاجتماعية ومحكمة الشركات ومؤشرات الأداء الرئيسية للشركة، يوافق رئيس مجلس الإدارة على تقرير الاستدامة	12-12	دور أعلى هيئة إدارة في الإشراف على إدارة الآثار	قام سيسكو بإعداد التقارير تماشياً مع معايير المبادرة العالمية لل Báo cáo للفترة من 1 يناير إلى 31 ديسمبر من عام 2023.
			63-62	نفيض مسؤولية إدارة الآثار 2-13	المبادرة العالمية لل Báo cáo 1: الأساسيات لعام 2021
		لجان مجلس إدارة سيسكو هي المسؤولة عن تحديد أهداف الحكومة البيئية والاجتماعية ومحكمة الشركات ومؤشرات الأداء الرئيسية للشركة، يوافق رئيس مجلس الإدارة على تقرير الاستدامة	14-2	دور أعلى هيئة إدارة في إعداد تقارير الاستدامة 2-14	لم يوجد
			65	تضارب المصالح 2-15	المعيار 2-1 التفاصيل المؤسسية للمبادرة العامة لل Báo cáo 2: المعايير العامة 2021
			65.63	الاتصال حول المخاوف 2-16	بيانات مختصرة في إعداد تقرير الاستدامة ل المنظمة 2-2
			62	المعرفة الجماعية لأعلى هيئة إدارة 2-17	الفترة المشتملة بال تقرير 2-3 والتيرة ونقطة الاتصال
			63	تقييم أداء أعلى هيئة إدارة 2-18	إعادة صياغة المعلومات 2-4
			63	سياسات الأجور 2-19	ل التحقق الخارجي 2-5
			63	عملية تحديد الأجور 2-20	الأنشطة وسلسلة القيمة 2-6 وعلاقات العمل الأخرى
المعلومات غير متوفرة / غير كاملة			-	نسبة إجمالي الأجور السنوية 2-21	الموظفين 2-7
			7-6	بيان استراتيجية التنمية المستدامة 2-22	العمال الذين ليسوا موظفين 2-8
			64-62	الالتزامات الخاصة بالسياسة 2-23	هيكل الحكومة وتكوينها 2-9

مؤشر محتويات المبادرات العالمية لل Báo cáo

بيان الاستخدام

المبادرة العالمية لل Báo cáo 1: الأساسيات لعام 2021

المعيار / معايير قطاع المبادرة العالمية لل Báo cáo القابلة للتطبيق

التوسيع	السبب	متطلب (متطلبات) التغاضي	رقم الصفحة و/ أو الإجابة	الإفصاح	معيار المبادرة العالمية لل Báo cáo / مصدر آخر
الإفصاحات العامة					

			15-12	المبادرة العامة لل Báo cáo 2: المعايير العامة 2021
			5	بيانات مختصرة في إعداد تقرير الاستدامة ل المنظمة 2-2
			4	الفترة المشتملة بال تقرير 2-3 والتيرة ونقطة الاتصال
			.88,.87,.86,.85,.82,.81 95,.91	إعادة صياغة المعلومات 2-4
				ل التتحقق الخارجي 2-5
			15-14	الأنشطة وسلسلة القيمة 2-6 وRelations العمل الأخرى
			84-82,.45,.44	الموظفين 2-7
			84-82	العمال الذين ليسوا موظفين 2-8
			63-62	هيكل الحكومة وتكوينها 2-9
			63	ترشيح و اختيار أعلى هيئة إدارة 2-10

التغاضي			رقم الصفحة و/ أو الإجابة	الإفصاح	معيار المبادرة العالمية للreports/ مصدر آخر
التوسيع	السبب	متطلب (متطلبات) التغاضي			
			92	205-2 التواصل والتدريب بشأن سياسات وإجراءات مكافحة الفساد	GRI 205 2016 مكافحة الفساد (continued)
			93	205-3 وقائع الفساد المؤكدة وإجراءات المتخذة	
			95	406-1 حوادث التمييز والإجراءات التصحيحية المتخذة	
تغير المناخ والطاقة					
			25-24	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	المبادرة العالمية للreports: الموضوعات الجوهرية 3: 2021
			80.25	302-1 استهلاك الطاقة داخل المنظمة	
			80.24	305-1 أبعاث غازات الدفيئة المباشرة (نطاق 1)	
			80.24	305-2 أبعاث غازات الدفيئة غير المباشرة للطاقة (نطاق 2)	
			80	305-4 كثافة أبعاث غازات الدفيئة	
إدارة المياه والمخلفات					
			33-32	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	المبادرة العالمية للreports: الموضوعات الجوهرية 3: 2021
			81	303-1 التعاملات مع المياه كمورد مشترك	
			81.32	303-2 إدارة الآثار المتعلقة بتصرف المياه	
			81	303-3 سحب المياه	
			81	303-4 تصريف المياه	
			81.32	303-5 استهلاك المياه	
			81.33	306-2 إدارة الآثار المهمة المتعلقة بالنفايات	
			81.33	306-3 النفايات المتولدة	
			81	306-4 النفايات المحولة من التخلص	
			81	306-5 النفايات الموجهة للتخلص منها	

التغاضي			رقم الصفحة و/ أو الإجابة	الإفصاح	معيار المبادرة العالمية للreports/ مصدر آخر
التوسيع	السبب	متطلب (متطلبات) التغاضي			
			64-62	2-24 تضمين الالتزامات الخاصة بسياسة العمل المسؤول	المبادرة العامة للreports: الأوضاع العامة 2: 2021 (continued)
			64	25-2 عمليات معالجة الآثار السلبية	
			64	2-26 آليات طلب الصيحة والإعراب عن المقاوف	
			65	2-27 الامتثال لقوانين واللوائح	
		Information unavailable/incomplete	لا ينطبق	2-28 عضوية الجمعيات أو الاتحادات المهنية	المبادرة العالمية للreports: الموضوعات الجوهرية 3: 2021
			78-79	2-29 منهج إشراك أصحاب المصلحة	
	المقاومة الجماعية محظورة في المملكة العربية السعودية	Legal prohibitions	لا ينطبق	2-30 اتفاقيات المقاومة الجماعية	
الموضوعات الجوهرية					
			21	1-3 عملية تحديد المعايير الجوهرية	المبادرة العالمية للreports: الموضوعات الجوهرية 3: 2021
			21	2-3 قائمة المعايير الجوهرية	
الأداء المالي					
			69-68	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	المبادرة العالمية للreports: الأداء 2016
			69-68	201-1 القيمة الاقتصادية المباشرة المنتجة والموزعة	
التحصيل المستدام					
			57-56	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	المبادرة العالمية للreports: ممارسات الشراء 2016
			56	204-1 نسبة الإنفاق على الموردين المحليين	
خصوصية المعلومات وأمن السيبراني					
			62-66	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	المبادرة العالمية للreports: مكافحة الفساد 2016
			93	205-1 العمليات التي تم تقييمها من ناحية المخاطر المتعلقة بالفساد	

التغاضي

رقم الصفحة / أو
الإجابةمعيار المبادرة العالمية
للتقارير / مصدر آخر

الإفصاح

متطلب (متطلبات)
التغاضي

التوسيع

السبب

الاستثمار و المشاركة في المجتمع

الاستثمار و المشاركة في المجتمع

			55-52	3- إدارة الموضوعات الجوهرية	المبادرة العالمية للreports 3: الموضوعات الجوهرية 2021
			55-52	413-1 على مشاركة المجتمع المحلي، وتقديرات الأثر، وبرامج التنمية	GRI 413 المجتمع 2016 الحملة

خصوصية المعلومات وأمن السيبراني

			67-66	3- إدارة الموضوعات الجوهرية	المبادرة العالمية للreports 3: الموضوعات الجوهرية 2021
			95	418-1 الشكاوى المؤثرة المتعلقة بانتهاك خصوصية العميل وفقدان بيانات العميل	GRI 418 العميل 2016

نقوم أيضاً بالتقدير عن مواضيع غير مغطاة من معايير المبادرة العالمية للreports

			27-26	3- إدارة الموضوعات الجوهرية	المبادرة العالمية للreports 3: الموضوعات الجوهرية 2021
تجربة العميل					
			59-58	3- إدارة الموضوعات الجوهرية	المبادرة العالمية للreports 3: الموضوعات الجوهرية 2021

التجربة العميل

					المبادرة العالمية للreports 3: الموضوعات الجوهرية 2021
الصحة والسلامة					
					المبادرة العالمية للreports 3: الموضوعات الجوهرية 2021

التغاضي

رقم الصفحة / أو
الإجابةمعيار المبادرة العالمية
للreports / مصدر آخر

الإفصاح

جذب المواهب وتطويرها والاحتفاظ بها

			39-36	3- إدارة الموضوعات الجوهرية	المبادرة العالمية للreports 3: الموضوعات الجوهرية 2021
			84 .83	401-1 تعيين الموظفين الجدد ومعدل ترك الموظفين للعمل	GRI 401 التوظيف 2016
			96 .39	401-2 " للموظفين بدوام كامل والتي لا تقدم للموظفين المؤقتين أو الموظفين بدوام جزئي"	
			86 .39	401-3 إجازة رعاية الطفل	
			85 .37	404-1 متوسط ساعات التدريب في السنة لكل موظف	GRI 404 والتعليم 2016
			37	404-2 برامج تحسين مهارات الموظفين وبرامج المساعدة على التحاق	
			85 .37	404-3 النسبة المئوية للموظفين الذين يتلقون مراجعات دورية للأداء والتطور الوظيفي	

الصحة والسلامة

			43-40	3- إدارة الموضوعات الجوهرية	المبادرة العالمية للreports 3: الموضوعات الجوهرية 2021
			40	403-1 نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية	GRI 403 الصحة والسلامة المهنية 2018
			40	403-2 تحديد الأخطار وتقييم المخاطر والتحقيق في الحوادث	
			40	403-3 خدمات الصحة المهنية	
			88	403-5 تدريب العمال على الصحة والسلامة المهنية	
			42	403-6 تعزيز صحة العمال	
			88	403-9 الإصابات المرتبطة بالعمل	
			91	416-2 حوادث عدم الامتثال المتعلقة بأثار المنتجات والخدمات على الصحة والسلامة	GRI 416 العملاء 2016

التنوع والمساواة

			45-44	3- إدارة الموضوعات الجوهرية	المبادرة العالمية للreports 3: الموضوعات الجوهرية 2021
			62	405-1 تنوع هيئة الإدارة والموظفين	GRI 405 التنوع وتنافس الفرق 2016

إشراك أصحاب المصلحة

وضعت سيسكو مخططاً شاملاً لأصحاب المصلحة، ويعمل على تصنيف ودمج أصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين الرئيسيين بناء على تأثيرهم على الشركة.

أساليب إشراك أصحاب المصلحة	الاحتياجات والتوقعات	الأهمية بالنسبة لسيسكو	فئات أصحاب المصلحة
<ul style="list-style-type: none"> التقارير السنوية. تقارير الحكومة المؤسسة. بيانات المالية ربع السنوية. اجتماعات مجلس الإدارة. 	<ul style="list-style-type: none"> ميزانية عمومية قوية وتدفقات نقدية مستمرة. الشفافية والإفصاح. دمج معايير الممارسات البيئية والاجتماعية ومحوكمة الشركات في العمليات والأنشطة التجارية. إدارة ديناميكيه للمخاطر. المكانة القوية في السوق. الرؤية الاستراتيجية وخطة النمو والنجاح على المدى الطويل. 	<p>يمكن الالتزام الراسخ بالحفاظ على ميزانية عمومية قوية، إلى جانب سجل حاصل بالإيجازات المالية والتشغيلية، الشركة من تحقيق القيمة باستمار لمسامحها الكرام، وفي ظل المشاريع الاستثمارية والأنشطة الفرعية التي توفر إمكانات كبيرة طوبية للأجل، تدعى شركة سيسكو فرصة استثمارية جدابة للمساهمين والمستثمرين وأصحاب المصلحة المحتملين على حد سواء، ولضمان تحقيق النتائج المثلثي والمواهبة مع الأهداف الإستراتيجية، تستمر المجموعة في الالتزام في تعزيز أفضل الممارسات وضمان حصول شركاتها على العبرات الأكاديمية والفنية اللامنة، ويشتمل ذلك أن جودة العمل كافية ومتواضعة باستمرار مع أهداف المجموعة.</p>	المساهمون والمستثمرون
<ul style="list-style-type: none"> الtributes للقضايا الحريرة. حملات الرفاه الاجتماعي. 	<ul style="list-style-type: none"> المبادرات والبرامج الجماعية لتعزيز الرفاه الاجتماعي للمجتمع. إقامة شراكات مع مؤسسات وشركات أخرى لمعالجة المخاوف الجماعية. أنشطة دورية غير متكررة ذات مشاركة عالية وكفاءة منخفضة. التواصل المفتوح والشفاف مع المجتمع بشأن ممارسات الأعمال والعمليات التشغيلية. 	<p>تدرك شركة سيسكو تحملها مسؤولية رد الجميل للمجتمع باعتبارها مساهمة كبيرة في المستقبل الاقتصادي للدولة، لذا، تم دمج المسؤولية الاجتماعية المؤسسة سلسة في أسلوب أعمال الشركة، وتم إعداد برنامج شامل للمسؤولية الاجتماعية المؤسسة الذي يهدف إلى إحداث أثر إيجابي على مستوى العالم.</p>	المجتمعات
<ul style="list-style-type: none"> المراجعة الداخلية. المراجعة الخارجية. أنظمة الرقابة الداخلية وإدارة المخاطر. إدارة الممثل. لجنة المراجعة. التقارير السنوية. 	<ul style="list-style-type: none"> الموافقة مع الاستراتيجيات والرؤى الوطنية (رؤية المملكة 2030). الممثل للامتثال القانونية والتنظيمية. حماية العملاء والمساهمين. الشفافية والإفصاح. الممثل لأنظمة واللوائح ومعايير القطاع المعمول بها. الالتزام بمعايير الأخلاقية والمسؤولية الاجتماعية. 	<p>تولي سيسكو أهمية كبيرة لتعزيز ثقافة الامتثال، حيث أنها ضرورية للاستراتيجية الشاملة للمجموعة، وتختلي الالتزام تجاه أصحاب المصلحة المتنوعين في المجموعة من خلال التطوير والتحسين المستمر لشفافية الشركة ومساهمتها، ويمكن التأكيد الراسخ بشأن الامتثال لجميع القواعد واللوائح المعتمدة بها شركة سيسكو من الحفاظ على معايير عالية للحكومة المؤسسة بما يتواكب مع أفضل الممارسات الإقليمية والعالمية.</p>	الجهات التنظيمية الحكومية
<ul style="list-style-type: none"> استنطاع آراء الموردين للحصول على التزام والمفترضات من الموردين. بوابة الموردين. إدارة المشتريات. 	<ul style="list-style-type: none"> فرص جديدة للمشاركة والتفاعل. قنوات التواصل المفتوحة. معاملة الموردين بإخلاص واحترام. المدفوعات في الوقت المناسب. مماريس الأعمال الأخلاقية والمسؤولية التي تعزز الإنصاف والعدالة الاجتماعية. 	<p>تعمل شركة سيسكو بشكل استباقي على إقامة تفاهمات وشراكات استراتيجية والحفاظ عليها مع العديد من الجهات المتعاونة لتسهيل النمو المستمر وتعزيز مكانة استراتيجية، ومن خلال تعزيز علاقتها مع الموردين والموزعين والشركاء التجاريين الأكثر شهرة، يمكن للشركة تلبية الاحتياجات المتغيرة باستمرار لعملائها بشكل فعال.</p>	الشركاء
		<ul style="list-style-type: none"> تشمل برامج تدريب الموظفين التوجيهات والتدريبات المهنية والشهادات. سياسات الصحة والسلامة. الجمعيات الاجتماعية مثل بطولة كرة القدم السنوية. إشراك الموظفين والنمو من خلال تنمية قوى عاملة متعددة وشاملة. توفير بيئة عمل تكفل السلامة والأمن. الأجور العادلة. تقدير وتقدير المكافآت. فرص النمو والتطور المهني. 	الموظفون
		<p>يعتمد نجاح سيسكو على جهود الموظفين الدؤوبة الداخلي لديها، والذي يستلزم تعزيز العلاقات الأساسية مع العملاء الحاليين من خلال الممارسات ذات المنفعة المتبادلة، وتنمية الأولوية لتقديم حلول ذات قيمة مضافة، ومنتجات وخدمات عالية الجودة بهدف توسيع قاعدة عملائه الشركة وإنشاء أعمال إضافية، ومن خلال تحديد مجالات التحسين بشكل مستمر واستخدام أدحدث التقنيات، تسعى سيسكو جاهدة إلى تقديم تجربة لا مثيل لها لعملائها الكرام.</p>	العملاء

جدائل البيانات

2023	2022	2021	استهلاك المياه
39,723,999	35,126,202	29,604,089	إجمالي المياه المسحوبة (بالمتر المكعب)
22,320,919	20,587,531	17,352,027	إجمالي المياه المُصرفة (بالمتر المكعب)
17,403,080	14,538,671	12,252,062	إجمالي استهلاك المياه (بالمتر المكعب)
38,659	37,133	24,320	المياه العادمة المعاد تدويرها (بالمتر المكعب)
3,229	6,842	5,731	كتافة استهلاك المياه (بالمتر المكعب لكل موظف)

- * لا تشمل بيانات استهلاك المياه لعام 2022 شركة "إيليت".
- * لا تشمل بيانات المياه المسحوبة شركة "سيسكو" ولا تشمل بيانات هذه الفترة لعام 2021 و2022 شركة "س.أ.تالكي" ولا تشمل بيانات هذه الفترة لعام 2022 شركة "إيليت".
- * لا تشمل بيانات المياه المصرفة شركة "سيسكو" ولا تشمل بيانات هذه الفترة لعام 2021 و2022 شركة "س.أ.تالكي" ولا تشمل بيانات هذه الفترة لعام 2022 شركة "إيليت".
- * لا تشمل بيانات كثافة استهلاك المياه شركة "سيسكو" ولا تشمل بيانات هذه الفترة لعام 2021 و2022 شركة "س.أ.تالكي" ولا تشمل بيانات هذه الفترة لعام 2022 شركة "إيليت".
- * تم إعادة إدراج أرقام عامي 2021 و 2022 للمياه العادمة المعاد تدويرها بسبب التغييرات في منهجية الاحتساب.

2023	انبعاثات غازات الدفيئة
58.888	الانبعاثات المباشرة للغازات الدفيئة (النطاق 1) (طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون)
67.802	الانبعاثات غير المباشرة للغازات الدفيئة (النطاق 2) (طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون)
126.690	إجمالي انبعاثات الغازات الدفيئة (طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون)
61.4	كتافة انبعاثات الغازات الدفيئة (طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون لكل موظف)

2023	2022	2021	النفايات
3,123,131	1,020,652	1,040,345	إجمالي النفايات الناتجة (كجم)
3,050,003	887,586	940,861	إجمالي كمية النفايات غير الخطيرة الناتجة (كجم)
73,128	133,066	99,484	إجمالي كمية النفايات الخطيرة الناتجة (كجم)
2,364,156	287,148	311,043	تحويل النفايات بدلاً من التخلص منها (كجم)
2,291,058	156,216	211,573	غير خطيرة (كجم)
73,098	130,932	99,470	خطيرة (كجم)
758,975	733,504	729,302	النفايات الموجهة للتخلص منها (كجم)
758,945	731,370	729,288	غير خطيرة (كجم)
30	2,134	14	خطيرة (كجم)

2023	استهلاك الطاقة
	استهلاك الطاقة المباشر
21,293,915.00	إجمالي استهلاك الوقود (لتر)
42,157.00	استهلاك المركبات للبنزين (لتر)
6,410,647.20	استهلاك العمليات للديزل (لتر)
14,841,110.80	استهلاك المركبات للديزل (لتر)
1,180,897	إجمالي استهلاك الطاقة المباشر (جيغا جول)
	استهلاك الطاقة غير المباشر
101,121,907.21	استهلاك الكهرباء (الفروع والمكاتب وغير ذلك؛ كيلوواط في الساعة)

* وفقاً لجرد الغازات الدفيئة المحدث لعام 2023 الصادر عن شركة سيسكو، تم اعتماد نهج الرقابة المالية. وبناءً على ذلك، فإن انبعاثات الغازات الدفيئة في النطاقين الأول والثاني تشمل شركة سيسكو والشركات الفرعية التابعة لها، وتحديداً محطة بوابة البحر الأحمر، وإسناد، ولوحي بونيت، وكنداسة. كما يتم الإبلاغ عن بيانات استهلاك الطاقة ضمن هذه الحدود ذاتها.

2023	2022	2021	حسب العمر
1.357	829	1.021	بين 18-30 عام (العدد)
3.586	2.457	2.807	بين 31-50 عام (العدد)
475	310	303	أكبر من 51 عام (العدد)

* لا تشمل بيانات عمر القوى العاملة لعام 2022 شركة "إيليت".

* لا تشمل بيانات إجمالي استهلاك الورق لعام 2021 شركة "س.أتالكي" ولا تشمل بيانات هذه الفئة لعام 2022 شركة "إيليت".

* لا تشمل بيانات إجمالي كمية الأوراق المُعاد تدويرها شركه "توزيع".

* تم إعادة إدراج أرقام عامي 2021 و2022 لإجمالي استهلاك الورق بسبب التغيرات في منهجية الاحتساب.

2023	2022	2021	حسب نوع الجنس
122	91	64	عدد الموظفات بدوام كامل
5.296	4.585	4.067	عدد الموظفين الذكور بدوام كامل

2023	2022	2021	تعيين الموظفين الجدد
24	19	6	عدد الموظفين الجدد في الإدارة العليا
48	71	34	عدد الموظفين الجدد في الإدارة الوسطى
1.416	539	731	عدد الموظفين الجدد (من غير الإدارة العليا والإدارة الوسطى)
68	39	23	عدد الموظفات
1.420	450	748	عدد الموظفين
560	237	298	بين 18-30 عام (العدد)
809	228	467	بين 31-50 عام (العدد)
119	13	6	أكبر من 51 عام (العدد)

* لا تشمل بيانات الموظفين الجدد حسب الفئة العمرية لعام 2022 شركة "إيليت".

المواد	2023	2022	2021
إجمالي استهلاك الورق (كجم)	18.460	16.183	6.203
إجمالي كمية الأوراق المُعاد تدويرها (كجم)	40	536	30
إجمالي منتجات تقنية المعلومات المعاد تدويرها (كجم) باستثناء عبوات الطابعات وأنابيب	178	15.291	0

* لا تشمل بيانات إجمالي استهلاك الورق لعام 2021 شركة "س.أتالكي" ولا تشمل بيانات هذه الفئة لعام 2022 شركة "إيليت".

* لا تشمل بيانات منتجات تقنية المعلومات المعاد تدويرها شركه "توزيع".

* تم إعادة إدراج أرقام عامي 2021 و2022 لإجمالي استهلاك الورق بسبب التغيرات في منهجية الاحتساب.

إدارة التسرب	2023	2022	2021
إجمالي عدد حوادث التسرب الكبيرة المسجلة	101	107	28
إجمالي الانسكابات الكبيرة المسجلة (بالمتر مكعب)	109.6	23.5	0.9

تمكين الأفراد	2023	2022	2021
القوى العاملة	2023	2022	2021
إجمالي عدد الموظفين	5.418	4.676	4.131
عدد الموظفين بدوام كامل	5.418	4.676	4.131
عدد الموظفين بدوام جزئي	0	0	0
حسب المستوى الوظيفي	2023	2022	2021
عدد الموظفين بدوام كامل في الإدارة العليا	86	81	56
عدد الموظفين بدوام كامل في الإدارة الوسطى	310	342	214
عدد الموظفين بدوام كامل (من غير الإدارة العليا والإدارة الوسطى)	5.022	4.253	3.861

التدريب	2023	2022	2021
إجمالي عدد ساعات التدريب	83.373	79.274	34.748
إجمالي عدد ساعات التدريب المقدمة للموظفات	18.365	15.018	240
إجمالي عدد ساعات التدريب المقدمة للموظفين	61.391	58.830	7.356
متوسط ساعات التدريب المقدمة لكل موظف	15	17	8
متوسط ساعات التدريب المقدمة لكل موظفة	180	206	13
متوسط ساعات التدريب المقدمة للموظف الواحد من الذكور	15	17	3
إجمالي ساعات التدريب على جوانب الاستدامة	470	339	275
عدد ساعات التدريب على الاستدامة	0.13	0.11	0.11
عدد الموظفات المشاركات في التدريب على الاستدامة	68	100	49
عدد الموظفين الذكور المشاركون في التدريب على الاستدامة	2.152	2.554	2.550

* لا تشمل بيانات إجمالي عدد ساعات التدريب المقدمة للموظفات لعام 2021 محدثة بوابة البحر الأحمر وشركة "س.أ.تالكي".

* لا تشمل بيانات إجمالي عدد ساعات التدريب المقدمة للموظفين الذكور لعام 2021 محدثة بوابة البحر الأحمر.

* لا تشمل بيانات إجمالي عدد ساعات التدريب المقدمة للموظفين والموظفات لعامي 2022 و2023 شركة "إيليت".

* لا تشمل بيانات متوسط ساعات التدريب المقدمة للموظفين والموظفات لعامي 2022 و2023 شركة "إيليت".

* لا تشمل بيانات إجمالي ساعات الاستدامة المقدمة للموظفين 2021 محدثة بوابة البحر الأحمر وشركة "كتنادسة".

تم إعادة إدراج أرقام عام 2021 الخاصة بإجمالي ساعات التدريب للموظفين والموظفات، ومتوسط ساعات التدريب المقدمة لكل موظفة، والموظفين الذكور

المشاركون في التدريب على الاستدامة بسبب التغييرات في منهجية الاحتساب.

الأداء والتطور الوظيفي	2023	2022	2021
عدد موظفي الإدارة العليا الذين تلقوا مراجعات الأداء والتطوير الوظيفي	66	70	54
عدد موظفي الإدارة الوسطى الذين تلقوا مراجعات الأداء والتطوير الوظيفي	189	204	169
عدد الموظفين غير الإداريين الذين تلقوا مراجعات الأداء والتطوير الوظيفي	2.764	2.281	2.513
عدد الموظفين الذكور الذين تلقوا مراجعات الأداء والتطوير الوظيفي	2.712	2.382	2.687
عدد الموظفات اللواتي تلقين مراجعات الأداء والتطوير الوظيفي	72	54	49

* لا تشمل الأداء والتطوير الوظيفي شركة "إيليت".

التنوع بين الجنسين	2023	2022	2021
عدد الموظفات	122	91	64
عدد الإناث في المناصب الإدارية العليا	6	5	0
معدل توظيف الإناث (%)	2	2	2
التوظيف	2023	2022	2021
عدد الموظفين من المواطنين بدوام كامل	1,150	1,087	983
عدد الموظفات المواطنات	103	75	61
عدد الموظفين المواطنين	1,047	1,012	922
عدد الموظفين المواطنين بدوام كامل في الإدارة العليا	31	28	29
عدد الموظفين من الجنسيات الأخرى	4,268	3,589	3,148
الدوران الوظيفي	2023	2022	2021
إجمالي عدد الموظفين الذين تركوا العمل في الشركة	705	617	485
معدل الدوران الوظيفي	13.01	%13.20	%11.74
عدد الموظفين في الإدارة العليا	14	11	6
عدد الموظفين في الإدارة الوسطى	47	46	30
عدد الموظفين	644	560	449
عدد الموظفات	36	26	8
عدد الموظفين	669	591	477
بين 18-30 عام (العدد)	183	145	148
بين 31-50 عام (العدد)	291	306	296
أكبر من 51 عام (العدد)	37	44	41

* لا تشمل بيانات الدوران الوظيفي حسب العمر لعامي 2022 و2023 شركة "إيليت".

2023	2022	2021	معدل تغيب الموظفين	2023	2022	2021	مشاركة الموظفين ورضاهم
19.143	28.666	16.942	إجمالي عدد أيام العمل المتغيب عنها	4.111	103	3.428	عدد الموظفين بدوام كامل الذين شاركوا في الاستطلاع أو ملؤوه
998.099	1.003.624	1.037.895	إجمالي عدد أيام العمل (للموظفين بدوام كامل)	100	95	100	مشاركة الموظفين (%) - سيسكو
1.9	2.9	1.6	معدل تغيب الموظفين (%)	88	0	91	مشاركة الموظفين (%) - محطة بوابة البحر الأحمر
* لا تشمل بيانات معدل تغيب الموظفين شركة "إيليت". * تم إعادة إدراج أرقام عامي 2021 و 2022 بسبب التغييرات في منهجية الاحتساب.				86	0	83	مشاركة الموظفين (%) - كنداسة
				100	0	87	مشاركة الموظفين (%) - لوجي بوينت (بما يشمل "إسناد")
				84	0	83	مشاركة الموظفين (%) - س.أ.تالكي
				22	0	43	مشاركة الموظفين (%) - توزيع
				21	10	N/A	مشاركة الموظفين (%) - إيليت
				3.019	2.555	2.736	عدد الموظفين بدوام كامل الذين تلقوا مراجعات الأداء والتطوير الوظيفي
				56	55	66	النسبة المئوية للموظفين الذين تلقوا مراجعات الأداء والتطوير الوظيفي
				إجازة الوالدين			
				2023	2022	2021	
				83	58	77	عدد موظفين اللاتي حصلن على إجازة الأمومة
* لا تشمل بيانات العمال المشمولين بنظام إدارة الصحة والسلامة لعامي 2021 و 2022 شركة "كنداسة". * لا تشمل بيانات العمال المشمولين بنظام إدارة الصحة والسلامة الذي خضع للمراجعة الداخلية لعامي 2021 و 2022 محطة بوابة البحر الأحمر وشركة "كنداسة". ولا تشمل بيانات هذه الفترة لعام 2023 محطة بوابة البحر الأحمر.				82	58	77	عدد موظفين اللاتي عدن لمزاولة عملهن بعد انقضاء إجازة الأمومة (العودة إلى العمل)
* لا تشمل بيانات العمال المشمولين بنظام إدارة الصحة والسلامة الذي خضع للمراجعة أو تم اعتماده من قبل طرف خارجي لعامي 2021 و 2022 محطة بوابة البحر الأحمر وشركة "كنداسة". ولا تشمل بيانات هذه الفترة لعام 2023 محطة بوابة البحر الأحمر.				54	72	53	عدد موظفين اللاتي عدن بعد انقضاء إجازة الأمومة وما زلن على رأس عملهن بعد 12 شهراً من عودتهن إلى العمل (الاستبقاء)
				99	72	100	معدل العودة إلى العمل (النسبة)
				93	94	NA	معدل الاستبقاء (النسبة)

.and 2022 data for parental leave excludes ISNAD 2021 *
.and 2022 figures have been restated due to changes in calculation methodology 2021 *

دعم المجتمعات

			الاستثمار المجتمعي	
2023	2022	2021		
100.000	1.000.000	1.008.000	القيمة الإجمالية للاستثمارات المجتمعية (باليارال السعودي)	
66	67	1	إجمالي عدد برامج التنمية المجتمعية المحلية المستندة إلى احتياجات المجتمعات المحلية	
0	1	0	عدد العمليات ذات التأثيرات السلبية الكبيرة الفعلية أو المحتملة على المجتمعات المحلية	
275	224	645	البراعات وعقود الرعاية (بالألف ريال السعودي)	
30	9	4	عدد مشاريع المسؤولية الاجتماعية المؤسسية	
65	41	40	إجمالي عدد المتطوعين (الموظفين)	
380	100	120	إجمالي عدد ساعات تطوع الموظفين	
* لا تشمل بيانات إجمالي عدد برامج التنمية المجتمعية المحلية المستندة إلى احتياجات المجتمعات المحلية شركة "لوجي بوينت". * لا تشمل بيانات العمليات ذات التأثيرات السلبية الكبيرة الفعلية أو المحتملة على المجتمعات المحلية شركة "لوجي بوينت". * لا تشمل بيانات البراعات والرعاية شركة "لوجي بوينت". * لا تشمل بيانات عدد مشاريع المسؤولية الاجتماعية المؤسسية لعامي 2021 و 2022 محطة بوابة البحر الأحمر وشركة "لوجي بوينت" و "توزيع". ولا تشمل بيانات هذه الفئة لعام 2023 شركة "لوجي بوينت" و "توزيع". * لا تشمل بيانات عام 2021 إجمالي عدد المتطوعين وإجمالي عدد ساعات تطوع الموظفين شركة "لوجي بوينت". ولا تشمل بيانات هذه الفئة لعامي 2022 و 2023 شركة "لوجي بوينت" و "توزيع".				
2.410	2.873	2.484	إجمالي عدد الموردين	
2.108	2.376	2.172	إجمالي عدد الموردين المحليين	
87	83	87	النسبة المئوية للموردين المحليين	
990	885	531	إجمالي عدد الموردين المشاركون من المؤسسات الصغيرة والمتوسطة	
37	35	4	إجمالي عدد الموردين من الشركات التي تملكيها نساء	
662.739	988.894	541.469	إجمالي الإنفاق على الموردين والمقاولين (بالألف ريال سعودي)	
634.759	865.791	481.429	الإنفاق على الموردين والمقاولين المحليين (باليارال السعودي)	
96	88	89	نسبة الإنفاق على الموردين المحليين	

* لا تشمل بيانات إجمالي عدد الموردين من الشركات التي تملكيها نساء لعام 2023 شركة "توزيع".

الصحة والسلامة - الموظفون	2023	2022	2021
ساعات العمل (الموظفون)	11.142.887	11.016.676	10.572.006
عدد حالات الوفاة بين الموظفين	0	0	0
عدد إصابات الموظفين المقدرة عن العمل	26	2	4
عدد إجمالي إصابات المسجلة بين الموظفين	43	39	25
عدد الأمراض المهنية بين الموظفين	3	0	6
إجمالي عدد التدريبات على الاستجابة للطوارئ التي تم عقدها	105	99	142
عدد عمليات التحقيق في حوادث السلامة التي تم إجراؤها	740	413	344
عدد عمليات التحقيق في حوادث السلامة التي تم استكمالها	615	406	343
إجمالي ساعات التدريب على الصحة والسلامة والبيئة المقدمة للموظفين (بالساعات)	16.372	6.720	15.512
متوسط عدد ساعات التدريب على الصحة والسلامة والبيئة للموظف الواحد (بالساعات)	3.02	1.44	3.76
إجمالي تكلفة التدريب (باليارال السعودي)	37.563	110.278	128.303
لـ تشمل بيانات ساعات العمل (الموظفون) لعامي 2022 و 2023 شركة "إيليت".			
لـ تشمل بيانات عام 2022 فيما يخص إصابات الموظفين المقدرة عن العمل، والأمراض المهنية بين الموظفين، وإجمالي عدد التدريبات على الاستجابة للطوارئ التي تم عقدها، وعدد عمليات التحقيق في حوادث السلامة التي تم إجراؤها، وعدد عمليات التحقيق في حوادث السلامة التي تم استكمالها شركة "إيليت".			
تم إعادة إدراج إجمالي تكلفة التدريب بسبب التغيرات في منهجية الاحتساب.			
تم إعادة إدراج أرقام عامي 2021 و 2022 لإجمالي ساعات التدريب على الصحة والسلامة والبيئة المقدمة للموظفين، ومتوسط عدد ساعات التدريب على الصحة والسلامة والبيئة للموظف الواحد بسبب التغيرات في منهجية الاحتساب.			
تم إعادة إدراج أرقام عامي 2021 و 2022 لعدد عمليات التحقيق في حوادث السلامة التي تم إجراؤها واستكمالها بسبب التغيرات في منهجية الاحتساب.			
الصحة والسلامة - المقاولون	2023	2022	2021
ساعات العمل (المقاولون)	4.679.737	2.374.626	2.064.433
عدد حالات الوفاة بين المقاولين	0	1	0
عدد إصابات المقاولين المقدرة عن العمل	1	2	2
إجمالي إصابات المسجلة بين المقاولين	8	2	7

* لا تشمل أرقام عامي 2022 و 2023 لعدد إصابات المقاولين المقدرة عن العمل إجمالي عدد الإصابات المسجلة بين المقاولين شركة "إيليت".

الدستجاه للاستطلاع آراء العملاء			عمليات المراجعة لسلسلة التوريد		
2023	2022	2021	2023	2022	2021
23	غ/م	غ/م	نسبة العملاء الذين يستجيبون بفاعلية للاستطلاع - محطة بوابة البحر الأحمر	0	0
25	60	50	نسبة العملاء الذين يستجيبون بفاعلية للاستطلاع - كنداسة	0	0
90	غ/م	غ/م	نسبة العملاء الذين يستجيبون بفاعلية للاستطلاع - لوجي بوينت	0	0
50	55	غ/م	نسبة العملاء الذين يستجيبون بفاعلية للاستطلاع - س.أ.تالكي	0	0
8	4	4	نسبة العملاء الذين يستجيبون بفاعلية للاستطلاع - توزيع	0	0
50	25	غ/م	نسبة العملاء الذين يستجيبون بفاعلية للاستطلاع - إيليت	0	0
شكاوى العملاء			عدد الموردين الذين أنتهت العلاقات معهم نتيجةً لأعمال المراجعة		
2023	2022	2021	2023	2022	2021
100	71	43	نسبة شكاوى العملاء المدخلة - محطة بوابة البحر الأحمر	0	0
90	100	100	نسبة شكاوى العملاء المدخلة - كنداسة	0	0
100	غ/م	غ/م	نسبة شكاوى العملاء المدخلة - لوجي بوينت	0	0
100	100	100	نسبة شكاوى العملاء المدخلة - س.أ.تالكي	0	0
99	100	100	نسبة شكاوى العملاء المدخلة - توزيع	0	0
100	80	غ/م	نسبة شكاوى العملاء المدخلة - إيليت	0	0
رضا العملاء			نسبة درجة رضا العملاء - محطة بوابة البحر الأحمر		
2023	2022	2021	2023	2022	2021
81	89	91	نسبة درجة رضا العملاء - كنداسة	0	0
96	90	88	نسبة درجة رضا العملاء - لوجي بوينت	0	0
85	غ/م	غ/م	نسبة درجة رضا العملاء - س.أ.تالكي	0	0
66	56	54	نسبة درجة رضا العملاء - توزيع	0	0
97.8	95.2	96.8	نسبة درجة رضا العملاء - إيليت	0	0
الصحة والسلامة - العملاء			نسبة درجة رضا العملاء - إيليت		
2023	2022	2021	2023	2022	2021
1	5	5	عدد حوادث عدم الامتثال للوائح التنظيمية، أو القواعد الطوعية، أو معايير الموردين فيما يتعلق بصحة وسلامة المنتجات والخدمات أو مناولتها أو نقلها أو تخزينها	0	0

* لا تشمل بيانات الصحة والسلامة - العملاء لعام 2022 شركة "توزيع".

الحكومة الرشيدة

2023	2022	2021	مكافحة الفساد
1	0	0	إجمالي عدد حالات الفساد المؤكدة
1	0	0	إجمالي عدد الحالات المؤكدة التي استدعتنا لفصل موظفين أو إخضاعهم لإجراءات تأديبية بسبب ممارسة فساد
1	0	0	إجمالي عدد الحالات المؤكدة التي أدت إلى إنهاء عقود مع شركاء أعمال أو عدم تجديدها بسبب انتهاكات مكافحة الفساد في الشركة
7	7	7	إجمالي عدد أعضاء هيئة الحكومة العليا الذين تم إبلاغهم بسياسات وإجراءات مكافحة الفساد في الشركة
100	100	100	نسبة أعضاء هيئة الحكومة العليا الذين تم إبلاغهم بسياسات وإجراءات مكافحة الفساد في الشركة

* لا تشمل بيانات عامي 2021 و 2022 لإجمالي عدد حالات الفساد المؤكدة، وإنما يشمل عدد الحالات المؤكدة التي تم فيها فصل الموظفين أو تأديبهم بسبب الفساد، وإنما يشمل عدد الحالات المؤكدة التي أدت إلى إنهاء عقود مع شركاء أعمال أو عدم تجديدها بسبب انتهاكات تتعلق بالفساد محطة بوابة البحر الأحمر وشركة لوجي بوبنت. ولا تشمل بيانات هذه الفئة لعام 2023 شركة لوجي بوبنت.

* تشمل بيانات إجمالي عدد ونسبة أعضاء هيئة الحكومة العليا الذين تم إبلاغهم بسياسات وإجراءات مكافحة الفساد في الشركة شركة سيسكو فقط.

تشكيل مجلس الإدارة وتتنوع أعضائه	2023	2022	2021
إجمالي عدد أعضاء المجلس	7	7	7
إجمالي عدد الأعضاء المستقلين	4	4	4
إجمالي عدد الأعضاء غير المستقلين	3	3	3
إجمالي عدد الأعضاء التنفيذيين	0	0	0
إجمالي عدد الأعضاء غير التنفيذيين	7	7	7
إجمالي مقاعد مجلس الإدارة التي تشغله النساء	1	1	1
إجمالي مقاعد مجلس الإدارة التي يشغلها الرجال	6	6	6

* تشمل هذه البيانات شركة سيسكو فقط.

تدريب مجلس الإدارة وتقيمته	2023	2022	2021
إجمالي عدد ساعات التدريب المقدمة لأعضاء مجلس الإدارة	6	0	0
إجمالي عدد أعضاء هيئة الحكومة الذين تلقوا تدريبات على مكافحة الفساد	7	0	0

* تشمل هذه البيانات شركة سيسكو فقط.

أجور وأداء مجلس الإدارة	2023	2022	2021
نسبة إجمالي الأجر السنوي للفرد الأعلى أجراً في الشركة إلى متوسط إجمالي الأجر السنوي لجميع الموظفين (باستثناء الفرد الأعلى أجراً)	21	20	24

* تشمل هذه البيانات شركة سيسكو فقط.

التظلمات	2023	2022	2021
عدد التظلمات المتعلقة بتقييم الأداء والمقدمة في الفترة المشمولة بالتقرير	45	29	13
عدد التظلمات المتعلقة بتقييم الأداء التي تم النظر فيها أو حلها	45	29	13
عدد التظلمات المرفوعة في الفترة المشمولة بالتقرير	111	277	37
عدد تظلمات الموظفين التي تم النظر فيها أو حلها	109	274	36
عدد حالات التحرش	2	0	0
عدم التمييز			
عدد حالات التمييز	0	0	0
الخصوصية			
الهجمات السيبرانية			
عدد محاولات الهجمات السيبرانية	0	1	0
عدد الهجمات السيبرانية الفعلية	0	1	0
خصوصية العملاء			
عدد حوادث انتهاء و/أو فقدان لإجراءات خصوصية العملاء التي تم تحديدها	0	0	0

الامتثال	2023	2022	2021
إجمالي حالات عدم الامتثال للأنظمة واللوائح	0	3	8
إجمالي عدد العقوبات غير المالية	0	1	2
نسبة الغرامات والتسويات القانونية والتنظيمية المترتبة على عمليات الإبلاغ عن المخالفات - سيسكو	0	0	0
نسبة الغرامات والتسويات القانونية والتنظيمية المترتبة على عمليات الإبلاغ عن المخالفات - محطة بوابة البحر الأحمر	0	0	0
نسبة الغرامات والتسويات القانونية والتنظيمية المترتبة على عمليات الإبلاغ عن المخالفات - كنداسة	0	0	0
نسبة الغرامات والتسويات القانونية والتنظيمية المترتبة على عمليات الإبلاغ عن المخالفات - لوجي بوينت	غ/م	0	1
نسبة الغرامات والتسويات القانونية والتنظيمية المترتبة على عمليات الإبلاغ عن المخالفات - S. A. TALKE	0	0	0
نسبة الغرامات والتسويات القانونية والتنظيمية المترتبة على عمليات الإبلاغ عن المخالفات - توزيع	0	0	0
نسبة الغرامات والتسويات القانونية والتنظيمية المترتبة على عمليات الإبلاغ عن المخالفات - إيليت	0	0	0
عدد الاستفسارات أو الشكاوى أو القضايا التي يتلقاها مكتب الشؤون القانونية والامتثال عبر نظام المراقبة أو الإبلاغ الداخلي	0	0	0
النسبة المئوية للاستفسارات أو الشكاوى أو القضايا التي يتلقاها مكتب الشؤون القانونية والامتثال عبر نظام المراقبة أو الإبلاغ الداخلي التي تم إثباتها	0	0	0

* لا تشمل بيانات إجمالي حالات عدم الامتثال للأنظمة واللوائح لعام 2023 شركة لوجي بوينت.

* لا تشمل بيانات إجمالي عدد العقوبات غير المالية لعام 2023 شركة لوجي بوينت.

* لا تشمل بيانات عامي 2021 و2022 لعدد الاستفسارات أو الشكاوى أو القضايا التي يتلقاها مكتب الشؤون القانونية والامتثال عبر نظام المراقبة أو الإبلاغ الداخلي والنسبة المئوية للاستفسارات أو الشكاوى أو القضايا التي يتلقاها مكتب الشؤون القانونية والامتثال عبر نظام المراقبة أو الإبلاغ الداخلي التي تم إثباتها مكتبة بوابة البحر الأحمر وشركة لوجي بوينت وس.أتالكي. ولا تشمل بيانات هذه الفترة لعام 2023 شركة لوجي بوينت.

الشوؤن المالية	2023	2022	2021
الإيرادات (بألف ريال سعودي)	1.603.429	993.837	985.408
إجمالي الربح (بألف ريال سعودي)	538.134	416.150	446.472
إجمالي الربح (بألف ريال سعودي)	71.203	36.730	57.878
الدرباج قبل الضرائب (بألف ريال سعودي)	155.682	73.692	113.554
التكاليف التشغيلية (بألف ريال سعودي)	218.771	186.150	168.127
رواتب الموظفين (بألف ريال سعودي)	11.448	12.222	9.967
المخصصات المصروفة للموظفين (بألف ريال سعودي)	5.357	5.594	4.830
إجمالي الخريبة المدفوعة (بألف ريال سعودي)	26.606	18.163	18.437
صافي الربح (بألف ريال سعودي)	129.076	55.529	95.117

* تشمل بيانات رواتب الموظفين والمخصصات المصروفة لهم شركة سيسكو فقط.



شارع حراء، طريق الملك عبدالعزيز الفرعى،
حي الزهراء
ص.ب. 23522 جدة 14221
المملكة العربية السعودية