



سيسكو القابضة  
SISCO HOLDING

# تقرير الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة

2023



# مقدمة

## جدول المحتويات

60	<b>الحوكمة الرشيدة</b>
62	الحوكمة والأخلاقيات والامتثال
66	خصوصية البيانات والأمن السيبراني
68	الأداء المالي
70	<b>البيانات والإفصاحات</b>



انطلاقاً من سعيينا لأن نكون قدوة لشركات القطاع في المنطقة، فإننا نعمل على تنفيذ المبادرات المصممة للاستفادة من الأثر الذي تحققه مبادرات التخصيص والاستثمارات الحكومية الضخمة في المياه والنقل والبنية التحتية اللوجستية

كما تنبثق فرص عديدة عن التركيز المتنامي على الاستدامة في هذا القطاع، ما يمكّننا من تقديم مساهمة حقيقية في رؤية المملكة 2030 وأهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة على حد سواء.



**عامر عبد الله علي رضا**  
رئيس مجلس الإدارة، سيسكو القابضة

2	<b>مقدمة</b>
2	جدول المحتويات
4	نبذة عن هذا التقرير
6	رسالة رئيس مجلس الإدارة
8	أبرز الإنجازات
10	كلمة الرئيس التنفيذي
12	شركة سيسكو القابضة: في مجال بناء القادة
18	الاستدامة في شركة سيسكو القابضة

22	<b>البيئة والابتكار</b>
24	التغير المناخي والطاقة
26	التقنيات والابتكار
28	الإدارة البيئية
32	إدارة المياه والنفايات

34	<b>تمكين الأفراد</b>
36	استقطاب المواهب وتنميتها واستبقاؤها
40	الصحة والسلامة
44	التنوع وتكافؤ الفرص

50	<b>دعم المجتمعات</b>
52	الاستثمار في المجتمع والعمل معه
56	المشتريات المستدامة
58	تجربة العميل

# نبذة عن هذا التقرير

يسر شركة سيسكو القابضة إصدار تقرير الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة لعام 2023 الذي يشير إلى التقدم المحرز في المواضيع ذات الأهمية بالنسبة لأعمالنا وللجهات المعنية. ويغطي التقرير السنة التقويمية 2023، ويؤكد على التزام سيسكو بدفع عجلة التحول في الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة في العام القادم.

## الموانئ والخدمات اللوجستية



وأُعدّ هذا التقرير بالرجوع إلى معايير مبادرة التقارير العالمية، وبالمواءمة مع الأطر الرائدة، بما في ذلك أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة، ورؤية المملكة 2030، والمعايير الدولية لإعداد التقارير المالية الصادرة عن مجلس معايير المحاسبة الدولية.

ما لم يُذكر خلاف ذلك<sup>1</sup>، فإن التقرير وجميع البيانات التي تم الإفصاح عنها فيه تتعلق بشركة المساهمة العامة سيسكو القابضة، بما في ذلك سبع شركات تابعة مدرجة ضمن محفظتها تعمل في مجال الموانئ والخدمات اللوجستية والبنية التحتية للمياه في جميع أنحاء المملكة العربية السعودية والإمارات العربية المتحدة والكويت وسلطنة عمان وبنغلاديش.

## الملاحظات

نُرجّب بملاحظاتكم وتعقيباتكم على هذا التقرير ونهجه الأعم من خلال وسائل التواصل التالية:



يمكنكم الاطلاع على تقارير الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة السابقة من هنا



## العبارات الاستشرافية

ولا ينبغي أن يعتمد القراء على العبارات الاستشرافية التي تنطبق حتى تاريخ إعداد هذا التقرير فقط.

يحتوي هذا التقرير على عبارات استشرافية، إذ يمكن اعتبار جميع البيانات، بخلاف الحقائق التاريخية، عبارات استشرافية.

وتنطوي هذه العبارات الاستشرافية على المخاطر وأوجه عدم اليقين المعروفة التي قد تؤثر بشكل جوهري على نتائج العمليات التشغيلية والتدفقات النقدية وآفاق الأعمال، نظرًا لأنها تتعلق بأحداث أو ظروف قد تحدث أو ستحدث مستقبلًا.

## حول المياه





# رسالة رئيس مجلس الإدارة

يسعدني أن أقدم تقرير الاستدامة لعام 2023، والذي يسلط الضوء على التزامنا بخلق القيم الاجتماعية من خلال تعزيز إدارة الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة. يسلط التقرير الضوء على الجهود والإنجازات المتعلقة بالممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة لكل من شركة سيسكو القابضة وشركات محفظتنا، وخريطة الطريق طويلة الأجل للأهداف والممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة، والاستفادة من مزايانا الفريدة كشركة قابضة للاستثمار في البنية التحتية المسؤولة في المملكة العربية السعودية.

إحداث تأثير جماعي ودقيق على مستوى البيئة والمجتمع والحوكمة، إذ يمثل هذا العمل فرصة كبيرة للمساهمة في التنمية المستدامة في المملكة العربية السعودية والمنطقة. ويلتزم مجلس الإدارة وفرق الإدارة لدينا بضمان تنفيذ استراتيجية الاستثمار وإدارة محفظتنا الاستثمارية بنزاهة وشفافية.

في العام الماضي وحده، شهدنا عملاً في مجالات متنوعة مثل تغير المناخ والشباب المرجانية، إلى تبني التنوع وتنمية المواهب الوطنية في المملكة العربية السعودية. وقد مكنتنا مبادراتنا الاستراتيجية ونموذج أعمالنا المرن من خلق وظائف جديدة في المنطقة، مع زيادة عدد النساء والتعيينات الجديدة الوطنية. هذه القضايا هي في صميم رؤية المملكة العربية السعودية 2030 - ولا يمكن التقليل من شأن دورنا في تعزيز البنية التحتية اللوجستية الإقليمية والنمو الاقتصادي.

خلال عام 2023، واصلنا العمل في ظل ظروف جيوسياسية واقتصادية صعبة، مع استمرار تقلبات السوق، والتضخم، واضطرابات سلسلة الإمداد. ويسعدني أن أرى أن شركة سيسكو القابضة تتكيف بثقة مع السوق على الرغم من التحديات. وبينما نتعامل مع حالة عدم اليقين على المدى القصير، نستمر في التركيز على مسار التغييرات على المدى الطويل، بينما نسعى جاهدين لإجراء تحسينات تدريجية على طول الطريق. وفي الوقت نفسه، وبصفتنا مستثمرًا مسؤولاً، فإننا نفكر في الاتجاه الذي يجب أن تتبعه المجموعة للنمو مع أصحاب المصلحة لدينا، مثل شركائنا ومساهميننا والمجتمع الذي نخدمه.

وبما أننا الآن في مرحلة "التحول" في رحلتنا نحو الاستدامة، فإننا نعمل على تنشيط وتنمية ممارسات بيئية واجتماعية وحوكومية رائدة في جميع أنحاء محفظتنا الاستثمارية. ومن خلال التعاون الوثيق مع شركات محفظتنا الاستثمارية وشركائنا، تمكّننا من

وبينما نعمل على ترسيخ مكانة شركة سيسكو القابضة كشركة رائدة في المنطقة، فإننا نتخذ مبادرات تهدف إلى الاستفادة من الزخم الإيجابي الناتج عن مبادرات الخصخصة التي تنفذها الحكومة، والاستثمارات الضخمة في البنية الأساسية للمياه والنقل والخدمات اللوجستية.

ولا يسعني إلا أن أشكر مساهميننا وأعضاء مجلس الإدارة وجميع أولئك الذين يعملون لصالح - ومع - سيسكو وشركات محفظتها الاستثمارية. معاً، نعمل على تحقيق هدفنا في الاستدامة، في حين نلهم الآخرين في مختلف أنحاء المنطقة.

ومن المشجع، عبر مجموعة شركائنا، أن نرى الكثير من الابتكار والتفاني الذي يركز على المستقبل في مجالات متنوعة مثل تغير المناخ والشباب المرجانية، وإتاحة الفرص للنساء والمواطنين السعوديين. هذه هي التحديات التي تشكّل جوهر رؤية المملكة العربية السعودية 2030 - ولا يمكن الاستهانة بدورنا في تعزيز البنية التحتية اللوجستية الإقليمية وتعزيز النمو الاقتصادي.

عامر عبد الله علي رضا  
رئيس مجلس الإدارة





# أبرز الإنجازات

## الحوكمة الرشيدة

إجمالي الإيرادات أكثر من  
**1,603 مليون ريال سعودي**



**تدريب 100%**  
من أعضاء مجلس الإدارة على  
مكافحة الفساد



**عدم وجود**  
حالات عدم الامتثال



**عدم تسجيل**  
أي حالة من حالات التمييز



**عدم تسجيل**  
أي حالة من الهجمات  
الإلكترونية أو انتهاكات  
الخصوصية



## دعم المجتمعات

**30**  
مشروعًا للمسؤولية  
الاجتماعية للشركات



**زيادة بنسبة 280%**  
في ساعات العمل التطوعي  
للموظفين



**إنفاق 96%**  
على المشتريات المحلية



**زيادة بنسبة 12%**  
في الموردين من  
المنشآت الصغيرة  
والمتوسطة



## تمكين الأفراد

**استحداث 742**  
فرصة عمل جديدة



**زيادة بنسبة 74%**  
في معدل توظيف  
الإناث



زيادة معدل المواطنين الذين  
يشغلون مناصب إدارية عليا  
بنسبة **11%**



**تقديم 83,373**  
ساعة تدريبية



**زيادة بنسبة 144%**  
في برامج التدريب في  
مجال الصحة والسلامة



## البيئة والابتكار

**61.4** طن من ثاني  
أكسيد الكربون  
لكل موظف  
هي كثافة انبعاثات غازات الدفيئة



**زيادة بواقع 6 أضعاف**  
في استهلاك الطاقة  
المتجددة



**3,229** متر مكعب  
لكل موظف  
هي كثافة استهلاك المياه



**إعادة تدوير 76%**  
من النفايات بدلًا من  
التخلص منها





# كلمة الرئيس التنفيذي

تعتبر الاستدامة جزءًا لا يتجزأ من صميم رؤية شركة سيسكو القابضة ورسالتها ونموذج أعمالها. وسيمكنكم هذا التقرير من إدراك كيفية مساهمة عقلية الاستثمار المسؤول في تحقيق الأرباح في السوق التنافسية، بدءًا من استقطاب أفضل الكفاءات والمواهب والتحوط من المخاطر، وحتى الريادة في الابتكار منخفض الكربون وبناء سلاسل التوريد المحلية المرنة.

أصبح الابتكار في البنية التحتية استراتيجية بالغة الأهمية للأعمال في سبيل تحقيق صافي الانبعاثات الصفري بخفض انبعاثات غازات الدفيئة وتوفير المياه والموارد - ما يساعدنا على كسب أعمال جديدة، وتحقيق وفورات في التكاليف للعملاء، والمساهمة في تحقيق رؤية المملكة 2030. ولأول مرة، بدأنا في الحصول على الطاقة المتجددة في ستة مواقع، وتعرفنا على بعض تقنيات النقل الذكية المميزة بشكل خاص، والتي يتم اختبارها وتوسيع نطاقها في شركات "إيليت" و"كنداسة" وشركة "إسناد" وشركة "محطة بوابة البحر الأحمر الدولية". وفي الوقت ذاته، كانت شركتنا "لوجي بوينت" و"توزيع" رائدتين في نهج توفير المياه وتقليل النفايات. وكان الموظفون أكثر نشاطًا من أي وقت مضى، حيث خصصوا وقتهم لخدمة القضايا المحلية ومعالجتها، بما في ذلك عمليات تنظيف السواحل، وزراعة الأشجار، واستعادة الشعاب المرجانية.

ولقد قمنا بزيادة عدد الموظفين بنسبة 16٪ (ليبلغ عددهم 5,418 موظفًا)، كما أننا نواصل العمل الجاد لتحقيق التوازن بين الجنسين بشكل أفضل - وهو الإرث الذي يعاني منه القطاع الأوسع الذي نعمل فيه بسبب الثقافة التاريخية المنتشرة. وانطلاقًا من ذلك، عملنا على زيادة عدد الوظائف الجديدة بنسبة تزيد عن الثلث، والموظفات في مناصب الإدارة العليا بنسبة 20٪. واستفادت الموظفات العاملات في الشركة من 18,365 ساعة تدريبية (بزيادة بلغت 22٪ عن عام 2022). ونذكر أن معالجة أوجه عدم التوازن بين الجنسين السابقة داخل القطاع الذي نعمل فيه يمثل جهدًا طويل الأمد، كما أننا نظل استباقيين ومتفائلين بأن مجموعة الكفاءات والمواهب النسائية من المدارس والجامعات المحلية تلبّي احتياجات التوظيف لدينا، وأنه يمكننا تطوير الكفاءات النسائية بسرعة للوصول إلى مناصب في الإدارة والإدارة العليا، وصولًا إلى مناصب على مستوى مجلس الإدارة.

ومن هذا المنطلق، نؤكد على حرصنا الشديد على الالتزام بمعايير السلامة العالية في أداؤنا، إلى جانب اتخاذ التدابير اللازمة السريعة لمعالجة أوجه القصور في الأعمال والإبلاغ عنها، حيث ارتفعت ساعات التدريب في مجالي الصحة والسلامة المقدمة للموظفين لأكثر من الضعف في العام الماضي مقارنة بالعام الذي سبقه.

كما عملنا على زيادة الإنفاق على الموردين المحليين إلى 96٪، مع زيادة بنسبة 6٪ على الشركات المحلية التي تملكها النساء. وبالمثل، نحافظ على العلاقات الممتازة مع العملاء من قطاع الأعمال في المنطقة، وواصلنا العطاء بسخاء للشركاء في المجتمع. ما أدى إلى زيادة المشاريع الاستراتيجية الخاصة بالمسؤولية الاجتماعية المؤسسية من 9 إلى 30 مشروعًا، مع ارتفاع عدد الموظفين المتطوعين بنحو ثلاثة أضعاف.

ويمكننا، من خلال التركيز بشكل استراتيجي على الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، العمل على نطاقٍ أوسع في الأسواق الناشئة، وتحقيق قيمة طويلة المدى لأصحاب المصلحة، بما في ذلك العملاء والموظفين والمستثمرين وشركاء الأعمال والمجتمع ككل. كما يمكننا تقديم المساهمة المستدامة والقبالة للقياس في رؤية المملكة 2030، وكذلك أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة. وأتطلع قدمًا إلى زيادة وتعميق هذه المساهمة في العام المقبل.



يمكننا، من خلال التركيز استراتيجيًا على الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، تعزيز سمعتنا، وتلبية المتطلبات التنظيمية وتوقعات أصحاب المصلحة، وهو ما يمكننا بدوره من الانخراط في مجالات جديدة من الأعمال التي تحقق قيمة طويلة المدى لأصحاب المصلحة، بما في ذلك العملاء والموظفين والمستثمرين وشركاء الأعمال والمجتمع ككل.



خالد سليمان  
الرئيس التنفيذي



# شركة سيسكو القابضة: في مجال بناء القادة

## تواجد سيسكو

### دول مجلس التعاون الخليجي وجنوب آسيا

عمان | الإمارات العربية المتحدة | قطر | البحرين | الكويت | بنغلاديش

### المملكة العربية السعودية

جدة | رابغ | الطائف | المدينة المنورة | نيوم | تبوك | الرياض | الدمام | الجبيل | الكار | سدبر | شقراء زلفي بريدة | القصيم | عرعر | حفر الباطن

تأسست سيسكو عام 1988، وهي شركة مساهمة عامة متخصصة في الاستثمار في خدمات دعم المناطق الصناعية في المملكة العربية السعودية وتحسينها.

ومنذ إدراج الشركة في السوق المالية "تداول" في عام 2003، أصبحت من أبرز الشركات في المملكة، ولها استثمارات كبيرة في قطاعات الخدمات اللوجستية والموانئ والمياه.

### الرؤية

أن نكون شركة رائدة في مجال استثمار البنية التحتية في المملكة وخارجها.

### الرسالة

الاستثمار بمسؤولية في البنية التحتية والخدمات اللوجستية وتحقيق عوائد مستدامة على المدى الطويل لصالح مساهميننا.

اشتهرت الشركة بروحها الريادية، وقد حققت العديد من الإنجازات البارزة في مسيرتها التي امتدت 36 عامًا، لما يشمل إنشاء أول محطة لتحلية المياه في المملكة/ وأول منطقة جمركية ولإعادة التصدير في المملكة، وأول محطة حاويات أنشئت وشغلت بشكل خاص في البلاد. ولا تعد هذه المشاريع ومشاريع الأعمال العالمية مجزية من الناحية المالية فحسب، بل تعد مستدامة أيضا - ما يسهم في الازدهار الاقتصادي للمملكة.

### شركة رائدة في مجال الموانئ والخدمات اللوجستية والمياه

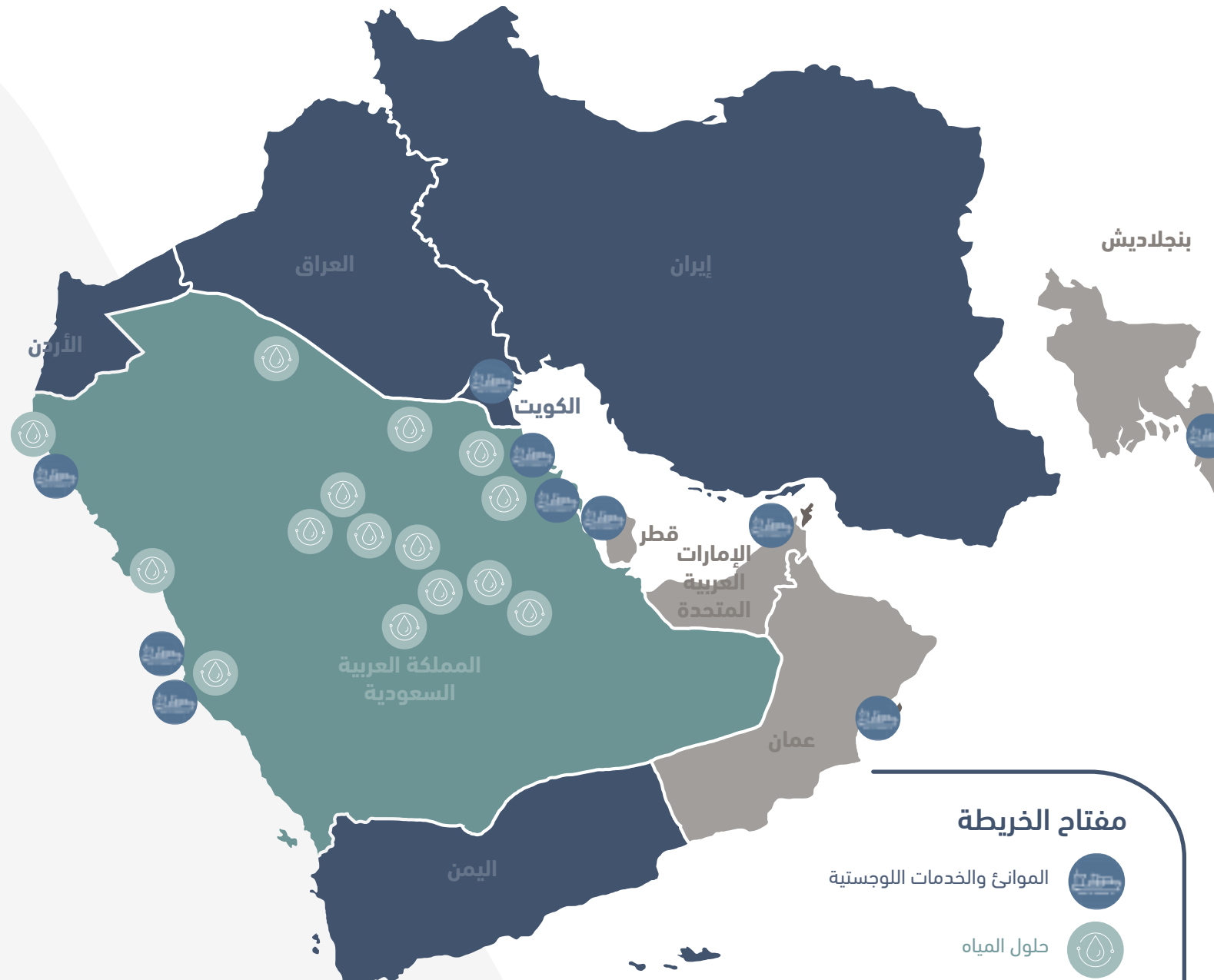
بلغت قيمة الأصول الخاضعة لإدارة لشركة سيسكو أكثر من 4.4 مليار ريال سعودي. وهذان القطاعان الرئيسيان هما:

#### الموانئ والخدمات اللوجستية:

يعد هذا القطاع مساهمًا مهمًا في دعم رؤية المملكة 2030، وشركة سيسكو هي أحد رواد هذا القطاع من حيث الإنتاجية والعمليات الفعالة. كما تُعد محطة بوابة البحر الأحمر أكبر محطة في المملكة، ولها موطئ قدم بين المحطات الأفضل أداءً دوليًا. وقد نمت أعمال البنية التحتية اللوجستية والخدمات لتلبي الطلب المتزايد على الخدمات اللوجستية وخدمات التخزين والتوزيع والنقل والخدمات ذات القيمة المضافة.

#### حلول المياه:

في منطقة تتزايد فيها ندرة المياه، فإن شركات المياه التابعة لشركة سيسكو تتصدر خدمات تحلية المياه وتوزيعها ومعالجة المياه العادمة، وتقدم الخدمات للقطاع الصناعي وغيره، حيث تخصص خدمات إدارة المياه وتوزيعها في تقديم حلول المياه على مستوى البلديات والصناعات، بالإضافة إلى تشغيل منشآت المياه والمياه العادمة وصيانتها، بما يشمل محطة معالجة مياه الصرف الصحي المستقلة (ISTP).

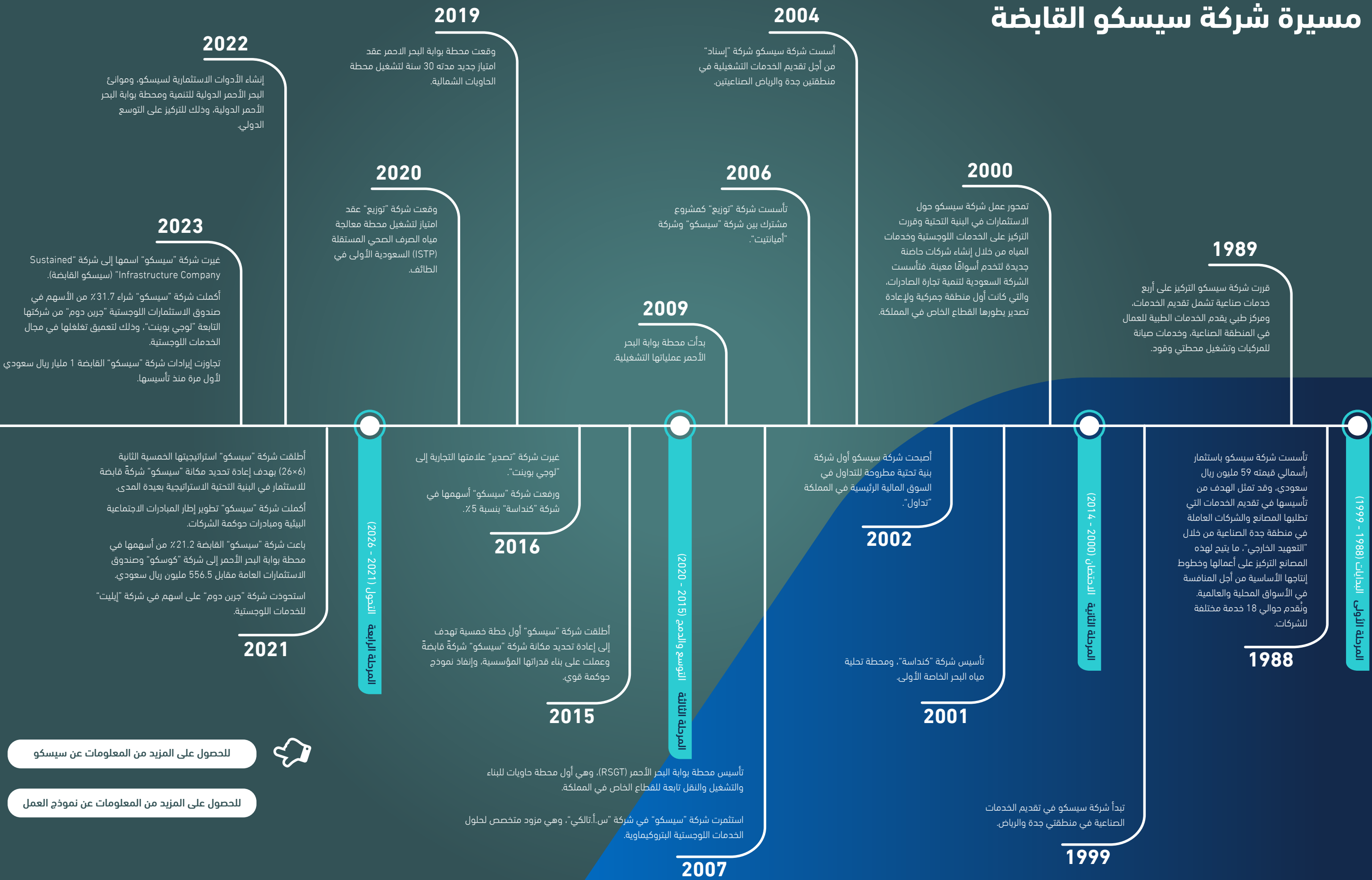


### مفتاح الخريطة

الموانئ والخدمات اللوجستية

حلول المياه

# مسيرة شركة سيسكو القابضة



للحصول على المزيد من المعلومات عن سيسكو



للحصول على المزيد من المعلومات عن نموذج العمل



National Industrial  
Development and  
Logistics Program



رؤية  
VISION  
2030  
المملكة العربية السعودية  
KINGDOM OF SAUDI ARABIA

للحصول على المزيد من المعلومات عن رؤية المملكة 2030



للحصول على المزيد من المعلومات عن إسهامات شركة "سيسكو"

## دعم رؤية المملكة 2030

تعد شركة سيسكو أحد عوامل التمكين الرئيسية لبرنامج تطوير الصناعة الوطنية والخدمات اللوجستية ورؤية المملكة 2030. وتساهم بشكل خاص فيما يلي:

- تطوير البنية التحتية
- الوصول إلى الأسواق المحلية والدولية
- تحسين اللوائح والتشريعات

### تعظيم العائد الاقتصادي



### صبحنا من قادة قطاعات البرنامج وتحقيق نمو مستدام



#### للخدمات اللوجستية مركز محوري عالمي



تعظيم الروابط  
الداخلية والخارجية

2.4.1  
الحد من التلوث بمختلف أنواعه

2.4.3  
حماية وتهئية المناطق الطبيعية

تعزير التكامل  
عبر القطاع

3.1.3  
خصخصة خدمات حكومية محددة

3.1.6  
جذب الاستثمار الأجنبي المباشر

#### بيئة استثمارية جاذبة



تعزير التنافسية  
والإنتاجية

3.3.7  
رفع نسبة المحتوى المحلي في  
القطاعات غير النفطية

3.5.1  
إنشاء وتحسين أداء المراكز  
اللوجستية

تعزير النظام الأيكولوجي  
وتحسين العمليات

3.7.1  
دعم الشركات الوطنية الكبرى  
لتعزيز ريادتها عالمياً

6.2.1  
تعزير قيام الشركات بمسؤوليتها  
الاجتماعية

الدولة وتشجيع التجارة والاستثمار، وهما أمران ضروريان لتحقيق أهداف التنويع الاقتصادي.

تعد محطة بوابة البحر الأحمر أكبر محطة حاويات في المملكة، وواحدة من أفضل محطات الحاويات من حيث الأداء في العالم، كما أنها تؤدي دوراً محورياً في تعزيز البنية التحتية اللوجستية في

# الاستدامة في سيسكو القابضة

يعد النمو المستدام أمراً أساسياً لتحقيق رؤية سيسكو ورسالتها ونموذج أعمالها - ولتحقيق اقتصاد مستدام للمملكة العربية السعودية والدول المجاورة.

قيمة طويلة المدى لأصحاب المصلحة، بما في ذلك العملاء والموظفين والمستثمرين وشركاء الأعمال والمجتمع ككل.

يقلل اعتماد استراتيجية أعمال تعطي الأولوية للاستدامة من المخاطر ويعزز الميزة التنافسية. ويساعد كذلك شركة "سيسكو" في العمل في الأسواق الناشئة، وتعزيز أداء الأعمال، مع تحقيق

## إطار الاستدامة

يتكون إطار الاستدامة في شركة سيسكو من أربع ركائز تتعلق بالممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات:

### دعم المجتمعات

الاستثمار والمشاركة  
في المجتمع



التحصيل المستدام



تجربة العميل



### البنية التحتية الخضراء والاستدامة البيئية

الاستثمار والمشاركة  
في المجتمع



التحصيل المستدام



الإدارة البيئية



إدارة المياه والنفايات



### لإدارة الجيدة و البديهة

الإدارة والأخلاقيات  
والامتثال



خصوصية المعلومات  
والأمن السيبراني



الأداء المالي



### تمكين الموظفين

جذب المواهب العاملة  
وتطويرها والحفاظ عليها



الأمن والسلامة



التنوع والمساواة

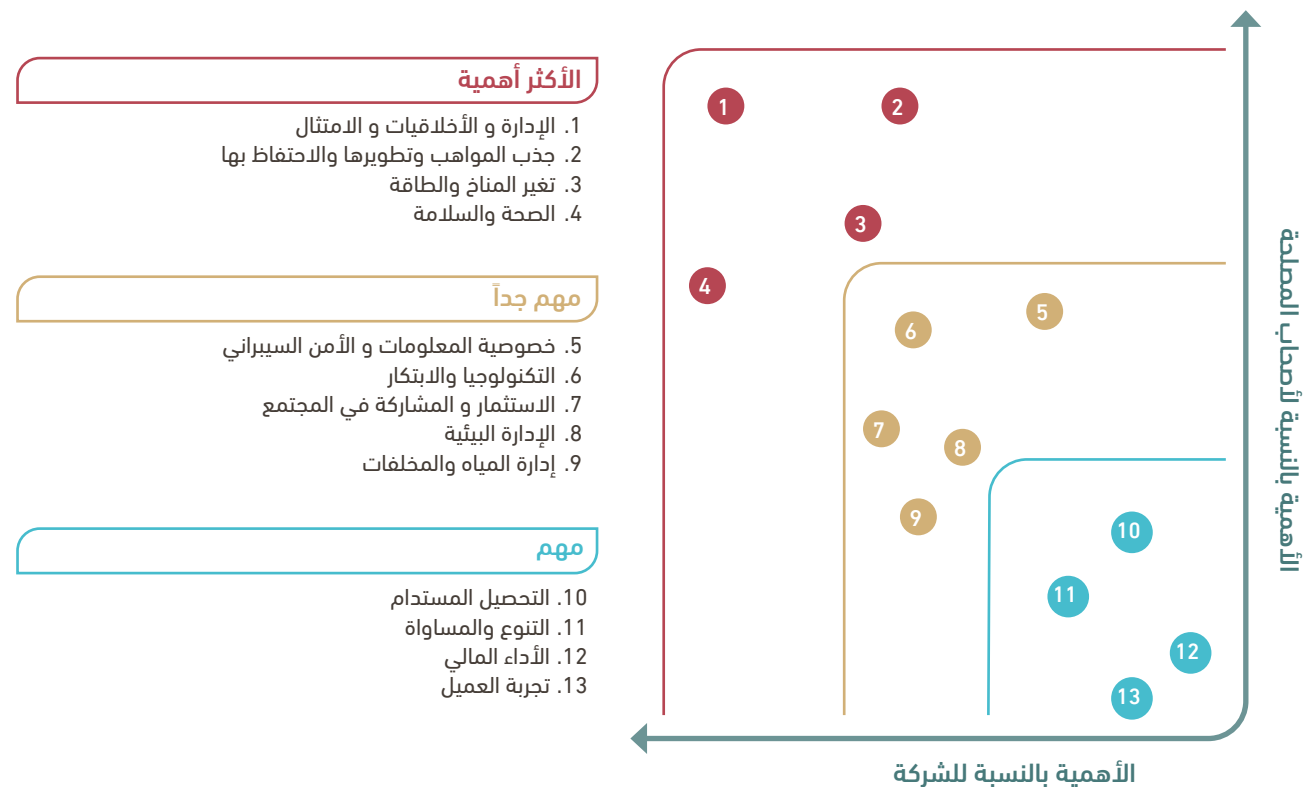




## الموضوعات الجوهرية

فيها. وتم تحديد ذلك من خلال عملية دقيقة ذات أهمية نسبية أجريت في عام 2022 بهدف تحديد آثار شركة سيسكو على الأفراد والاقتصاد والبيئة بشكل منهجي وترتيبها حسب الأولوية.

تدرك شركة سيسكو مسؤوليتها عن تحديد وإدارة الموضوعات التي من المحتمل أن تؤثر على أعمالها وأصحاب المصلحة فيها. وتوضح المصفوفة أدناه أبرز 13 موضوعًا جوهريًا، استنادًا إلى مدى أهميتها بالنسبة لكل من شركة سيسكو وأصحاب المصلحة



شركة سيسكو لكل موضوع جوهري، والتقدم المحرز في عام 2023، والتحديات الماثلة، والفرص المحددة.

لمزيد من المعلومات حول مشاركة أصحاب المصلحة، يرجى الاطلاع على الصفحة 78.

ومع التحديث الأوسع لإطار الاستدامة، تتم حالياً مراجعة الأهمية النسبية لتحديد الآثار المترتبة من أعمال وعمليات شركة سيسكو على أصحاب المصلحة والاقتصاد والبيئة بمزيد من التفصيل. ويغطي هذا التقرير الموضوعات الجوهرية الـ 13 المحددة في مصفوفة الأهمية النسبية، بما في ذلك نهج الإدارة الذي تتبعه

يتم حالياً مراجعة إطار الاستدامة، كجزء من النهج المتطور لشركة سيسكو، وذلك استناداً إلى تقييم شامل للمشهد العام للاستدامة والموضوعات الجوهرية والمخاطر والتوجهات الناشئة. كما يتم دمجها مع إطار المخاطر المؤسسية، ما يعكس المزيد من التكامل في الإجراءات الأساسية للأعمال. يمكنكم الاطلاع على مزيد من التفاصيل بشأن إدارة المخاطر في الصفحة 65.

وتم تحديد الإطار وفقاً لأهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة وركائز رؤية المملكة ذات الصلة، والتي ترد في هذا التقرير.

للحصول على المزيد من المعلومات عن نهج الاستدامة في شركة سيسكو





## النقاط الرئيسية

زيادة بواقع 6  
أضعاف  
في استهلاك الطاقة  
المتجددة



61.4 طن من  
ثاني أكسيد الكربون  
لكل موظف  
كثافة انبعاثات غازات الدفيئة



إعادة تدوير  
76%  
من النفايات بدلًا من  
التخلص منها



3,229  
متر مكعب  
لكل موظف  
كثافة استهلاك المياه



## الموضوعات الجوهرية لإطار الاستدامة

التكنولوجيا والابتكار



تغير المناخ والطاقة



إدارة المياه والمخلفات



الإدارة البيئية



## مساهمة أوسع

أهداف الأمم المتحدة  
للتنمية المستدامة:



ركيزة رؤية  
المملكة 2030



مجتمع حيوي

# البيئة والابتكار

ضمن إطار التزامها بالاستدامة، تركز سيسكو جهودها لتحقيق صافي الانبعاثات الصفرية بخفض انبعاثات غازات الدفيئة بحلول عام 2060، بما يتماشى مع مبادرة السعودية الخضراء، إلى جانب معالجة الآثار البيئية الأوسع نطاقًا من خلال الإدارة الحكيمة للنفايات والمياه، مع نشر التقنيات التي تدعم النمو الاقتصادي النظيف.

# التغير المناخي والطاقة

بصفتنا شركة ذات استثمارات في العمليات المتنوعة وكثيفة الاستهلاك للطاقة، نتعرض سيسكو لمجموعة من المخاطر ذات الصلة بالمناخ - بدءًا من الأضرار المادية التي تلحق بالبنية التحتية أو تهديدات استمرارية الأعمال، وصولًا إلى ارتفاع أسعار الطاقة والمتطلبات التنظيمية.

## التقدم المحرز نحو تحقيق صافي الانبعاثات الصفري

عملت شركة سيسكو في عام 2023 على تطوير آلية جرد غازات الدفيئة بشكل شامل، ما يؤكد التزامنا بقياس انبعاثات الشركة وإدارتها. كما أننا حددنا حدودنا التنظيمية بوضوح، واخترنا نهجًا موحدًا يتضمن انبعاثات العمليات التشغيلية في الشركة وانبعاثات شركات المحفظة الاستثمارية التابعة لنا. وتلتزم شركة سيسكو بتعزيز الممارسات المحاسبية الخاصة بغازات الدفيئة بشكل مستمر، وذلك بهدف تنقيح عملياتنا سنويًا. وفي عام 2024، نعمل على إعداد خطة عمل للحد من انبعاثات الكربون بهدف تحقيق المستهدفات الاستراتيجية وتقليل البصمة الكربونية عبر شركة سيسكو ومحفظتها الاستثمارية.

تقيس شركة سيسكو انبعاثات غازات الدفيئة المباشرة (النطاق 1) وغير المباشرة (النطاق 2) وفي عام 2023، بلغ إجمالي الانبعاثات 126,690 طنًا من مكافئ ثاني أكسيد الكربون، ما يعادل 61.4 طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون لكل موظف.

عضو تحالف الموانئ العالمية للهيدروجين، محطة بوابة البحر الأحمر

تعتبر شركة سيسكو وشركات المحفظة الاستثمارية التابعة لها في وضع يمكنها من تسخير الفرص التجارية للحد من انبعاثات الكربون في إطار مبادرة السعودية الخضراء. ويعد الابتكار والشراسة مع أصحاب المصلحة من المتطلبات الأساسية للحصول على عقود البنية التحتية التي ستساعد في تحقيق صافي الانبعاثات الصفري بخفض انبعاثات غازات الدفيئة بحلول عام 2060.



## الابتكار في الطاقة

تعد كفاءة استهلاك الطاقة الاستراتيجية الأكثر أهمية في خطة الخاصة بتحقيق صافي الانبعاثات الصفري لشركة سيسكو. وفي عام 2023، بلغ إجمالي الاستهلاك المباشر للطاقة 1.18 مليون جيجاوات.

وفي كل عام، تعمل شركات المحفظة الاستثمارية على اختبار المزيد من التقنيات والممارسات وتطبيقها وتوسيع نطاقها. فعلى سبيل المثال، عملت محطة بوابة البحر الأحمر على تحديث الرافعات الجسرية باستخدام تقنيات موفرة للطاقة ورافعات من السفن إلى الشاطئ حتى تتمكن من إعادة توليد الكهرباء. واستبدلت أيضًا ما يقرب من 1,400 مصباح ببدايل من نوع مصباح ثنائي باعث للضوء "LED" أكثر كفاءة من ناحية استهلاك الطاقة. وعملت شركة "س.أ.تالكي" على تركيب أجهزة استشعار لكشف

## الريادة في النقل الأكثر ذكاء

تعمل شركة "إيليت" على تجربة مركبات الديزل الحيوي في أسطول التوصيل الخاص بها لكبار العملاء. وتعد النتائج واعدة حتى الآن، مع انخفاض انبعاثات غازات الدفيئة وزيادة مستوى رضا العملاء. ومن المتوقع حاليًا أن يؤدي المزيد من التعاون التشغيلي إلى تحسين استهلاك الوقود لكل شحنة، وذلك بفضل الاستحواذ على شركة توصيل في دولة الإمارات العربية المتحدة. وفي الوقت ذاته، تقدم شركة "إيليت" التدريب على القيادة الموفرة للوقود، وتحسين المسارات، والصيانة الوقائية، ما يوفر 24٪ من متوسط استهلاك الوقود لكل شحنة. وعملت شركة "س.أ.تالكي" أيضًا على تركيب نظام تحديد المواقع العالمي (GPS) على جميع مركبات الشركة لتحسين الرحلات وتقليل استهلاك الوقود.

الحركة في المباني ووضع لافتات للتوعية بالحفاظ على الطاقة في جميع أنحاء المكاتب. كما عملت شركة "لوجي بوينت" على تركيب ألواح الطاقة الشمسية في مرافق منطقة الإيداع وإعادة التصدير التابعة لها.

وتهدف سيسكو من خلال هذه الجهود إلى إبراز ريادتها في الجهود الإقليمية والعالمية للتخفيف من الآثار السلبية للتغير المناخي، مع ضمان كفاءة العمليات.

وعملت شركة "كنداسة" على تقليل رحلات شاحنات المياه بواقع 40 رحلة يوميًا بعد تحديث شبكة مياه ميناء جدة الإسلامي، الأمر الذي أدى إلى تقليل البصمة الكربونية لإنتاج المياه وتوزيعها بشكل كبير، إلى جانب تقليل تدهور شبكة الطرق.

تقليل رحلات شاحنات المياه بواقع 40 رحلة يوميًا، "كنداسة"

وتحاول شركات المحفظة الاستثمارية الأخرى تجربة تقنيات النقل الأكثر ذكاء واختبارها وتوسيع نطاقها. فعلى سبيل المثال، تعمل محطة بوابة البحر الأحمر على تحويل موزعاتها الهيدروليكية إلى موزعات كهربائية لتقليل استهلاك الطاقة، فضلًا عن تقليل تسرب السوائل والنفايات.

تقليل رحلات شاحنات المياه بواقع 40٪ رحلة يوميًا، "كنداسة"

توفير 24٪ في الوقود لكل شحنة، شركة "إيليت"



# التقنيات والابتكار

أصبح الاستثمار في التقنيات الذكية - والكفاءات الكامنة وراء هذه التقنيات - أحد العوامل المميزة متزايدة الأهمية للقدرة التنافسية في قطاع البنية التحتية.

تزامناً مع تحسين تجربة العملاء والمساهمة في تحقيق رؤية المملكة العربية السعودية 2030.

بالإضافة إلى الابتكارات الرامية لتوفير المياه والموارد تعرض دراسات الحالة التالية بعض التقنيات والممارسات المبتكرة التي حققت وفورات في صافي أرباح سيسكو وانبعاثات غازات الدفيئة.



**توفير 1,000 متر مكعب سنوياً**

من خلال إعادة تدوير المياه الرمادية لدى شركة "لوجي بوينت"

## تحقيق مكاسب مشتركة للموارد والعملاء

أبدى عملاء محطة بوابة البحر الأحمر ترحيبهم بالبوابة الإلكترونية الجديدة وتطبيق الهاتف المحمول وروبوت الدردشة، إذ تمكنهم جميعها من الحصول على الخدمات في أي وقت ومن أي مكان. وفي هذا الإطار، فإن الدردشة القائمة على الذكاء الاصطناعي (الذكاء الاصطناعي) ونظام هاتف الاستجابة الصوتية التفاعلية يسهم في تقليل أوقات الانتظار وضمان تقديم خدمة دائمة.

تم توسيع نظام مبيعات الواجهة الأمامية بشركة "كنداسة" مع إتاحة إمكانية رؤية المعاملات والإبلاغ عن الاختلافات والتناقضات في الوقت الفعلي. فعلى سبيل المثال، يُرسل النظام تلقائياً رسائل بريد إلكتروني إلى العملاء عندما تملأ الشاحنات المياه.

طرحت شركة "توزيع" خدمة Go Pay و TU Bill غير الورقية وغير النقدية لجعل دفع الفواتير أمراً سهلاً وآمناً للعملاء.

اقرأ المزيد حول كيفية ضمان سيسكو تقديم تجربة سلسلة للعملاء في الصفحة 58.



**أطلقت شركة "IBMAR" على محطة بوابة البحر الأحمر في عام 2023 لقب أفضل مطوّر للموانئ**

## العمليات والمباني الذكية

أطلقت شركة "IBMAR" على محطة بوابة البحر الأحمر في عام 2023 لقب "أفضل مطوّر للموانئ لعام 2023" تقديرًا لتعزيزاتها في تطوير البنية التحتية والابتكار في القطاع البحري. ومن الأمثلة على هذه الابتكارات تركيب الرافعات من السفينة إلى الشاطئ التي يتم التحكم فيها عن بعد، مع تقنية التعرف الضوئي على الحروف والنصوص، ومنظفات الضغط التي تقلل من مزبلات الشحوم والمياه اللازمة لتنظيف المعدات.





# الإدارة البيئية

## تؤكد سياسة سيسكو للصحة والسلامة والبيئة والأمن على تفاني الشركة تجاه المسؤولية البيئية والحفاظ على الموارد الطبيعية.

لمعايير الآيزو، في حين تسعى محطة بوابة البحر الأحمر بنشاط للحصول على تصريح بيئي من اللجنة الوطنية للممثال البيئي للعمل، وهي تهدف إلى تحقيق ذلك في أوائل عام 2024.

وهي تحظى بالدعم من نظام الإدارة البيئية المعتمد وفقاً لمعيار الإدارة البيئية 2015: ISO 14001 في خمس من أصل سبع شركات محافظ استثمارية. لدى بعض شركات المحافظ الاستثمارية عمليات إضافية أو مخصصة - على سبيل المثال شركة "لوجي بوينت" ومحطة بوابة البحر الأحمر وشركة "س.أ.تالكي" وشركة "إسناد" تدمج نظام الإدارة البيئية الخاص بها ضمن أنظمة إدارة الصحة والسلامة والبيئة والجودة الأوسع نطاقاً، بما في ذلك التأثير البيئي / الجوانب البيئية وسجلات المخاطر. ولدى "كنداسة" سياسات الجودة والبيئة التي تضمن اتباع الشركة

## الحفاظ على المملكة العربية السعودية نظيفة وخضراء

يشارك العديد من موظفي سيسكو وقادتها بنشاط في مبادرات للحفاظ على بيئاتهم المحلية نظيفة وصحية. ففي عام 2023، قدمت الفرق يد المساعدة لمبادرة تنظيف الساحل لإحياء الشواطئ والشعاب المرجانية وحمايتها على طول ساحل جدة على البحر الأحمر.

تمثل شركة "س.أ.تالكي" جزءاً من شهادة البرنامج الدولي لمكافحة تلويث البيئات البحرية بالبلاستيك (Operation Clean Sweep) الرامية لمنع فقدان الحبيبات والقشور والمسحوق أثناء التعامل مع المواد البلاستيكية. وهي تعكف على تنظيف

الموقع أسبوعياً وتنفيذ حملات تنظيف بيئية ربع سنوية.

تشارك "توزيع" في مبادرة السعودية الخضراء، ولقد غرست أكثر من 20,000 شتلة في مشاريع مختلفة.

وبالمثل، أطلقت محطة بوابة البحر الأحمر مبادرة الغوص ضد الحطام ضمن إطار التزامها بالحفاظ على المملكة العربية السعودية نظيفة وخضراء.



## حماية النظم البيئية البحرية - محطة بوابة البحر الأحمر

لقد كشفت المراقبة، التي تغطي مساحة تبلغ حوالي 93,555 متراً مربعاً وتنشر 1,500 وحدة من الشعاب المرجانية الاصطناعية، عن انتشار قوي وفوري لمختلف الأنواع البحرية، بما في ذلك الإسفنج البحري، و alcyonacea (المرجان اللين)، وشتى أنواع الشعاب المرجانية الصلبة. وبالتالي، فإن هذه النتائج تؤكد نجاح المشروع في استعادة واستدامة التنوع البيولوجي داخل البيئة المائية لمنطقة الميناء.

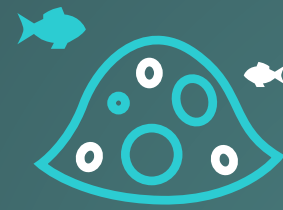
إلى جانب مشروع الشعاب المرجانية الاصطناعية، تعكف محطة بوابة البحر الأحمر على منع الملوثات من دخول النظام البيئي البحري عبر طريق تركيب فواصل بين مياه العواصف والزيوت عند المصبات. ولقد أجرت أيضاً في عام 2023 دراسة مفصلة لتقييم الأثر البيئي، استكملتها عبر أخذ عينات من الأرض وعلى طول السطح البري/ البحري.

وقّعت محطة بوابة البحر الأحمر في عام 2023 مذكرة تفاهم مع برنامج استدامة النفط، الذي أنشئ تحت مظلة اللجنة العليا للمواد الهيدروكربونية. ويرأس صاحب السمو الملكي وزير الطاقة اللجنة الإشرافية التي تضم 17 جهة من القطاعين الحكومي والخاص في المملكة العربية السعودية. تُبرز مذكرة التفاهم النهج الاستباقي الذي تتبعه محطة بوابة البحر الأحمر نحو تعزيز العلاقات التعاونية مع أصحاب المصلحة الرئيسيين في قطاع النفط، ما يدل على التزامها بممارسات الاستدامة والإشراف البيئي.

وتستند مذكرة التفاهم إلى التزام محطة بوابة البحر الأحمر طويل الأمد بالحفاظ على البيئة البحرية، لا سيما مشروع الشعاب المرجانية الاصطناعية، الذي يجري العمل عليه منذ سبع سنوات. وبالتعاون مع وزارة البيئة والمياه والزراعة، يتناول المشروع تأثير الشعاب المرجانية الناتجة عن التجريف في قناة الوصول وحوض الانعطاف في مرافق محطة بوابة البحر الأحمر.

شعاب اصطناعية -  
محطة بوابة البحر  
الأحمر

إنشاء  
1,500  
وحدة







### مبادرة زراعة الأشجار - شركة "توزيع"

يتمثل أحد الجوانب المبتكرة لهذه المبادرة في استخدام المياه المعالجة من محطة الطائف المستقلة لمعالجة مياه الصرف الصحي، ما يدل على التزام شركة "توزيع" بممارسات الإدارة المستدامة للمياه. ولا يقتصر هذا النهج على الحفاظ على موارد المياه العذبة فحسب، بل يعرض أيضًا تطبيقًا عمليًا لإعادة استخدام المياه المعالجة في دعم المشاريع الخضراء. وبالتالي، فإن هذه الجهود مجتمعة تُبرز تفاني شركة "توزيع" في تعزيز التنوع البيولوجي وتحسين جودة الهواء والمساهمة في مكافحة تغير المناخ.

أطلقت شركة "توزيع" مبادرة كبيرة لزراعة الأشجار في عام 2023 في محطة الطائف المستقلة لمعالجة مياه الصرف الصحي. ولقد شهد هذا المشروع زراعة أكثر من 12,000 شجرة اختيرت بعناية نظرًا لفوائدها البيئية وملاءمتها للبيئة المحلية. وتشمل الأنواع المزروعة كلاً من النيم والسنت والسدر والتاماريكس وتوتيليس فاشيليا، فكلها معروفة بمرونتها وتأثيرها البيئي الإيجابي. ولقد عُرسَت هذه الأشجار استراتيجيًا على بعد 120 مترًا على طول حدود المنطقة، ما يضمن إتاحة ظروف النمو المثلى والاستخدام الفعال للأراضي.



بعد



قبل



بعد



غرسَت شركة "توزيع"  
20,000 شتلة



# إدارة المياه والنفايات

يُعد الاستخدام المسؤول للمياه وإعادة تدويرها أمراً بالغ الأهمية لاستمرارية الأعمال في منطقة تعاني من ندرة حادة ومتزايدة في المياه. وبالمثل، فإن ارتفاع التكاليف والمتطلبات التنظيمية المرتبطة بإدارة النفايات تدفع الشركات مثل "سيسكو" إلى اعتماد ممارسات الاقتصاد الدائري.

## المحافظة على الموارد المائية

تدويرها. ولقد بلغ إجمالي استهلاك المياه 14.5 مليون متر مكعب في عام 2023.

لتلزم سيسكو بتقليل استهلاك المياه وإعادة تدوير مياه الصرف الصحي عبر مجموعة من التقنيات الموفرة للمياه، ومنع التسرب وتنفيذ أعمال الصيانة، وأنظمة إعادة استخدام المياه وإعادة

## شركة "توزيع": تحويل مياه الصرف الصحي في الدولة

أنشأت شركة "توزيع" أيضًا نظامًا تحت سطح الأرض يتيح توصيل المياه المعاد تدويرها لعملائها، وتحديدًا "مدن"، لري المدن الصناعية. بالإضافة إلى ذلك، يُسهم برنامج "قطرات" بتعزيز الوعي بالقضايا المتعلقة بالمياه بين مجموعة من أصحاب المصلحة، مع تيسير سبل التواصل مع الخبراء بخصوص كفاءة استخدام المياه.

شركة "توزيع" متخصصة في توفير إمدادات المياه وتقديم خدمات معالجة مياه الصرف الصحي، ويتسم نظام الصرف الصحي المتقدم لديها بقدرته على تحويل مياه الصرف الصحي السكنية والصناعية إلى مياه مناسبة للري البلدي، إذ تُقدّم مياه الصرف الصحي المعالجة مزايا ملحوظة مقارنة بمياه الشرب، إذ أنها مُعدّة خصيصًا لتلبية متطلبات الري للنباتات.

## الفوز

بجائزة أفضل مشروع لمعالجة المياه، جوائز مجلة الشرق الأوسط الاقتصادية - شركة "توزيع"

## الفوز بمرتبة الوصيف

بالجائزة العالمية للمياه - شركة "توزيع"

## الحد من النفايات

تراقب "سيسكو" مجموعة من مسارات تولّد النفايات الخطرة وغير الخطرة. ولقد بلغ إجمالي النفايات المتولدة 3.1 مليون كيلوغرام في عام 2023. وفي هذا العام، ابتُعد عن التخلص من 76٪

## إجمالي النفايات المتولدة 2023

إجمالي  
3.12 مليون كجم

غير الخطرة 3.05 مليون كجم

الخطرة 73.128 كجم

في عام 2023، أضافت شركات المحافظ الاستثمارية المزيد من المبادرات "لإغلاق الحلقة" بشأن الموارد والنفايات في عملياتها التشغيلية. على سبيل المثال:

- عملت شركة "لوجي بوينت" على تحسين فصل النفايات في ساحة الخردة الخاصة بها، ما أتاح إمكانية إدارة المخزون بشكل أفضل وتمكين فريق صيانة المرافق من إعادة استخدام مواد معينة داخليًا. ولقد نُفذت أيضًا إجراء لإعادة تدوير الأخشاب لتصنيع ألواح النقل.
- تعمل شركة "إسناد" على إعادة استخدام الإطارات القديمة لتصنيع واقيات عازلة وإعادة استخدام الأخشاب لتحويلها إلى أسافين خشبية.
- أحدثت محطة بوابة البحر الأحمر ثورة في إعادة تدوير براميل النفط من خلال إضافة ضاغط قادر على ضغط سبعة براميل في المساحة التي كان يشغلها برميل واحد سابقًا، مع إضافة وعاء تصريف مصمم خصيصًا لاستخراج النفط المتبقي. بالإضافة إلى ذلك، تم تقليل عدد براميل التشحيم عبر اعتماد خزانات قابلة لإعادة الاستخدام وشراء النفط السائب. ولقد أبرمت محطة بوابة البحر الأحمر عقود نفايات مع جهات معتمدة من الهيئة العامة للأرصاد وحماية البيئة والمركز الوطني للرقابة على الالتزام البيئي لإدارة عمليات التخلص من النفايات وتنفيذ مبادئ (إعادة الاستخدام، وإعادة التوجيه، وإعادة التدوير).
- تشمل مبادرات توفير الورق برنامج Elite's Go Green وتطبيق الهاتف المحمول لشركات الشحن مثل "كنداسة" و"لوجي بوينت" التي تُصدّر فواتير غير ورقية؛ والتدريب القائم على الأجهزة اللوحية وقوائم المراجعة الإلكترونية لدى شركة "س.أ.تالكي"، وقراءة العدادات التلقائية لدى شركة "توزيع".





## النقاط الرئيسية

زيادة بنسبة  
144%

في برامج التدريب في  
مجال الصحة والسلامة



زيادة معدل المواطنين الذين  
يشغلون مناصب إدارية عليا  
بنسبة

11%



تقديم  
83,373  
ساعة تدريبية



استحداث  
742  
فرصة عمل جديدة



زيادة  
بنسبة 74%  
في معدل توظيف  
الإناث



## الموضوعات الجوهرية لإطار الاستدامة

الصحة والسلامة



جذب المواهب وتطويرها  
والاحتفاظ بها



التنوع والمساواة



## مساهمة أوسع

أهداف الأمم المتحدة  
للتنمية المستدامة:



ركيزة رؤية  
المملكة 2030



اقتصاد مزدهر



أمة طموحة



مجتمع حيوي

تمكين  
الأفراد

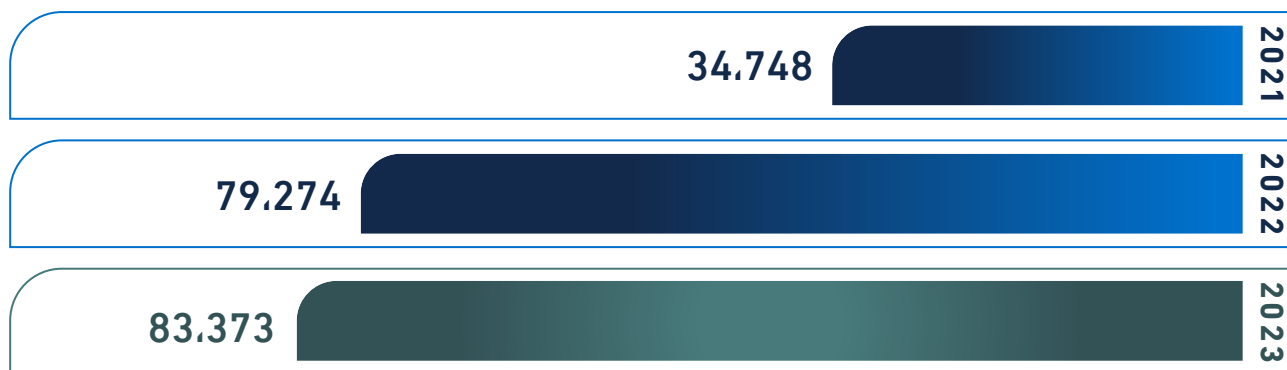
بصفقتها شركة ذات أعمال متنامية، تستثمر سيسكو في إعداد قوى عاملة متنوعة وعالية الأداء وموهوبة. وتُبدي الشركة التزامها بتوفير بيئة عمل آمنة وشاملة، وتقديم مجموعة واسعة من برامج التدريب وصقل المهارات، فضلاً عن حزم ومزايا توظيف تنافسية. وينصبّ التركيز الحالي على الفرص المتاحة للمواطنين والنساء.

## التدريب والتطوير

التدريب المقدم للموظفين ورش عمل حول الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة، والأمن السيبراني، والصحة والسلامة، وغيرها من الموضوعات. كما اشتمل التدريب على 470 ساعة من المحتوى المتعلق بالاستدامة.

تم تصميم برامج التدريب والتطوير في سيسكو لتزويد الموظفين بالمعرفة والمهارات اللازمة للتفوق في أدوارهم، مع تمكين تقدّمهم المهني ودعمهم في تحقيق تطلعات تطوّرهم المهني. وفي عام 2023، قدّمنا ما مجموعه 83,373 ساعة تدريبية على مستوى المجموعة بواقع 15.4 ساعة لكل موظف. ويشمل

### إجمالي ساعات التدريب



يمكن الاطلاع على جميع بيانات التدريب في الصفحة 85.

المحددة بناءً على تقييمات القيادة أو خطة التعاقب الوظيفي. وبعد تقديم أي دورة تدريبية، يتم إجراء تقييم يشارك فيه الموظفون ورؤساء الإدارات بمتابعة التقدم المحرز وإجراء أي تعديلات لازمة على خطة التطوير الخاصة بهم.

في بداية العام، وضعت سيسكو خطة تدريبية شاملة تتوافق مع سياسة التدريب. وتتضمن الخطة مراجعات تقييم الأداء، والتقييمات الإدارية، وتحليل فجوات الأداء، وتحديد احتياجات التدريب. ويتم تحديد الموظفين المقصودين بالبرامج التدريبية

# استقطاب المواهب وتنميتها واستبقاؤها

تعدّ المواهب والكفاءات عاملاً أساسياً من عوامل النجاح التجاري، وتعيين الأشخاص المناسبين في الوظائف طويلة الأجل في سيسكو مهمّ لتعزيز الابتكار والمنافسة فيها. تلتزم الشركة بتوفير فرص عمل في المملكة العربية السعودية وتنمية المهارات المحلية بما يتماشى مع رؤية المملكة 2030.

وفي عام 2023، بلغ إجمالي عدد الموظفين في شركات المحفظة 5,418، وهي زيادة بنسبة 16٪ عن عام 2022. وقد حافظ معدل دوران الموظفين على نسبته المستقرة 13٪<sup>2</sup>. فيما ارتفعت أعداد النساء في القوى العاملة بما يزيد عن الثلث، حيث

وفي عام 2023، بلغ إجمالي عدد الموظفين في شركات المحفظة 5,418، وهي زيادة بنسبة 16٪ عن عام 2022. وقد حافظ معدل دوران الموظفين على نسبته المستقرة 13٪<sup>2</sup>. فيما ارتفعت أعداد النساء في القوى العاملة بما يزيد عن الثلث، حيث

## التحديات على السياسات

تسعى سيسكو إلى إنشاء بيئة عمل آمنة وشاملة لجميع الموظفين من خلال تعزيز ثقافة الشفافية والمساءلة والامتنال والاحترام. وتتواءم جميع سياسات التوظيف والموارد البشرية مع الاستراتيجية المؤسسية وتلتزم بأنظمة العمل في المملكة العربية السعودية فيما يخص ممارسات التوظيف العادلة والأخلاقية. ويشمل ذلك توفير فرص متكافئة وواضحة للتقدم الوظيفي، فضلاً عن تزويد الموظفين بمزايا مختلفة، منها السكن والتعليم والنقل وبدلات خطوط الهاتف، فضلاً عن المكافآت السنوية التي تعتمد على أداء الشركة، والتأمين الصحي، ومكافأة الموظفين الذين أنهوا مدة الخدمة الممتدة خمس سنوات.

وتشمل عملية تعريف الموظفين بالشركة إطلاعهم بشكل دقيق على السياسات والإجراءات الأساسية، بما في ذلك مدونة قواعد السلوك وأخلاقيات العمل، والسياسات المتعلقة بالصحة والسلامة والبيئة والأمن، والتميز<sup>3</sup>، والرشوة، والفساد، ومكافحة الاحتيال، وتحسين السلوك وإدارة التبعات (صوت الموظف) والإبلاغ عن المخالفات. ويمكن للشركات التابعة تخصيص السياسات بحيث تلائم عملياتها. على سبيل المثال، أصدرت شركة "س.أ.تالكي" دليلًا للموظفين، فيما أعدت شركة "إيليت" دليلًا لثقافة الشركة وسياسة لإدارة المواهب وتنميتها.

<sup>2</sup> ولم ينخفض مستوى دوران الموظفين. ويُعزى ذلك بشكل أساسي إلى إعادة توزيع الموظفين العاملين في شركة "س.أ.تالكي" إلى شركة سايب للمغذيات الزراعية ومشاريع مستودعات سايب، وذلك بعد تسريح موظفي مشروع شركة بترورابغ.

<sup>3</sup> خلال عام 2023، تم الإبلاغ عن حالة واحدة من حالات التحرش، والتي تبين أنها شكوى بقصد الضرر وتمت معالجتها بالشكل السليم.



## مشاركة الموظفين ورضاهم

العمل واعتبارات المكافآت والسلامة، وغيرها من القضايا التي تخص سيسكو وشركات محفظتها. وتتم مقارنة نتائج المسح بالمعايير اللوجستية ومعايير المملكة ووضع خطط للإجراءات اللازمة حيثما اقتضى الأمر.

تقدّم عملية قياس مستوى مشاركة الموظفين ورضاهم المرتبّات القيمة حول الروح المعنوية ودافعية القوى العاملة، ولكنها أيضًا تعزز من شعور الموظفين بالتقدير وبأن آراءهم لها أهمية وأثر ملموس. ويتم إجراء مسح شامل لرضا الموظفين كل سنتين، ويتضمن المشاركة المستدامة والاستراتيجية والتوجيه والقيادة العليا والإدارة التنفيذية وإدارة الأداء، وكذلك التدريب والتواصل والثقافة والقيم والتركيز على العملاء وفرص التنمية وتنظيم

### مشاركة الموظفين



يمكن الاطلاع على جميع بيانات مشاركة الموظفين في الصفحة 86.

ويتم تنفيذ أنشطة مشاركة الموظفين الاستباقية في جميع شركات المحفظة، بما في ذلك المخيمات الشتوية، والمخيمات الصيفية، وإفطار وجوائز شهر رمضان المبارك، والإجازات الوطنية، ويوم المثّلجات، واحتفالات عيد الفطر وعيد الأضحى، واحتفالات نهاية السنة، فضلًا عن مسابقات التوعية بالأعمال.

تعد المكافآت والمزايا والمشاركة والتقدير من العوامل المهمة المؤثرة على مستويات الرضا. وقد تشتمل المزايا المقدمة في شركات المحفظة على التأمين الصحي والتأمين على الحياة، وبدلات إجازة الأمومة والأبوة، وبدلات "مهارات" (ومزايا أخرى للمرأة)، وبدلات التعليم والسفر، ورسوم الاعتماد لغير السعوديين، ومكافآت الولاء (5 أو 10 أو 15 سنة)، وبرنامج حوافز "استدامة" (رفع رواتب المواطنين الأساسية بناءً على تقييمات الأداء). تشتمل برامج تقدير الموظفين جائزة الموظف المتميز الشهرية وجائزة التميز في السلامة. وفي 2023، أخذ 93 موظف إجازة الأمومة، فيما كانت نسبة عودة الموظفين اللاتي أخذن إجازات في السابق إلى العمل 99%.

جهودها التدريبية، حيث خصصت ما مجموعه 3,617 ساعة لـ 55 نشاطًا تدريبيًا يهدف لتطوير المهارات. ويمكن لموظفي شركة "كنداسة" الحصول على تدريب متخصص، بما في ذلك شهادة دبلوم في الحوكمة المؤسسية وشهادة الآيزو 9001. وتدعم شركة "توزيع" الموظفين المهووبين عن طريق تقديم فرص للعمل على مشاريع محددة أو تلقي الإرشاد والتدريب المستمر.

ويتم إجراء تقييمات مباشرة وغير مباشرة لأداء الموظفين كل سنة، بما فيها تقييمات منتصف السنة والتقييمات السنوية. وتقدّم هذه العملية فرصة قيمة للموظفين للتواصل مع رؤساء الإدارات، ليس فقط بشأن الموضوعات المتعلقة بالأداء والتقدم الوظيفي، بل أيضًا بتجربة عملهم في سيسكو. في عام 2023، تلقى 56% من الموظفين تقييمًا رسميًا للأداء والتطوير. يرجى الاطلاع على البيانات المفصلة لمراجعة الأداء في الصفحة 85.

في عام 2023، تم إعداد إطار جديد للكفاءات وبرنامج للمسار المهني لتمكين الموظفين من تحديد التقدم المحرز وتتبعه وفق الأهداف قصيرة وطويلة المدى بالتعاون مع المديرين. وستعمل هذه التطورات على تعزيز الرقابة على مهارات الموظفين لزيادة الإنتاجية وضمان تخطيط التعاقب الوظيفي، وتساعد سيسكو الموظفين الذين يسعون إلى مواصلة تعليمهم الإضافي، حيث تقدّم الرعاية وإجازة الدراسة من ضمن جهود داعمة أخرى. كما تقدم الشركة الدعم للأفراد الذين يسعون لتطوير معارفهم ومهاراتهم في مختلف المجالات والقطاعات على الصعيدين المحلي والعالمي. وقد وضعنا مؤخرًا سياسة إجازات الدراسة التي تمكن الموظفين من أخذ إجازات مدفوعة بالكامل لاستكمال اختباراتهم الدراسية.

وأخيرًا، تضمن سياسة الترقية لدينا أن تتم عملية ترقية الموظفين بشفافية وانتظام، وتوفر سيسكو أيضًا فرص التوظيف الداخلي التي تمكن الموظفين من تعزيز أو توسيع خبراتهم المهنية من خلال استكشاف وظائف جديدة داخل المؤسسة إما عموديًا أو أفقيًا.

وشملت أبرز البرامج التدريبية خلال العام الماضي ما يلي:

- ورشة عمل الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة شملت نظرة عامة على هذه الممارسات وآثارها.
- تدريب الأمن الإلكتروني الذي ركز على أدوار ومسؤوليات الموظفين بهدف حماية الشركة من التهديدات الأمنية السيبرانية.
- عقد اجتماعات دورية في اللقاء المفتوح تناولت البرامج الداخلية، والمتطلبات القانونية الجديدة، وورش عمل إشراك الموظفين، ومبادرات الموارد البشرية.
- نظام تتبع الإدارة/ المهام/ الأهداف الذي أسهم في رقمنة المستهدفات اليومية والسنوية.
- الذكاء العاطفي وإدارة الذات وإدارة الوقت في محطة بوابة البحر الأحمر.
- فعالية "Lunch and Learns" في شركة "إيليت" التي شملت تحديد الأهداف، وتدريب المدربين، وتحسين الرفاه والوعي المالي.

قد تضيف شركات المحفظة سياسات التطوير والتدريب أو تخصصها لتلبية احتياجاتها، كما هو الحال بالنسبة لسياسات الموارد البشرية الأوسع نطاقًا. فعلى سبيل المثال، تجري شركتنا "لوجي بوينت" و"إسناد" تحليلًا لاحتياجات التدريب الشاملة كجزء من عملية إلحاق الموظفين، فيما وسّعت محطة بوابة البحر الأحمر من مؤشرات الأداء الرئيسية لتتماشى مع نهج بطاقة الأداء المتوازن، مع التركيز على خطط التطوير الفردية بناءً على تحليلات الفجوات في الكفاءات.

تبيّن خطط تحسين الأداء الأهداف المحددة لجهود التحسين، والجدول الزمني والتوقعات، إلى جانب آليات الدعم المناسبة والعواقب المترتبة على الإخفاق في تلبية معايير الأداء. وقد وضعت شركة "س.أ.تالكي" مصفوفة للتدريب في الموقع تشمل سياسات الشركة وإجراءات التشغيل القياسية والمحاور الرئيسية للتدريب على السلامة. وفي عام 2023، وسّعت "إيليت" نطاق



## تكاليف التدريب وإجمالي عدد ساعاته



## التدريب والتطوير

نتعهد بزيادة التدريب على الصحة والسلامة والبيئة بغية تزويد موظفينا بأحدث المعرفة والمهارات اللازمة للقيام بعملهم بكل ثقة وأمان. في عام 2023، استثمرنا ما مجموعه 25,200 ريال سعودي في التدريب على الصحة والسلامة والبيئة، حيث وقّرنا 16,372 ساعة تدريب للقوى العاملة، ما يمثل زيادة قدرها 1.4 ضعفًا عن عام 2022.

وقد اشتملت مواضيع التدريب على الاستجابة للحوادث، والاستخدام السليم للسلاسل والدرج، والعمل على ارتفاعات عالية، والتعامل مع الحمولة، والمراجعة الداخلية، وعمليات التحميل الآمنة، والشهادة الدولية العامة للسلامة والصحة المهنية.

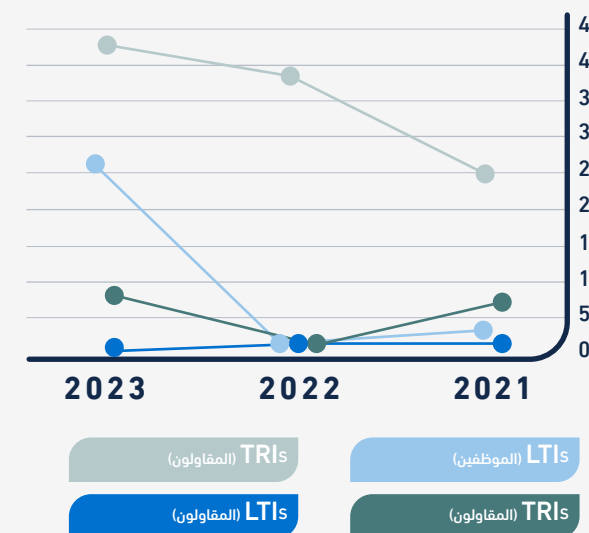
## الصحة والسلامة

تولي سيسكو أهمية للصحة والسلامة والبيئة، وتكرّس لها عمليات وأنظمة ودورات تدريبية مستمرة. وفي حين أن السياسات والإجراءات محددة بعمليات وأنشطة كل من الشركات التابعة، يجب أن يلتزم جميعها بمدونة قواعد سلوك المجموعة وأخلاقيات العمل الخاصة بها.

يشرف قسم الصحة والسلامة المركزي على كافة عمليات المراجعة والتفتيش المتعلقة بالصحة المهنية والنظافة، فضلاً عن تقديم توجيهات السلامة الإدارية. إضافة لذلك، يتولى القسم مسؤولية تقييم مخاطر الصحة والسلامة المرتبطة بأنشطة العمل وتجهيز الموظفين بالإرشادات والأدوات اللازمة لتحديد المخاطر المحتملة في موقع العمل قبل البدء بأي مهام. ويسمح نظام إدارة السلامة الإلكتروني الحديث بتسجيل الحوادث والفعاليات والملاحظات وعمليات المراجعة ثم الإبلاغ عنها وتحليلها.

تعمل شركات المحفظة على إعداد وتطبيق السياسات والبروتوكولات والإجراءات ذات الصلة بالعمليات والمواقع المحددة وتطبيقها. فعلى سبيل المثال، حازت كل من الشركات "لوجي بوينت" و"س.أ.تالكي" و"توزيع" على شهادة معيار الآيزو 14001 لإدارة الصحة والسلامة المهنية، ومعيار الآيزو 45001 للإدارة البيئية. وتتضمن أنظمة الإدارة فيها سجلات المخاطر.

## الإصابات خلال 3 سنوات للموظفين والمقاولين



## أداء السلامة

خلال عام 2023، ازداد عدد إصابات الموظفين التي أدت لضياع وقت الإنتاجية من 2 إلى 26، بينما وصل إجمالي الإصابات المسجلة إلى 43 إصابة. وتُعزى هذه الزيادة إلى شمول هذا التقرير لبيانات شركة "إيليت" التي لم تُشمل في تقرير 2022، فقد سجلت شركة "إيليت" عددًا من حوادث المركبات. وبعد كل حادث، تم إجراء التحقيقات، ومراجعة الإجراءات، وتقديم التدريب، واستخلاص الدروس المستفادة. أما إصابات المقاولين التي أدت لضياع وقت الإنتاجية فقد انخفضت إلى إصابة واحدة فقط، ولكن إجمالي إصاباتهم المسجلة ارتفع من 2 إلى 8. ولم تُسجل أي حالة وفاة أو إصابة في صفوف الموظفين أو المتعاقدين.

خلت من الإصابات التي أدت لضياع وقت الإنتاجية في محطة معالجة مياه الصرف الصحي المستقلة في الطائف التابعة لشركة "توزيع"

100,000 ساعة آمنة



## العمل الآمن في "س.أ.تالكي"

يركز برنامج العمل الآمن الجديد في شركة "س.أ.تالكي" على تحسين وتمكين الموظفين من التدخل وإيقاف العمل غير الآمن فور حدوثه. وينطوي البرنامج على تدريب شامل لجميع الموظفين، ووضع مؤشرات أداء رئيسية لتقديم تقارير شهرية، إلى جانب اختيار محاور البرنامج وفق التحليل ربع السنوي.

وقد كانت النتائج واعدة، وتم إيقاف حوادث العمل غير الآمن على الفور، وتحديد المخاوف والمخاطر الأساسية، وإنشاء قنوات تواصل مفتوحة.





### صحة العملاء وسلامتهم

وفي عام 2023، كان هناك حادث واحد يتمثل في عدم الامتثال باللوائح التنظيمية، أو القواعد الطوعية، أو معايير الموردين فيما يتعلق بصحة وسلامة المنتجات والخدمات أو مناولتها أو نقلها أو تخزينها (مقارنة بخمس حوادث في عام 2022).

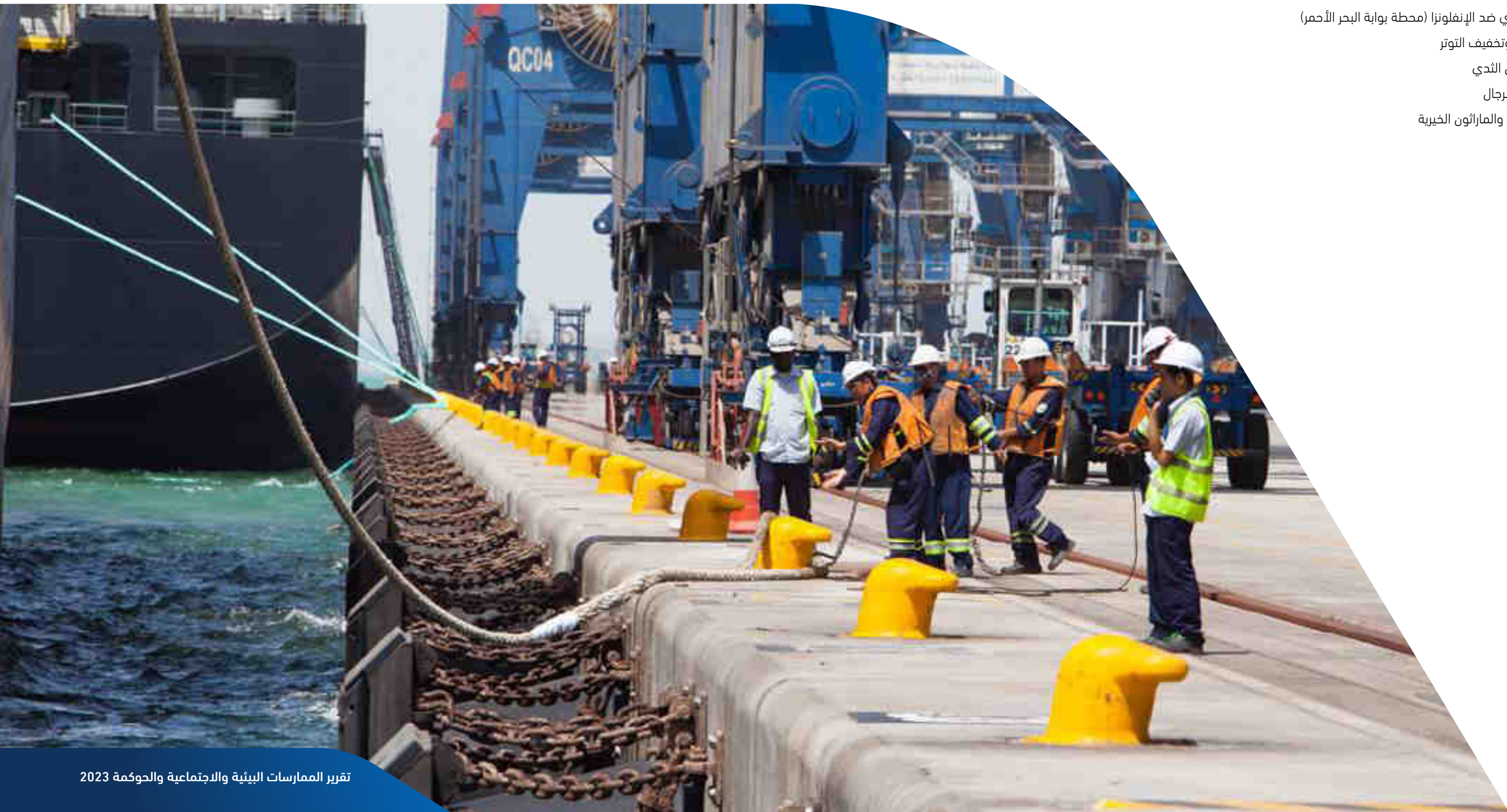
تولي سيسكو مسألة سلامة منتجاتها وخدماتها عناية قصوى، وذلك ضمن التزامها بتقديم تجارب استثنائية للعملاء (يرجى الاطلاع على الصفحة 59). ولذا، فقد طبقت تدابير وبروتوكولات صارمة لتحديد أي مخاطر محتملة مرتبطة والتخفيف من حدتها، وذلك بهدف ضمان ثقة العملاء في سلامة منتجاتها وجودتها.

في عام 2023، تم الإبلاغ عن ثلاثة أمراض مهنية (مقارنة بصفر في عام 2022). ووفقاً لتوجيهات وزارة الصحة، فقد استمر جزء من القوى العاملة في سيسكو بالعمل عن بعد، بينما التزم الموظفون العاملون في المواقع بجميع البروتوكولات المعمول بها، مثل الحفاظ على النظافة الشخصية ونظافة محطات العمل. كما كانت مناطق الحجر الصحي المخصصة متاحة لجميع الموظفين.

### الصحة المهنية

تأخذ الشركة صحة ورفاهية موظفيها ومقاوليها بجديّة تامة. ويختلف نهج الصحة المهنية الذي تتبعه شركات المحفظة، بما يشمل تقديم:

- فحوصات صحية مجانية للموظفين وعائلاتهم
- التأمين الصحي (محطة بوابة البحر الأحمر، و"كنداسة"، و"س.أ.تالكي")
- فحص طبي سنوي لجميع مشغلي المعدات ("س.أ.تالكي")
- فحوص مجانية للأسنان ("توزيع")
- فحوصات صحية سنوية، وجلسات يوغا، وندوات حول الصحة النفسية ("إيليت")
- التطعيم السنوي ضد الإنفلونزا (محطة بوابة البحر الأحمر)
- جلسات اليوغا وتخفيف التوتر
- التوعية بسرطان الثدي
- التوعية بصحة الرجال
- فعاليات الركض والماراتون الخيرية





# التنوع وتكافؤ الفرص

تؤمن سيسكو بأن تنوع القوى العاملة وشمولها يعزز الإنتاجية والروح المعنوية. وتهدف الشركة إلى توفير فرص عمل عادلة وغير متحيزة للأفراد على اختلاف ثقافتهم وخلفياتهم. كما تعطي الأولوية لتعزيز إدماج الأشخاص ذوي الإعاقة في القوى العاملة.

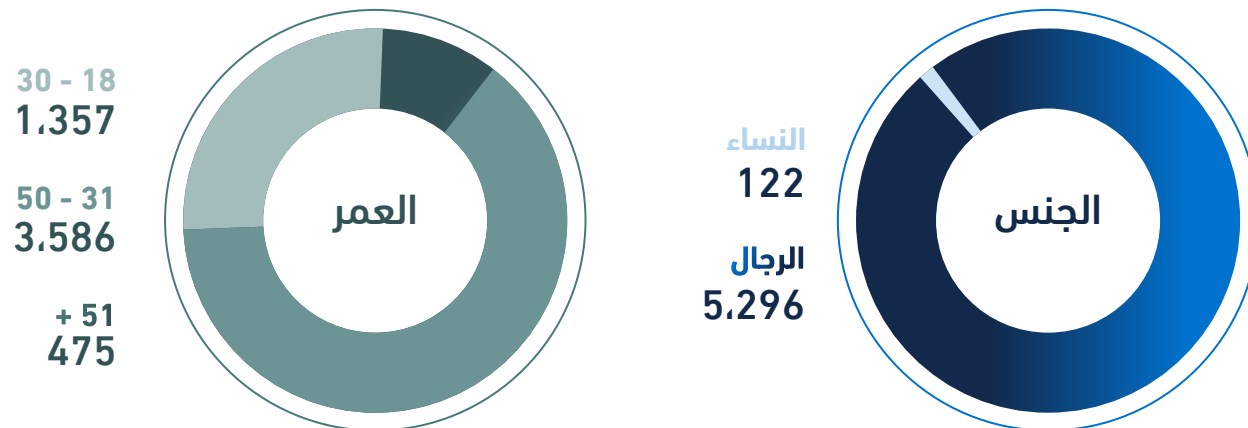
ويبدأ النهج المتبع في هذا الصدد بعمليات توظيف واختيار عادلة ومتسقة وملزمة بالتشريعات الوطنية. وتوضح سياسة التوظيف هذه العملية، بما في ذلك دورة ما قبل التوظيف التي يتم فيها إعداد قائمة نهائية بأفضل المرشحين. وتعتمد الشركات التابعة سياسات وإجراءات تتماشى مع أنظمة العمل في المملكة العربية السعودية، بما في ذلك عدم التسامح إطلاقاً مع توظيف الأطفال الذين لم يبلغوا 18 عامًا أو أي شكل من أشكال العمالة القسرية.

## إجمالي الموظفين (#)



يمكن الاطلاع على جميع إجمالي الموظفين في الصفحة 82.

## الجنس والعمر لعام 2023



## تم تعيين 68 امرأة في 2023.

يمكن الاطلاع على جميع إجمالي الموظفين في الصفحة 83.

## التنوع بين الجنسين

تلتزم سيسكو بتعزيز الثقافة التي تشمل الجنسين دون التمييز. ويحدونا الفخر بارتفاع عدد الموظفين الجدد بنسبة 74٪ في 2023، وبزيادة عدد النساء في الأدوار الإدارية بنسبة 20٪. هناك ست نساء في أعلى المناصب القيادية في الشركة.

وما زلنا ملتزمين باتخاذ خطوات استباقية لتحقيق التوازن بين الجنسين من خلال:

- ضمان جاذبية جميع أماكن العمل بالنسبة للنساء
- خطط التطوير الفردية المخصصة لاحتياجات الموظفين
- برامج الإرشاد وتطوير المهارات القيادية لجميع الموظفين
- تحفيز مشاركة المرأة بفعالية في برنامج "LEAD" لتنمية القيادات في المجموعة
- برنامج لاستبقاء الموظفين في محطة بوابة البحر الأحمر يتضمن منفعة نقدية إضافية تبلغ 15٪ من الراتب الأساسي والبدلات النقدية للأمهات الجدد
- الاحتفال بفعاليات مثل يوم المرأة وشهر المرأة
- علاوات الاستبقاء على الموظفين، وإجازات الأمومة، ودعم الحضانات، وبدلات النقل المقدمة في بعض شركات المحفظة



## تهاني الجدعاني

## مدير الإدارة والموارد البشرية في "كنداسة"

"يتيح لي عملي تطبيق سياسات وإجراءات جديدة، حيث أتبع مباشرة للرئيس التنفيذي، وتعمل الشركة على تعزيز جو داعم وشامل، لا سيما فيما يتعلق بتمكين المرأة وتقدير ملاحظات الموظفين".



## هناء الحمدان

## مركز العمليات التشغيلية للبوابات الذكية والتحكم عن بعد في محطة بوابة البحر الأحمر

"إن العمل في مركز التحكم بالرافعات الساطية والتحكم عن بعد هو فرصة عظيمة مكّنتني من تطوير مهاراتي. ولأن محطة بوابة البحر الأحمر تركز على التطوير والتقدم المستمرين، أعتقد أن وظيفتي ستتيح لي تنمية قدراتي في المستقبل".



## مضاوي أبو شوشة

## مشغل التحكم عن بعد بروافع الرصيف في محطة بوابة البحر الأحمر

"أنا فخورة للغاية لأن أكون أول امرأة تقوم بتشغيل رافعة الرصيف عن بعد في المملكة العربية السعودية، حيث يعكس ذلك روح الابتكار والتطور في مكان العمل. كما أنني فخورة جدًا بعملي لدى شركة محطة بوابة البحر الأحمر، والتي أتاحت المزيد من فرص العمل للنساء في إدارة العمليات التشغيلية، وهو أمر بالغ الأهمية لتمكين المرأة".



# قصص التمكين: الموظفات في سيسكو القابضة

## ريما قنديل

## مدير الاستثمار في سيسكو

"ساعدني عملي في "سيسكو" في تطوير مهاراتي المهنية، خصوصًا في وظيفتي في إدارة الدمج والاستحواذ. وقد انخرطت أكثر في عملية الدمج والاستحواذ، حيث أسهم بأرائي حول الفرص التي نبحث فيها".



## نوره رهيني

## التواصل المؤسسي في سيسكو

"أشعر بالتمكين لاتخاذ القرارات وتنفيذ الاستراتيجيات والدعم الكامل من الإدارة. كما أستمتع بالنهج التعاوني والفعال في سيسكو لدفع عجلة التغيير".



## ريمان حريري

## الخدمات اللوجستية لتطوير الأعمال

"يأتي انتقالي إلى مجموعة سيسكو القابضة ضمن هدف استراتيجي أوسع يتمثل في تعزيز الخدمات اللوجستية للمحافظة، فضلًا عن دعم الشركات المختلفة، مثل "إسناد" و"لوجي بوينت" على صعيد استراتيجي. وتمثل هذه النقلة فرصة كبيرة بالنسبة لي للاستفادة من تجربتي في المساهمة في نمو المجموعة وشركاتها التابعة ونجاحها".





### الكفاءات الناشئة

جديدين لخريجين محليين، استمر كل منهما أربعة أشهر، حيث توظف متدرب في الإدارة المالية والآخر في الإدارة القانونية بعد انتهاء التدريب.

استشرافاً للمستقبل، تمنح سيسكو الأولوية لاستقطاب وتمكين المواهب الناشئة، حيث تقدّم برامج التدريب العملي والمهني للطلاب والخريجين الجدد، فضلاً عن برنامج توظيف الخريجين المعروف لديها. وقدمت سيسكو في عام 2023 فرصتي تدريب

### التوطين

تماشياً مع خطة التوطين في الشركة، تلتزم سيسكو بزيادة تمثيل المواطنين السعوديين في جميع الإدارات. وفي عام 2023، بلغت نسبة المواطنين 21.2٪، مع إضافة ثلاثة مواطنين للمناصب الإدارية العليا.

#### المواطنين بنسبة مئوية



راجع جميع البيانات في الصفحة 84.

تشهد هذه التوجهات الإيجابية على التوظيف الاستباقي بالشراكة مع وكالات التوظيف المحلية، إلى جانب تقديم بعض مزايا الشركة إلى المواطنين، مثل بدلات التعليم والإقامة، وفرص التدريب والتوجيه وبرنامج "استدامة" (محطة بوابة البحر الأحمر).

### برنامج حوافر المواطنين "استدامة" في محطة بوابة البحر الأحمر

يقدم برنامج "استدامة" في محطة بوابة البحر الأحمر حوافر إضافية للمواطنين على شكل راتب أساسي إضافي في نهاية السنة الأولى والثانية من التوظيف، وذلك للموظفين الذين أبلوا بلاء حسناً في مراجعة الأداء. ولا يقتصر أثر هذا البرنامج على استقطاب الكفاءات الوطنية، بل يشمل تحفيز تفاعلهم وولائهم من خلال مكافأتهم على جهودهم وأدائهم مع مرور الوقت.



## النقاط الرئيسية

## دعم المجتمعات

زيادة بنسبة  
12%  
في الموردين من المنشآت  
الصغيرة والمتوسطة



30  
مشروعًا للمسؤولية  
الاجتماعية للشركات



إنفاق 96%  
على المشتريات المحلية



زيادة بنسبة  
280%  
في ساعات العمل التطوعي  
للموظفين



## الموضوعات الجوهرية لإطار الاستدامة

التحصيل المستدام



الاستثمار و المشاركة  
في المجتمع



تجربة العميل



## مساهمة أوسع

أهداف التنمية المستدامة  
للأمم المتحدة:



ركيزة رؤية  
المملكة 2030



مجتمع حيوي

مجتمع حيوي

بصفة سيسكو جهة فاعلة رئيسية في تحقيق النمو الاقتصادي المستدام للمملكة العربية السعودية، فإنها تبني أصول البنية التحتية النموذجية للشركات والعملاء الحكوميين في الخليج. كما توجد فرص العمل من خلال التوظيف والاستثمار في المجتمعات المحلية وسلاسل التوريد.



فيما يلي أمثلة على بعض الأنشطة والمستفيدين من الدعم المالي والعيني المقدم من سيسكو في عام 2023:



مركز مساعدة الأفراد ذوي الإعاقة  
(محطة بوابة البحر الأحمر)



تحرك من أجل "موفمبر"  
(محطة بوابة البحر الأحمر)



معرض المهن الحادي  
عشر في جامعة الملك  
عبدالعزیز للعلوم والتقنية



بطولة الكأس الذكية في الكريكت لعام 2023  
بالتعاون مع مؤسسة "Smartlife" (إيليت)



أدميرال الغداء  
الاجتماعي (محطة  
بوابة البحر الأحمر)



اليوم الوطني السعودي



دار الرعاية الاجتماعية للفتيات  
(لوجي بوينت)



إفطار وهدايا ومعونات رمضان



يوم التأسيس  
السعودي



مياه مجانية للمساجد مرافق رعاية الأطفال، إفطار  
العيد و خدمات الإطفاء والطوارئ (توزيع)

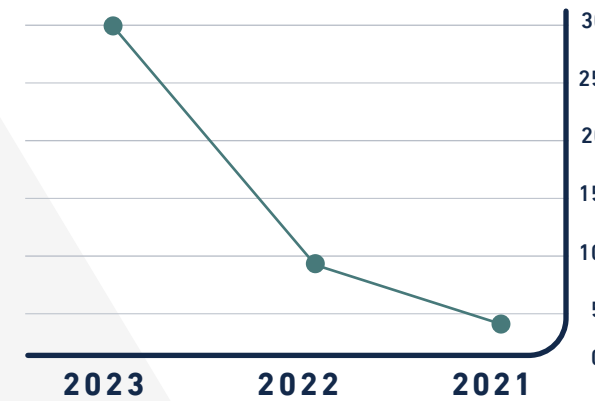


برنامج الأدميرال

# الاستثمار في المجتمع والعمل معه

إضافة إلى المساهمات الاقتصادية وجهود التأييد، تقدم سيسكو التبرعات النقدية السخية وتستثمر الوقت والمهارات في المجتمعات المحلية في جميع أنحاء المملكة.

مشاريع المسؤولية الاجتماعية للشركات



عدد المشاريع

وخلال السنوات الثلاث الماضية، وصل إجمالي الاستثمار المجتمعي للمجموعة إلى 2.11 مليون ريال سعودي، مُحدثًا فرقًا وأثرًا حقيقيًا ودائمًا على السكان في شتى أنحاء الدولة. في عام 2023، بلغت القيمة الإجمالية للاستثمارات المجتمعية 100,000 ريال سعودي، كما ارتفع إجمالي عدد مشاريع المسؤولية الاجتماعية للشركات من 9 إلى 30 مشروعًا.

## الجمعية الوطنية للمكفوفين

ضمن مبادرات المسؤولية الاجتماعية لشركة لوجي بوينت، قامت الشركة مؤخرًا بزيارة الجمعية الوطنية للمكفوفين في المدينة المنورة. حيث تفاعلت لوجي بوينت خلال هذه الزيارة مع مختلف أعضاء المجتمع المكفوفين الذين عرضوا مواهبهم المميزة مثل صناعة العود المعطر وإنتاج نسخ من المصحف الشريف بطريقة برايل. يتبع النهج الشامل للجمعية تلبية احتياجات الأفراد من جميع الأعمار، بما في ذلك الأطفال، حيث يوجد غرفة مخصصة للأطفال لدعم الأطفال المكفوفين.



## دار الرعاية الاجتماعية للفتيات

قامت لوجي بوينت بزيارة دار الرعاية الاجتماعية للفتيات في المدينة المنورة. مما أتاح فرصة للتواصل مع الفتيات والاستماع إلى قصصهن وتقديم الدعم والتشجيع. يوفر دار الرعاية ملاذًا آمنًا ويساعد الفتيات على تحقيق الاستقلال وإضافة قيمة إلى المجتمع. يلعب دار الرعاية الاجتماعية للفتيات دورًا حيويًا في توفير بيئة آمنة وحاضنة للفتيات الصغيرات عمراً. تؤكد هذه الزيارة التزام لوجي بوينت المستمر بدعم وتمكين المجتمع، من خلال الإيمان بإحداث تأثير إيجابي عن طريق التفاعلات الهادفة والدعم المخلص.



## ساعات التطوع



## العمل التطوعي

تحظى سيسكو بفضل محفظتها المتنوعة من الشركات والمواقع بفرصة فريدة لدعم مجموعة واسعة من احتياجات المجتمع. وتركز سيسكو على زيادة الأنشطة التطوعية من خلال الشراكة مع المؤسسات الإقليمية لدعم المبادرات المجتمعية.

بلغ عدد ساعات التطوع التي بذلها 65 موظفًا 380 ساعة في 2023، مقارنة بـ 100 ساعة بذلها 41 موظفًا في العام السابق.

## وشملت الأنشطة التطوعية ما يلي:

- زراعة الأشجار
- تنظيف الشواطئ
- حملة تنظيف نفايات البحر (محطة بوابة البحر الأحمر) [صورة أسفلها الوصف التالي: جمع 77 متطوعًا 790 كغم من النفايات البحرية، بما فيها 613 قطعة من البلاستيك]
- حملة جمع العلب بالتعاون مع مجموعة عمل الإمارات للبيئة ("إيليت")
- مشاريع الفنون المعاد تدويرها في البحرين وقطر ("إيليت")



## إجازة تطوع مدتها 8 ساعات

سنويًا مقدمة من شركة "إيليت" للموظفين

جمع 77 متطوعًا 790 كغم من النفايات البحرية، بما فيها 613 قطعة من البلاستيك



## تمكين المجتمعات في مكة المكرمة

في المملكة العربية السعودية، يعيش ما يقرب من 20٪ من السكان في مناطق عشوائية، وهناك أكثر من 5,000 أسرة تعيش في تجمعات غير رسمية، وغالبًا ما تفتقر إلى الخدمات الأساسية. وفي عام 2023، وقعت سيسكو اتفاقية مع المؤسسة غير الربحية "اكتفاء" من أجل تمكين الأسر المحرومة في منطقة مكة المكرمة من تحقيق الاكتفاء الذاتي، وتلبية "اكتفاء" احتياجات مختلفة ضمن هذه المجتمعات، منها الخدمات الأساسية مثل الماء والصرف الصحي والتكييف والأثاث والأجهزة الإلكترونية والمطابخ. وينطوي هذا التعاون على جمع المعلومات وإجراء البحوث بالشراكة الاستراتيجية مع مختلف القطاعات المجتمعية لتعزيز التنمية المستدامة. ويمثل توقيع الاتفاقية بداية هذا المشروع عالي الأثر الذي سيتم تنفيذه في عام 2024. وبفضل التبرعات والعمل التطوعي الذي قامت به سيسكو، تمكنا من

إجراء بحث أولي لفهم احتياجات المجتمع من خلال نهج قائم على البيانات يبدأ بتحديد السكان المستهدفين وإجراء استطلاع شامل للاحتياجات. وبلي ذلك التحقق من الاحتياجات وقياسها كمياً كي يتسنى تعظيم أثر مرحلة التنفيذ. ويتم قياس التقدم المحرز في المبادرة باستمرار والإبلاغ عنه لتتبع الأثر المستدام المتحقق مع مرور الوقت. وستجلى أهمية هذا النهج في المرحلة التالية من تنفيذ المشروع في عام 2024.

وتتوافق هذه المبادرة مع هدف التنمية المستدامة الحادي عشر (مدن ومجتمعات محلية مستدامة).

## تمويل الاحتياجات ذات الأولوية القصوى والتدخلات الأكثر تأثيراً (1.25 مليون ريال سعودي)

الأسر 76  
(219 مكيفات)



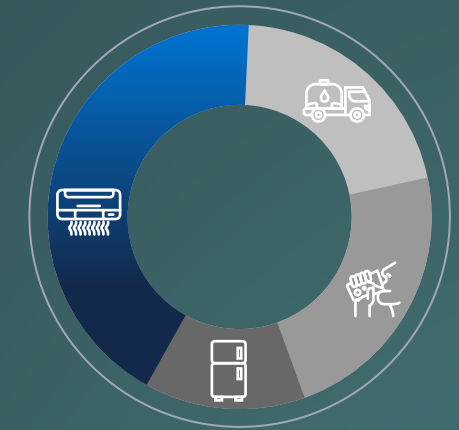
الأسر 108  
مياه الشرب



الأسر 108  
شاحنات المياه



الأسر 55  
ثلاجات





# المشتريات المستدامة

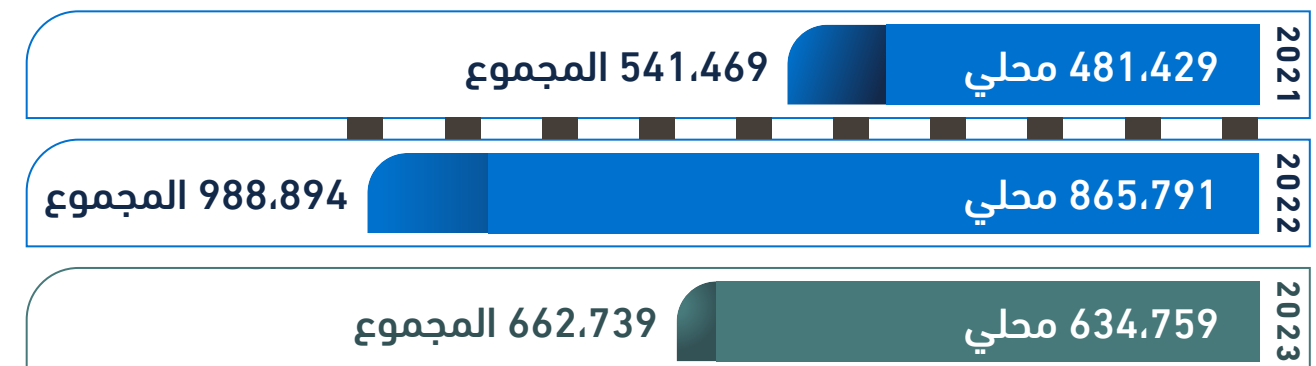
تكرس سيسكو جهودها لشراء المنتجات والمواد والخدمات بطرق عادلة وشفافة، لذا تولي الشركة الأولوية للتوريد المحلي وتحسين ظروف وسبل العيش للأفراد في سلسلة توريدها.

نسبة الإنفاق على  
الموردين المحليين  
**96%**



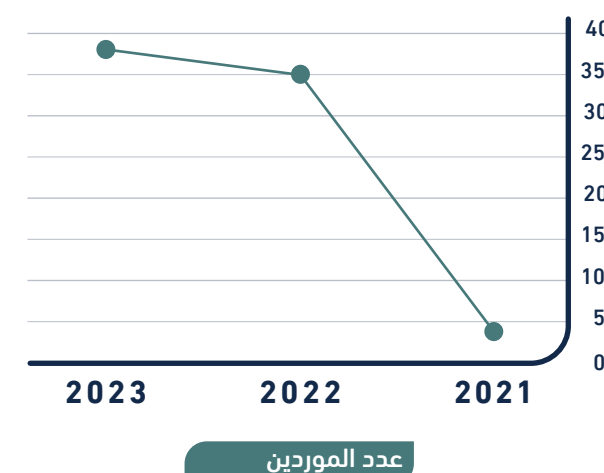
في عام 2023، بلغت قيمة إجمالي الإنفاق على المشتريات 662,739 ريال سعودي، مع إنفاق 96% من هذا المبلغ على الموردين المحليين.

الإنفاق على المشتريات (ريال سعودي)



انظر جميع البيانات في الصفحة 89.

الموردين المملوكين للنساء



## إدارة الموردين

تبرز مدونة قواعد السلوك للموردين المعايير الأخلاقية العالية المعتمدة لدينا؛ فتمنح الأولوية للموردين الملتزمين بسياسات ومبادئ سيسكو وتقدم لهم الإرشادات والدعم لمساعدتهم على تلبية توقعات الشركة. وفي هذا الصدد، نركز على تطوير ممارسات الاستدامة والتوريد الأخلاقي من خلال بذل العناية الواجبة والمراقبة والمشاركة.

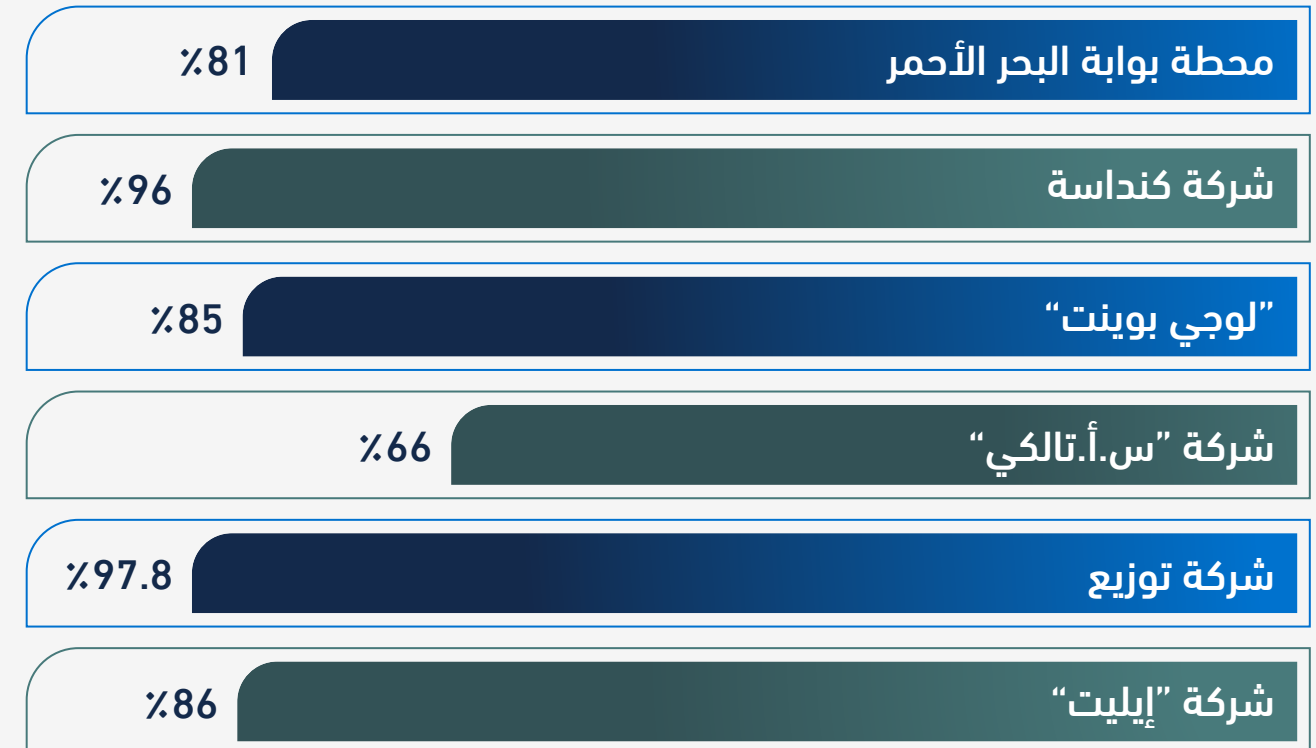
تتولى شركات المحفظة التابعة تنفيذ إجراءات العناية الواجبة المتعلقة بالموردين المحتملين حسب الاقتضاء، فعلى سبيل المثال تنفذ شركة "س.أ.تالكي" عملية فحص المتعاقدين

للموردين المتقدمين للتسجيل، كما تُنفذ إجراءات تقييم أداء المتعاقدين الرئيسيين السنوية استنادًا إلى المعايير المطبقة. بالإضافة إلى ذلك، يخضع الموردون غير الرئيسيين للفحص بناءً على بعض العوامل مثل التكلفة وتوفر المواد في السوق المحلية لعمليات الشراء. كما تنفذ شركتنا "لوجي بوينت" و"إسناد" عمليات مراجعة الموردون بحسب متطلبات الصحة والسلامة والبيئة، ومن ثم تفحص النتائج بعناية لإبلاء الأولوية لأعلى الدرجات.

# تجربة العميل

تعد تجربة العملاء ومستوى رضاهم أولوية رئيسية من أولويات سيسكو، وفي سبيل ذلك، لا بد من ضمان الابتكار في مشاريع البنية التحتية وتقديم الخدمات بسلاسة وإقامة حوار متواصل لتلبية احتياجات العملاء.

رضا العملاء



انظر جميع البيانات في الصفحة 90.

## شهادة ISO 10001:2018

نظام إدارة الجودة/رضا العملاء،  
محطة بوابة البحر الأحمر



كما هو موضح في الصفحات 27 و43، شهد العام الماضي تطورات عدة تهدف إلى تحسين تجربة العملاء بقدر أكبر على مستوى محفظة سيسكو، ومنها ما يلي:

- إجراء محطة بوابة البحر الأحمر وشركة ”س.أ.تالكي“ استطلاع رأي للعملاء بهدف الحصول على الآراء والملاحظات وتقييم الخدمات
- إدخال شركة ”إيليت“ تحسينات كبيرة على عملية تأهيل العملاء الجدد من خلال تحديد العقبات ومجالات التحسين ووضع مستهدفات محددة لتعزيز تجربة العميل
- إطلاق شركة كنداسة استطلاعات رأي للعملاء ونماذج تقديم الآراء والملاحظات دورياً لجمع ملاحظات العملاء وتقييمها
- خطوط الاتصال المباشرة المتاحة على مدار الساعة في شركة ”توزيع“، وبذل الجهد الإضافي لتوفير الراحة للعملاء من خلال تقديم الدعم في مشاورات العملاء ومختلف الطلبات ذات الصلة لضمان تقديم خدمات متميزة.

### الخدمة المخصصة، شركة ”س.أ.تالكي“

كما تعطي شركة ”س.أ.تالكي“ الأولوية لآراء وملاحظات العملاء المُستمدة من الاستطلاعات، وتحرص على إشراكهم في عمليات الاستقطاب الرئيسية، وتعد بعض الفعاليات مثل تجمعات إفطار رمضان واحتفالات اليوم الوطني من الطرق الشائعة لإقامة الروابط مع العملاء.

يتيح برنامج إدارة الحسابات الرئيسية في شركة ”س.أ.تالكي“ إمكانية التواصل باستمرار مع العملاء وتسهيل عملية تحديد مجالات التحسين والتعامل معها على وجه السرعة. تعقد اجتماعات يومية يقودها مديرو المواقع لتقييم الأداء التشغيلي، بينما يخضع الأداء للتقييم استناداً إلى مؤشرات الأداء الرئيسية التعاقدية مرة شهرياً. وكذلك تُعقد اجتماعات ربع سنوية تضم الإدارة العليا والعملاء بهدف استكشاف فرص الأعمال المتاحة والأساليب التعاونية لحل المشكلات.

### تسهيل المدفوعات، شركة توزيع

حققت تلك الجهود نتائج رائعة، إذ وصل معدل التحصيل في شركة توزيع إلى نسبة 82٪، وكذلك ارتفع مستوى رضا العملاء من 95.2٪ إلى 97.8٪.

نظراً لوصول متوسط معدل تحصيل المدفوعات من العملاء في شركة توزيع إلى 77٪ في عام 2021، كرست الشركة جهودها لاستحداث طرق أكثر فعالية لتحصيل المدفوعات، وحددت هدف لزيادة هذا المعدل بنسبة 5٪ كل عام. وتمكنت الشركة من فهم توجهات المدفوعات والتحديات التي تواجه العملاء من خلال الاستعانة بنظام إدارة علاقات العملاء، كما استثمرت في التوعية الداعمة للعملاء من خلال إجراء أكثر من 13.000 مكالمة هاتفية لمناقشة حلول الدفع، بما في ذلك جدولة الرسوم وتأجيل المدفوعات.

وصول نسبة رضا  
العملاء إلى  
97.8%





## النقاط الرئيسية

تدريب 100%

من أعضاء مجلس الإدارة على مكافحة الفساد



إجمالي الإيرادات أكثر من

1,603 مليون ريال سعودي



عدم وجود

حالات عدم الامتثال

عدم

تسجيل

أي حالة من حالات التمييز



عدم تسجيل

أي حالة من الهجمات الإلكترونية أو انتهاكات الخصوصية



## الموضوعات الجوهرية لإطار الاستدامة

خصوصية المعلومات و الأمن السيبراني



الإدارة و الأخلاقيات و الامتثال



الأداء المالي



## مساهمة أوسع

أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة:



ركيزة رؤية المملكة 2030



اقتصاد مزدهر



مجتمع حيوي

## الحوكمة الرشيدة

تلتزم شركة سيسكو بتطبيق السلوكيات الأخلاقية وممارسة الأعمال بشفافية ومسؤولية وإقامة جهود التعاون، ولا يأت تطبيق هذا النهج انطلاقاً من كونه الصواب فحسب؛ إذ يسهم أيضاً في دعم إدارة الشركة للمخاطر والامتثال، والاستفادة من الفرص المتاحة التي من شأنها تحقيق النمو المستدام في المملكة.

# الحوكمة والأخلاقيات والامتثال

ترتكز ممارسات الحوكمة المؤسسية في سيسكو على أفضل الممارسات في القطاع والامتثال للوائح والمعايير ذات الصلة.

على قرارات الاستثمار بعد دراسة العديد من العوامل بعناية، بما في ذلك الاعتبارات الاقتصادية والضريبية والقانونية والممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة، وأي عوامل أخرى من شأنها التأثير

تتخذ قرارات الاستثمار بعد دراسة العديد من العوامل بعناية، بما في ذلك الاعتبارات الاقتصادية والضريبية والقانونية والممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة، وأي عوامل أخرى من شأنها التأثير

## مجلس الإدارة

يلتزم مجلس الإدارة وفريق الإدارة التنفيذي بقيادة الأعمال مع التحلي بالشفافية والنزاهة، واتخاذ القرارات المنضبطة والمسؤولة فيما يتعلق بالإدارة المالية، مع أخذ الإدارة المالية والمخاطر والمواهب والسلامة والجودة والابتكار بعين الاعتبار. ويُطالب جميع أعضاء مجلس الإدارة بالالتزام بمدونة قواعد السلوك وأخلاقيات العمل وغيرها من سياسات لأعمال المسؤولة.

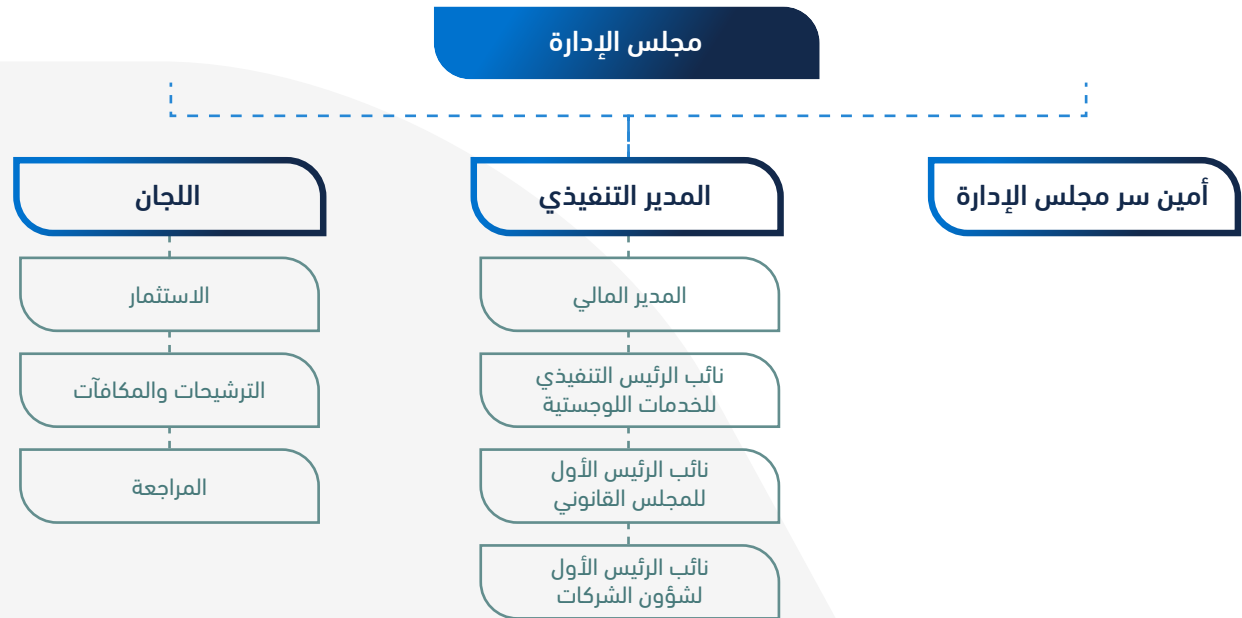
وفقًا للوائح حوكمة الشركات الصادرة عن هيئة السوق المالية، يتألف مجلس الإدارة من سبعة أعضاء جميعهم غير تنفيذيين، ومنهم ثلاثة أعضاء خبراء مستقلين يشاركون آرائهم الفريدة والحيادية بشأن الاستراتيجية ومستوى الأداء.

مجلس الإدارة	2023	2022	2021
إجمالي عدد أعضاء مجلس الإدارة (بالعدد)	7	7	7
عدد الأعضاء المستقلين في مجلس الإدارة (بالعدد)	4	4	4
عدد الأعضاء غير المستقلين في مجلس الإدارة (بالعدد)	3	3	3
عدد الأعضاء غير التنفيذيين في مجلس الإدارة (بالعدد)	7	7	7
أعضاء مجلس الإدارة من السيدات (بالعدد)	1	1	1
أعضاء مجلس الإدارة من الرجال (بالعدد)	6	6	6

يمكنك معرفة المزيد عن كل عضو من أعضاء مجلس الإدارة من خلال زيارة الموقع الإلكتروني للشركة أو من خلال تقريرنا السنوي لعام 2023.

تنبثق عن مجلس الإدارة 3 لجان تتألف من أعضاء المجلس إلى جانب الخبراء المستقلين، وتلتزم هذه اللجان بالمواثيق المُعتمدة من المجلس التي توضح أدوارها ومسؤولياتها المُحددة. ومن مسؤوليات أعضاء اللجنة تقديم تقارير سنوية عن أنشطتهم للمجلس. وتُقسم اللجان الثلاث كالتالي:

يتم اختيار أعضاء مجلس الإدارة بعناية وفقًا للسياسة الشاملة المعنية بترشيح أعضاء مجلس الإدارة، مع ضمان الدقة والالتزام بالمعايير والمبادئ المطبقة. يتولى أمين مجلس الإدارة الإشراف على برنامج تعريف الموظفين المُقدم للأعضاء الجدد، والذي ينطوي على ضمان الشفافية بشأن سياسات الشركة وحوكمتها واستراتيجيتها، كما توفر الشركة فرص تدريب خارجية لأعضاء مجلس إدارتها، بما يشمل التدريبات على الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة. ويخضع كل عضو للتقييم عن طريق نموذج التقييم الذاتي بالإضافة إلى تقييم الأقران.



### لجنة مراجعة الحسابات:

تشمل مسؤوليات هذه اللجنة مراجعة البيانات المالية ربع السنوية والسنوية، وتقييم المعلومات المالية وغير المالية، وتقييم أنظمة الرقابة الداخلية، وإدارة المخاطر، والإشراف على عملية مراجعة الحسابات، ومراقبة معاملات الأطراف ذات الصلة. في عام 2023، قدم مجلس الإدارة توصية بتعديل ميثاق لجنة مراجعة الحسابات لتضمين المزيد من التفاصيل حول الضوابط والإجراءات ومهام اللجنة وقواعد اختيار أعضائها، ووافقت الجمعية العامة على التعديلات الواردة على الميثاق. وتجتمع اللجنة على أساس ربع سنوي.

### لجنة الاستثمار:

تقدم هذه اللجنة الدعم للمجلس في تقييم المعاملات الاستثمارية الكبيرة وتقييم أداء المجموعة العام، كما توفر التوجيهات حول الموارد المالية وتقدم المشورة بشأن الاستراتيجيات المالية المستقبلية. تجتمع اللجنة كلما دعت الحاجة إلى ذلك.

### لجنة الترشيحات والمكافآت:

تقدم هذه اللجنة المساعدة للمجلس في مراجعة وإقرار خطط التعويضات لشركة سيسكو وأعضاء مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي والموظفين، وكذلك تشرف على إجراءات تحديد الأفراد المؤهلة للانضمام إلى المجلس واللجان وفحصهم وترشيحهم بما يضمن تكوين فريق قيادي مختص ومتنوع. يستند احتساب المكافآت والحوافز للإدارة التنفيذية إلى تقييم الأداء السنوي، والذي يقيم إسهام الأعضاء التنفيذيين في تحقيق المستهدفات الاستراتيجية ويأخذ الإنجازات العامة الأخرى المُحققة على مدار العام بعين الاعتبار. تجتمع لجنة الترشيحات والمكافآت مرتين سنويًا.





للحصول على المزيد من المعلومات بشأن لجان مجلس الإدارة

للحصول على المزيد من المعلومات بشأن الهيكل التنظيمي وفريق الإدارة

## السلوك الأخلاقي

تلتزم سيسكو وشركات المحافظ الاستثمارية التابعة لها بضمان معاملة جميع الموظفين وشركاء الأعمال بإنصاف واحترام. وفي هذا الصدد، تضم مدونة قواعد السلوك اخلاقيات الأعمال المعتمدة في الشركة مجموعة من السياسات والمواثيق التي تعزز النزاهة والشفافية والممارسات العادلة، وتشمل على سبيل المثال لا الحصر سياسات مكافحة الرشوة والفساد، ومكافحة الاحتيال، وتضارب المصالح ومعاملات الأفراد ذات الصلة، والهدايا والترفيه، والإفصاح والشفافية، والتظلمات (صوت الموظف)، وحدود الصلاحيات، والإبلاغ عن المخالفات، والتمييز<sup>4</sup>. ويجوز لشركات المحافظ التابعة تخصيص نهج السياسة ليتلاءم مع عملياتها التشغيلية.

## تعزيز ثقافة "التحدث بحرية"

نحققاً لقيم الشفافية والمساءلة في سيسكو، تشجع الشركة على إقامة التواصل المباشر والمفتوح بين الموظفين وفريق الإدارة.

تحقيقاً لهذه الغاية، تتيح سياسة الإبلاغ عن المخالفات في سيسكو للأفراد الإبلاغ عن شواغلهم داخلياً فيما يتعلق باحتمالية وقوع حالات الاحتيال أو الفساد أو السلوكيات غير اللائقة، فتضمن السياسة تحقيق إدارة المراجعة الداخلية في هذه الادعاءات على وجه السرعة واتخاذ الإجراءات المناسبة عند الضرورة. ومن الجدير بالذكر أن السياسة تركز على الحماية ضد الأعمال الانتقامية أو اضطهاد الموظفين الذين يبلغون عن المشكلات بنية حسنة، ما يوفر الطمأنينة للموظفين ويشجعهم على الإبلاغ عن المشكلات دون خوف من الأعمال الانتقامية.

على مدار 2023 سُجِلت 111 حالة من تظلمات الموظفين (مقارنةً بـ 277 حالة تظلم في عام 2022)، وتم التطرق إلى 98٪ منها - يمكنك الاطلاع على البيانات المُفصلة في صفحة 95.

## السياسات المتبعة في الممارسات في "محطة بوابة البحر الأحمر" و"إيليت"

يعد إثبات فعالية سياسات وبروتوكولات السلوك الأخلاقي أمراً مهماً لشركة سيسكو، إذ عملت الشركات على مستوى المحفظة الاستثمارية على تقييم ممارسات وتحسينها معينة خلال عام 2023. على سبيل المثال:

- تمكنت محطة بوابة البحر الأحمر بسرعة من اكتشاف حادثة فساد تتعلق بالبيع الاحتيالي لمركبات الشركة بفضل عمليات مكافحة الرشوة والفساد. واتخذت إجراءات فورية لمعالجة الحادثة، ويجري حالياً مراجعة الخطوات القانونية من خلال خارجيين.
- واجهت شركة "إيليت" حالة تحرش في عام 2023، وتم اتخاذ الإجراءات المعمول بها، بما في ذلك عملية التظلم وسياسة مكافحة التحرش والتنمر، لمعالجة الموقف بشكل مناسب، والذي قد ينطوي على إجراءات تأديبية أو إنهاء التوظيف.
- أثبتت محطة بوابة البحر الأحمر وشركة "إيليت" أن سياساتهما المتبعة في مكافحة الرشوة والفساد ومكافحة التحرش والتنمر كانت مناسبة للغرض، الأمر الذي مكن الموظفين من تجنب الممارسات غير الأخلاقية والتحدث علانية.



## الامتثال والمخاطر

وتمتلك بعض شركات المحفظة الاستثمارية أدوات إضافية لإدارة المخاطر - على سبيل المثال، يشتمل نظام إدارة المخاطر محطة بوابة البحر الأحمر، والحاصل على شهادة ISO 31000 على سجل مخاطر يشمل المخاطر الاقتصادية والبيئية والاجتماعية.

تدرج المخاطر المتعلقة بالممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات ضمن إجراءات إدارة المخاطر الأوسع نطاقاً. فعلى سبيل المثال، تجري إدارة الشؤون القانونية تقييماً للموضوعات البيئية والاجتماعية المتعلقة بعمليات الاستحواذ المحتملة على الشركات المستهدفة ضمن عملية العناية الواجبة القانونية، والتي تتضمن استفسارات حول البيئة التشغيلية للشركات المستهدفة وكذلك قضايا العمل والتوظيف. وتلتزم الشركة بدمج إطار المخاطر المؤسسية في إطار الاستدامة لديها بهدف ضمان دمج مبادئ الاستدامة في جميع جوانب الأعمال.

يعد الامتثال لأنظمة ولوائح المملكة من الأمور الأساسية أمراً بالغ الأهمية لأداء وسمعة شركة سيسكو. وتشرف إدارة الشؤون القانونية في شركة سيسكو على جميع المسائل المتعلقة بالامتثال، وتعمل على تقديم التقارير الفورية عن أي مخاوف إلى الرئيس التنفيذي للشؤون القانونية. ويتولى مسؤول الامتثال مسؤولية مراجعة إجراءات الأعمال والوثائق والعقود للتأكد من امتثالها للأنظمة واللوائح ذات الصلة.

كما يخضع الموظفون لتدريبات دورية على متطلبات وأنظمة الامتثال المعمول بها. ويتم التحقيق في أي خرق للامتثال واتخاذ الإجراءات اللازمة لمنع حدوث المزيد من الخروقات.

تدير شركة سيسكو إطاراً شاملاً لإدارة المخاطر لمعالجة المخاطر المالية وغير المالية. ويتضمن الإطار هيكل حوكمة متينة وآلية مساءلة واضحة بشأن المراقبة والإبلاغ. وفي عام 2023، تم وضع لجنة المخاطر في شركة سيسكو تحت مظلة لجنة المراجعة.

## محاكاة رسائل التصيد عبر البريد الإلكتروني

يجري قسم تقنية المعلومات والاتصالات في محطة بوابة البحر الأحمر حملة سنوية لمحاكاة رسائل التصيد عبر البريد الإلكتروني تهدف إلى تقييم قدرة الموظفين على اكتشاف هذه الرسائل والإبلاغ عنها.

وقد كشفت المحاكاة التي أجريت عام 2023 عن مستوى رائع من الوعي والحيطة لدى الموظفين. ومن بين 618 رسالة عبر البريد الإلكتروني مستهدفة للموظفين، وقع ما يقرب من 3٪ من الموظفين ضحية للتصيد الاحتيالي، ما أدى إلى اختراق 18 حسابًا. وحتى الآن، استكمل 16 موظفًا من الموظفين الذين تعرضوا لاختراق حساباتهم التدريب على التوعية الأمنية.

• وضعت شركة "توزيع" سياسات بشأن سياسة حماية البيانات، والأمن السيبراني، واستخدام قبول المستخدم، وإدارة أصول تقنية المعلومات، وإدارة الهوية والوصول، والأمن السيبراني لحماية خدمات البريد الإلكتروني، والتعافي من كوارث تقنية المعلومات واستمرارية الأعمال. بالإضافة إلى ذلك، تطبق إجراءات التعافي من الكوارث دون الاتصال بالإنترنت لتقليل زمن التعطل والحفاظ على استمرارية العمليات التشغيلية في حال حدوث أي حالة طارئة.

• يمتد نظام إدارة أمن المعلومات في محطة بوابة البحر الأحمر، الحاصل على شهادة ISO 27001:2013 المعيار إدارة أمن المعلومات، ليشمل العملاء. تعمل لوحة معلومات الأمن على دمج مختلف أدوات الأمان، وتتم مشاركتها مع الإدارة بوتيرة شهرية. ومن خلال الالتزام بالمدونة الدولية لأمن السفن ومرافق الموانئ، تضمن محطة بوابة البحر الأحمر سلامة وأمن الأنشطة البحرية ومرافق الموانئ، ما يساهم في الأمن العام لنظام النقل البحري.

# خصوصية البيانات والأمن السيبراني

**تعد حماية بيانات الشركة، مع الحفاظ على خصوصية العملاء والموظفين، من المخاطر الحرجة للأعمال، والتي تتطلب الحيطة والابتكار المستمرين.**

ولم ترد أي محاولات أو هجمات سيبرانية فعلية في عام 2023، ولم تقع أي حوادث انتهاك و/أو فقدان لإجراءات خصوصية العملاء.

تستخدم شركة سيسكو مجموعة من الإجراءات والتقنيات للوقاية من مخاطر الأمن والخصوصية وإدارتها والاستجابة لها والامتثال لجميع الأنظمة واللوائح ذات الصلة. ويضمن فريق إدارة البنية التحتية لتقنية المعلومات امتلاك الشركة أنظمة فعالة لإدارة الأزمات للتعامل مع أي حوادث محتملة قد تنشأ.

## نُهج شركات المحفظة الاستثمارية

كما هو الحال مع مستوى الحوكمة الأوسع في شركة سيسكو، قد تعمل شركات المحفظة الاستثمارية على تكييف أو إدخال أنظمة مناسبة لعملياتها وظروفها المحلية. على سبيل المثال:

• تحمي سياسة حماية البيانات في شركة "إيليت" حقوق الموظفين والعملاء والشركاء مع تعزيز الشفافية في معالجة البيانات وتخزينها والتخفيف من حدة مخاطر انتهاك البيانات. بالإضافة إلى ذلك، تحدد سياسة المكتب النظيف إرشادات الحفاظ على مساحة عمل آمنة، بما يتواءم مع معياري الآيزو 27001 / 17799، ومنح الأولوية لحماية المعلومات الحساسة. وسعيًا إلى تعزيز خصوصية وأمن البيانات، تم تنفيذ تدابير مثل أمان نقاط النهاية، وتقييد الوصول إلى منافذ الـ "USB"، والتحكم في الوصول المستند إلى الدور، والمصادقة الثنائية للبريد الإلكتروني، والبنية السحابية لمراقبة سجل المراجعة. وتعمل التحديثات الروتينية لتصحيح الأمان، وقيود الوصول على أساس الدولة، وفرز المحتوى على تعزيز الإجراءات الأمنية.

• في "لوجي بوينت" و"إسناد"، يتم التحكم بشكل وثيق في الوصول إلى المناطق الحرجة (بما في ذلك مركز البيانات والخوادم) من خلال أنظمة التحكم في الوصول إلى الباب الإلكتروني، مع إشراف رئيس تقنية المعلومات. وتوفر كاميرات المراقبة الموضوعة بشكل استراتيجي المراقبة المستمرة. وتشتمل الخطة الشاملة للتعافي من الكوارث على مركز بيانات عن بعد للكوارث للحد من أي اضطرابات محتملة. وفي عام 2023، كشف اختبار الاختراق عن عدم وجود مواطن ضعف أو مشكلات في البنية التحتية للشبكات في الشركتين.



# الأداء المالي

يعد الأداء المالي القوي والمستدام جانبًا مهمًا في كيفية قيام سيسكو بإنشاء قيمة لأصحاب المصلحة، والمساهمة في رؤية المملكة 2030، ودعم الاقتصاد الإقليمي.

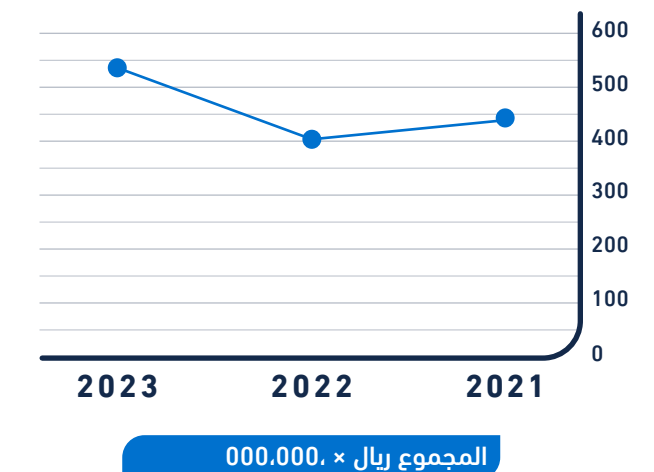
لدى المجموعة استراتيجية أعمال متوازنة لتحقيق نمو اقتصادي مستقر من خلال تقليل التكاليف وتعزيز الكفاءة التشغيلية. وتضمن شركة سيسكو توفر احتياطات رأس المال لتلبية الالتزامات في ظروف التشغيل السلبية.

وفي عام 2023، بلغت الإيرادات 1,603 مليون ريال سعودي، بزيادة قدرها 61٪ مقارنة بعام 2022. كما شهد صافي الربح زيادة بنسبة 94٪ مقارنة بالعام الماضي، في حين ارتفع صافي الدخل بنسبة 132٪ ليصل إلى 129 مليون ريال سعودي في عام 2023.

الإيرادات (ألف ريال سعودي)



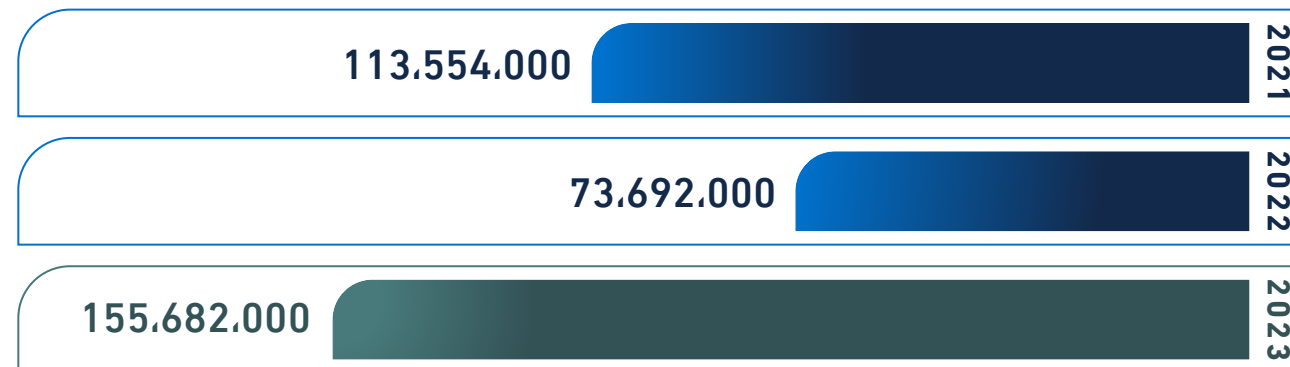
إجمالي الربح



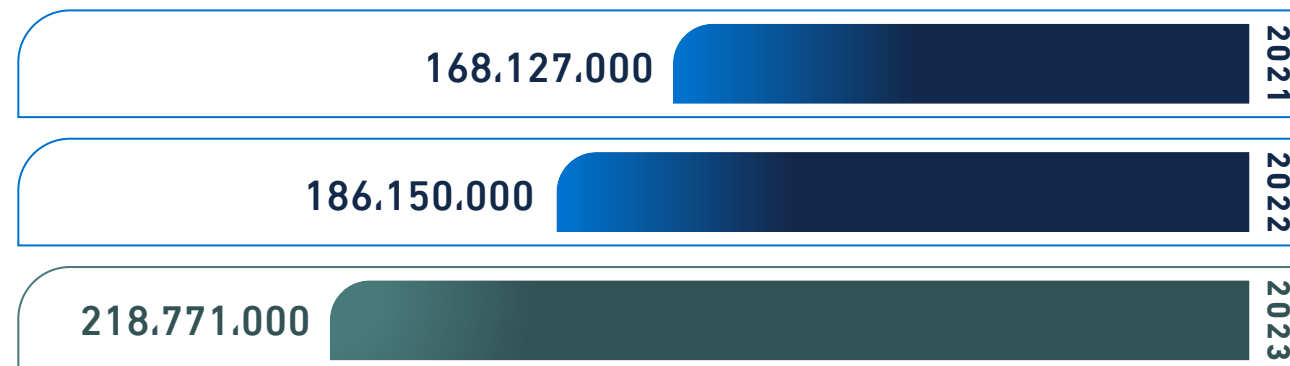
إجمالي الربح



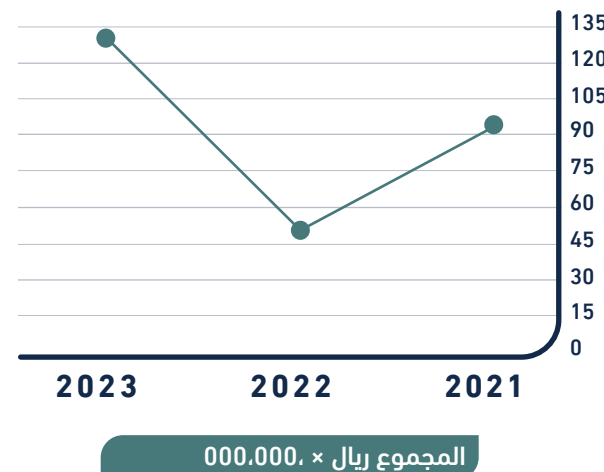
الأرباح قبل الضرائب (ألف ريال سعودي)



التكاليف التشغيلية (ألف ريال سعودي)



صافي الربح



اعرف المزيد في التقرير السنوي 2023



الاطلاع على جميع بيانات الأداء المالي في الصفحة 96.

# البيانات والإفصاحات

تماشيًا مع الالتزام بالشفافية والمساءلة، تقدم الشركة بيانات استدامة مفصلة لجميع أصحاب المصلحة. كما تقدم الإفصاحات الفنية بموجب المبادرة العالمية لإعداد التقارير والمعايير الدولية لإعداد التقارير المالية، كجزء من مسيرة التحسين المستمر فيها.





# مؤشر محتويات المبادرة العالمية للتقارير

بيان الاستخدام	قامت سيسكو بإعداد التقارير تماشياً مع معايير المبادرة العالمية للتقارير للفترة من 1 يناير إلى 31 ديسمبر من عام 2023.
المبادرة العالمية للتقارير 1 المستخدمة	المبادرة العالمية للتقارير 1: الأساسيات لعام 2021
معيّار / معايير قطاع المبادرة العالمية للتقارير القابلة للتطبيق	لا يوجد

معيّار المبادرة العالمية للتقارير / مصدر آخر	الإفصاح	رقم الصفحة و / أو الإجابة	التغاضي		
			متطلب (متطلبات) التغاضي	السبب	التوضيح
الإفصاحات العامة					
المبادرة العامة للتقارير 2: الإفصاحات العامة 2021	2-1 التفاصيل المؤسسية	15-12			
	2-2 كيانات مُتضمّنة في إعداد تقرير الاستدامة للمنظمة	5			
	2-3 الفترة المشمولة بالتقرير والوتيرة ونقطة الاتصال	4			
	2-4 إعادة صياغة المعلومات	.88, .87, .86, .85, .82, .81, 95, 91			
	2-5 التحقق الخارجي	لا يوجد			
	2-6 الأنشطة وسلسلة القيمة وعلاقات العمل الأخرى	15-14			
	2-7 الموظفين	84-82, 45, 44			
	2-8 العمال الذين ليسوا موظفين	84-82			
	2-9 هيكل الحوكمة وتكوينها	63-62			
	2-10 ترشيح واختيار أعلى هيئة إدارة	63			

معيّار المبادرة العالمية للتقارير / مصدر آخر	الإفصاح	رقم الصفحة و / أو الإجابة	التقاضي		
			متطلب (متطلبات) التقاضي	السبب	التوضيح
المبادرة العامة للتقارير 2: الإفصاحات العامة 2021 (continued)	2-11 رئيس أعلى هيئة إدارة	7-6			
	2-12 دور أعلى هيئة إدارة في الإشراف على إدارة الآثار		لجان مجلس إدارة سيسكو هي المسؤولة عن تحديد أهداف الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات ومؤشرات الأداء الرئيسية للشركة. يوافق رئيس مجلس الإدارة على تقرير الاستدامة		
	2-13 تفويض مسؤولية إدارة الآثار	63-62			
	2-14 دور أعلى هيئة إدارة في إعداد تقارير الاستدامة		لجان مجلس إدارة سيسكو هي المسؤولة عن تحديد أهداف الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات ومؤشرات الأداء الرئيسية للشركة. يوافق رئيس مجلس الإدارة على تقرير الاستدامة		
	2-15 تضارب المصالح	65			
	2-16 التواصل حول المخاوف الحرجة	65,63			
	2-17 المعرفة الجماعية لأعلى هيئة إدارة	62			
	2-18 تقييم أداء أعلى هيئة إدارة	63			
	2-19 سياسات الأجور	63			
	2-20 عملية تحديد الأجور	63			
	2-21 نسبة إجمالي الأجور السنوية	-		المعلومات غير متوفرة/ غير كاملة	
	2-22 بيان استراتيجية التنمية المستدامة	7-6			
	2-23 الالتزامات الخاصة بالسياسة	64-62			

معيار المبادرة العالمية للتقارير / مصدر آخر	الإفصاح	رقم الصفحة و / أو الإجابة	التغاضي		
			متطلب (متطلبات) التغاضي	السبب	التوضيح
GRI 205: مكافحة الفساد 2016 (continued)		92	205-2 التواصل والتدريب بشأن سياسات وإجراءات مكافحة الفساد		
			205-3 وفائغ الفساد المؤكدة والإجراءات المتخذة		
			406-1 حوادث التمييز والإجراءات التصحيحية المتخذة		
GRI 406: عدم التمييز 2016		95			

تغير المناخ والطاقة

المبادرة العالمية للتقارير 3: الموضوعات الجوهرية 2021	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	25-24			
	GRI 302: الطاقة 2016		302-1 استهلاك الطاقة داخل المنظمة	80, 25	
GRI 305: الانبعاثات 2016	305-1 انبعاثات غازات الدفيئة المباشرة (نطاق 1)	80, 24			
	305-2 انبعاثات غازات الدفيئة غير المباشرة للطاقة (نطاق 2)	80, 24			
	305-4 كثافة انبعاثات غازات الدفيئة	80			

إدارة المياه والمخلفات

المبادرة العالمية للتقارير 3: الموضوعات الجوهرية 2021	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	33-32			
	GRI 303: المياه والنفايات السائلة 2018		303-1 التعاملات مع المياه كمورد مشترك	81	
GRI 306: النفايات 2020	303-2 إدارة الآثار المتعلقة بتصريف المياه	81, 32			
	303-3 سحب المياه	81			
	303-4 تصريف المياه	81			
	303-5 استهلاك المياه	81, 32			
	306-2 إدارة الآثار المهمة المتعلقة بالنفايات	81, 33			
GRI 306: النفايات 2020 (continued)	306-3 النفايات المتولدة	81, 33			
	306-4 النفايات المحولة من التخلص	81			
	306-5 النفايات الموجهة للتخلص منها	81			

معيار المبادرة العالمية للتقارير / مصدر آخر	الإفصاح	رقم الصفحة و / أو الإجابة	التغاضي		
			متطلب (متطلبات) التغاضي	السبب	التوضيح
المبادرة العامة للتقارير 2: الإفصاحات العامة 2021 (continued)	24-2 تضمين الالتزامات الخاصة بسياسة العمل المسؤول	64-62			
	25-2 عمليات معالجة الآثار السلبية	64			
	26-2 آليات طلب النصيحة والإعراب عن المخاوف	64			
	27-2 الامتثال للقوانين واللوائح	65			
	28-2 عضوية الجمعيات أو الاتحادات المهنية	لا ينطبق	Information unavailable/ incomplete		
	29-2 منح إشراك أصحاب المصلحة	78-79			
	30-2 اتفاقات المفاوضة الجماعية	لا ينطبق		Legal prohibitions	المفاوضة الجماعية محظورة في المملكة العربية السعودية

الأداء المالي

المبادرة العالمية للتقارير 3: الموضوعات الجوهرية 2021	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	69-68			
	GRI 201: الأداء الاقتصادي 2016		201-1 القيمة الاقتصادية المباشرة المُنتجة والموزعة	69-68	

التحصيل المستدام

المبادرة العالمية للتقارير 3: الموضوعات الجوهرية 2021	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	57-56			
	GRI 204: ممارسات الشراء 2016		204-1 نسبة الإنفاق على الموردين المحليين	56	

خصوصية المعلومات و الأمن السيبراني

المبادرة العالمية للتقارير 3: الموضوعات الجوهرية 2021	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	62-66			
	GRI 205: مكافحة الفساد 2016		205-1 العمليات التي تم تقييمها من ناحية المخاطر المتعلقة بالفساد	93	



معيار المبادرة العالمية للتقارير / مصدر آخر	الإفصاح	رقم الصفحة و / أو الإجابة	التغاضي		
			متطلب (متطلبات) التغاضي	السبب	التوضيح
الاستثمار و المشاركة في المجتمع					
المبادرة العالمية للتقارير 3: الموضوعات الجوهرية 2021	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	55-52			
	GRI 413:المجتمعات المحلية 2016	55-52	413-1 العمليات التي تنطوي على مشاركة المجتمع المحلي، وتقييمات الأثر، وبرامج التنمية		
خصوصية المعلومات و الأمن السيبراني					
المبادرة العالمية للتقارير 3: الموضوعات الجوهرية 2021	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	67-66			
	GRI 418 العميل 2016	95	418-1 الشكاوى المؤقّعة المتعلقة بانتهاك خصوصية العميل وفقدان بيانات العميل		
نقوم أيضاً بالتقرير عن مواضيع غير مغطاة من معايير المبادرة العالمية للتقارير					
التكنولوجيا والابتكار					
المبادرة العالمية للتقارير 3: الموضوعات الجوهرية 2021	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	27-26			
	تجربة العميل				
المبادرة العالمية للتقارير 3: الموضوعات الجوهرية 2021	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	59-58			

معيار المبادرة العالمية للتقارير / مصدر آخر	الإفصاح	رقم الصفحة و / أو الإجابة	التغاضي		
			متطلب (متطلبات) التغاضي	السبب	التوضيح
جذب المواهب وتطويرها والاحتفاظ بها					
المبادرة العالمية للتقارير 3: الموضوعات الجوهرية 2021	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	39-36			
GRI 401 2016 التوظيف	401-1 تعيين الموظفين الجدد ومعدل ترك الموظفين للعمل	84, 83			
GRI 404 2016 التدريب والتعليم	"401-2 الحوافز المقدمة للموظفين بدوام كامل والتي لا تُقدم للموظفين المؤقتين أو الموظفين بدوام جزئي"	96, 39			
	401-3 إجازة رعاية الطفل	86, 39			
	404-1 متوسط ساعات التدريب في السنة لكل موظف	85, 37			
	404-2 برامج تحسين مهارات الموظفين وبرامج المساعدة على الانتقال	37			
	404-3 النسبة المئوية للموظفين الذين يتلقون مراجعات دورية للأداء والتطوير الوظيفي	85, 37			
الصحة والسلامة					
المبادرة العالمية للتقارير 3: الموضوعات الجوهرية 2021	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	43-40			
GRI 403 2018 الصحة والسلامة المهنية	403-1 نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية	40			
	403-2 تحديد الأخطار وتقييم المخاطر والتحقق في الحوادث	40			
	403-3 خدمات الصحة المهنية	40			
	403-5 تدريب العمال على الصحة والسلامة المهنية	88			
	403-6 تعزيز صحة العمال	42			
	403-9 الإصابات المرتبطة بالعمل	88			
GRI 416 2016 صحة وسلامة العملاء	416-2 حوادث عدم الامتثال المتعلقة بآثار المنتجات والخدمات على الصحة والسلامة	91			
التنوع والمساواة					
المبادرة العالمية للتقارير 3: الموضوعات الجوهرية 2021	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	45-44			
GRI 405 2016 التنوع وتكافؤ الفرص	405-1 تنوع هيئة الإدارة والموظفين	62			

# إشراك أصحاب المصلحة

وضعت سيسكو مخططًا شاملًا لأصحاب المصلحة، ويعمل على تصنيف ودمج أصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين الرئيسيين بناء على تأثيرهم على الشركة.

سعيًا إلى تيسير سبل التواصل الفعال وتقديم الملاحظات والتعقيبات، تم إنشاء قنوات مشاركة متنوعة، ما يضمن بقاء الشركة متوافقة مع أصحاب المصلحة المتأثرين بأعمالها وعملياتها.

فئات أصحاب المصلحة	الأهمية بالنسبة لسيسكو	الاحتياجات والتوقعات	أساليب إشراك أصحاب المصلحة
المساهمون والمستثمرون	يمكن الالتزام الراسخ بالحفاظ على ميزانية عمومية قوية، إلى جانب سجل حافل بالإنجازات المالية والتشغيلية، الشركة من تحقيق القيمة باستمرار لمساهميها الكرام. وفي ظل المشاريع الاستثمارية والأنشطة الفرعية التي توفر إمكانات كبيرة طويلة الأجل، تعد شركة سيسكو فرصة استثمارية جذابة للمساهمين والمستثمرين وأصحاب المصلحة المحتملين على حد سواء. ولضمان تحقيق النتائج المثلى والمواءمة مع الأهداف الاستراتيجية، تستمر المجموعة في الالتزام في تعزيز أفضل الممارسات وضمان حصول شركائها على الخبرات الأكاديمية والفنية اللازمة. ويضمن ذلك أن جودة العمل كافية ومتوائمة باستمرار مع أهداف المجموعة.	<ul style="list-style-type: none"><li>• ميزانية عمومية قوية وتدفقات نقدية مستمرة.</li><li>• الشفافية والإفصاح.</li><li>• دمج معايير الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في العمليات والأنشطة التجارية.</li><li>• إدارة ديناميكية للمخاطر.</li><li>• المكانة القوية في السوق.</li><li>• الرؤية الاستراتيجية وخطة النمو والنجاح على المدى الطويل.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• التقارير السنوية.</li><li>• تقارير الحوكمة المؤسسية.</li><li>• البيانات المالية ربع السنوية.</li><li>• اجتماعات مجلس الإدارة.</li></ul>
المجتمعات	تدرك شركة سيسكو تحملها مسؤولية رد الجميل للمجتمع باعتبارها مساهمًا كبيرًا في المستقبل الاقتصادي للدولة. لذا، تم دمج المسؤولية الاجتماعية المؤسسية بسلاسة في أنشطة أعمال الشركة. وتم إعداد برنامج شامل للمسؤولية الاجتماعية المؤسسية الذي يهدف إلى إحداث أثر إيجابي على مستوى العالم.	<ul style="list-style-type: none"><li>• المبادرات والبرامج الاجتماعية لتعزيز الرفاه الاجتماعي للمجتمع.</li><li>• إقامة شراكات مع مؤسسات وشركات أخرى لمعالجة المخاوف الاجتماعية.</li><li>• أنشطة دورية غير متكررة ذات مشاركة عالية وتكلفة منخفضة.</li><li>• التواصل المفتوح والشفاف مع المجتمع بشأن ممارسات الأعمال والعمليات التشغيلية.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• التبرعات للقضايا الخيرية.</li><li>• حملات الرفاه الاجتماعي.</li></ul>
الجهات التنظيمية الحكومية	تولي سيسكو أهمية كبيرة لتعزيز ثقافة الامتثال، حيث أنها ضرورية للاستراتيجية الشاملة للمجموعة. ويتجلى الالتزام تجاه أصحاب المصلحة المتنوعين في المجموعة من خلال التطوير والتحسين المستمر لشفافية الشركة ومساءلتها. ويمكن التناهي الراسخ بشأن الامتثال لجميع القواعد واللوائح المعمول بها بشركة سيسكو من الحفاظ على معايير عالية للحوكمة المؤسسية بما يتواءم مع أفضل الممارسات الإقليمية والعالمية.	<ul style="list-style-type: none"><li>• المواءمة مع الاستراتيجيات والرؤى الوطنية (رؤية المملكة 2030).</li><li>• الامتثال للمتطلبات القانونية والتنظيمية.</li><li>• حماية العملاء والمساهمين.</li><li>• الشفافية والإفصاح.</li><li>• الامتثال للأنظمة واللوائح ومعايير القطاع المعمول بها.</li><li>• الالتزام بممارسات الأعمال الأخلاقية والمسؤولية الاجتماعية.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• المراجعة الداخلية.</li><li>• المراجعة الخارجية.</li><li>• أنظمة الرقابة الداخلية وإدارة المخاطر.</li><li>• إدارة الامتثال.</li><li>• لجنة المراجعة.</li><li>• التقارير السنوية.</li></ul>
الشركاء	تعمل شركة سيسكو بشكل استباقي على إقامة تحالفات وشراكات استراتيجية والحفاظ عليها مع العديد من الجهات المتعاونة لتسهيل النمو المستمر وتعزيز المكانة الاستراتيجية. ومن خلال تعزيز علاقاتها مع الموردين والموزعين والشركاء التجاريين الأكثر شهرة، يمكن للشركة تلبية الاحتياجات المتغيرة باستمرار لعملائها بشكل فعال.	<ul style="list-style-type: none"><li>• فرص جديدة للمشاركة والتفاعل.</li><li>• قنوات التواصل المفتوحة.</li><li>• معاملة الموردين بإنصاف واحترام.</li><li>• المدفوعات في الوقت المناسب.</li><li>• ممارسات الأعمال الأخلاقية والمسؤولية التي تعزز الإنصاف والعدالة الاجتماعية.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• استطلاع آراء الموردين للحصول على الآراء والمقترحات من الموردين.</li><li>• بوابة الموردين.</li><li>• إدارة المشتريات.</li></ul>

فئات أصحاب المصلحة	الأهمية بالنسبة لسيسكو	الاحتياجات والتوقعات	أساليب إشراك أصحاب المصلحة
العملاء	تتمثل الأولوية القصوى للمجموعة في النمو الداخلي لديها، والذي يستلزم تعزيز العلاقات الراسخة مع العملاء الحاليين من خلال الممارسات ذات المنفعة المتبادلة. وتمنح الأولوية لتقديم حلول ذات قيمة مضافة، ومنتجات وخدمات عالية الجودة بهدف توسيع قاعدة عملاء الشركة وإنشاء أعمال إضافية. ومن خلال تحديد مجالات التحسين بشكل مستمر واستخدام أحدث التقنيات، تسعى سيسكو جاهدة إلى تقديم تجربة لا مثيل لها لعملائها الكرام.	<ul style="list-style-type: none"><li>• منتجات وخدمات مبتكرة ومستدامة.</li><li>• قنوات العملاء الفاعلة والاستباقية.</li><li>• خدمة عملاء ودية وسريعة الاستجابة.</li><li>• تقديم منتجات وخدمات بشكل متسق وموثوق.</li><li>• معلومات واضحة ويمكن الوصول إليها.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• قنوات وسائل التواصل الاجتماعي، مثل تويتر، وفيسبوك، وإنستغرام، ومنصة لينكد إن.</li><li>• مكاتب خدمة العملاء لصالح الجهات التابعة لشركة سيسكو.</li></ul>
الموظفون	يعتمد نجاح سيسكو على جهود الموظفين الدؤوبة وتفانيهم وإسهاماتهم، ولضمان العمل الفعال على جذب الأفراد الموهوبين ذوي المهارات والقدرات المتنوعة والاستبقاء عليهم وتطويرهم، فقد نفذت الشركة استراتيجية متكاملة لإدارة الكفاءات والمواهب. كما يتم الحفاظ على الالتزام الثابت بدعم أعلى معايير الصحة والسلامة في جميع منشآت الجهات التابعة لشركة سيسكو. وتلتزم الشركة بمراقبة المخاطر المحتملة والتخفيف من حدتها لكل من موظفيها وعملياتها، ما يوفر بيئة عمل آمنة وحماية للقوى العاملة.	<ul style="list-style-type: none"><li>• إشراك الموظفين والنمو، من خلال تنمية قوى عاملة متنوعة وشاملة.</li><li>• توفير بيئة عمل تكفل السلامة والأمن.</li><li>• الأجور العادلة.</li><li>• التقدير والمكافآت.</li><li>• فرص النمو والتطور المهني.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• تشمل برامج تدريب الموظفين التوجيهات والتدريبات المهنية والشهادات.</li><li>• سياسات الصحة والسلامة.</li><li>• التجمعات الاجتماعية مثل بطولة كرة القدم السنوية.</li></ul>



# جداول البيانات

## البيئة والابتكار

انبعاثات غازات الدفيئة		2023
الانبعاثات المباشرة للغازات الدفيئة (النطاق 1) (طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون)		58.888
الانبعاثات غير المباشرة للغازات الدفيئة (النطاق 2) (طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون)		67.802
إجمالي انبعاثات الغازات الدفيئة (طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون)		126.690
كثافة انبعاثات الغازات الدفيئة (طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون لكل موظف)		61.4

استهلاك الطاقة*		2023
استهلاك الطاقة المباشر		
إجمالي استهلاك الوقود (لتر)		21,293.915.00
استهلاك المركبات للبنزين (لتر)		42.157.00
استهلاك العمليات للديزل (لتر)		6,410.647.20
استهلاك المركبات للديزل (لتر)		14,841.110.80
إجمالي استهلاك الطاقة المباشر (جيجا جول)		1.180.897
استهلاك الطاقة غير المباشر		
استهلاك الكهرباء (الفروع والمكاتب وغير ذلك؛ كيلوواط في الساعة)		101,121.907.21

\* وفقًا لجرد الغازات الدفيئة المحدث لعام 2023 الصادر عن شركة سيسكو، تم اعتماد نهج الرقابة المالية. وبناءً على ذلك، فإن انبعاثات الغازات الدفيئة في النطاقين الأول والثاني تشمل شركة سيسكو والشركات الفرعية التابعة لها، وتحديدًا محطة بوابة البحر الأحمر، وإسناد، ولوجي بوينت، وكنداسة. كما يتم الإبلاغ عن بيانات استهلاك الطاقة ضمن هذه الحدود ذاتها.

### استهلاك المياه

2023	2022	2021	
39,723.999	35,126.202	29,604.089	إجمالي المياه المسحوبة (بالمتر المكعب)
22,320.919	20,587.531	17,352.027	إجمالي المياه المُصْرَفة (بالمتر المكعب)
17,403.080	14,538.671	12,252.062	إجمالي استهلاك المياه (بالمتر المكعب)
38,659	37.133	24.320	المياه العادمة المعاد تدويرها (بالمتر المكعب)
3.229	6,842	5,731	كثافة استهلاك المياه (بالمتر المكعب لكل موظف)

\* لا تشمل بيانات استهلاك المياه لعام 2022 شركة "إيليت".  
\* لا تشمل بيانات المياه المسحوبة شركة "سيسكو" ولا تشمل بيانات هذه الفئة لعامي 2021 و2022 شركة "س.أ.تالكي" ولا تشمل بيانات هذه الفئة لعام 2022 شركة "إيليت".  
\* لا تشمل بيانات المياه المصروفة شركة "سيسكو" ولا تشمل بيانات هذه الفئة لعامي 2021 و2022 شركة "س.أ.تالكي" ولا تشمل بيانات هذه الفئة لعام 2022 شركة "إيليت".  
\* لا تشمل بيانات المياه العادمة المعاد تدويرها شركتي سيسكو وإيليت.  
\* لا تشمل بيانات كثافة استهلاك المياه شركة "سيسكو" ولا تشمل بيانات هذه الفئة لعامي 2021 و2022 شركة "س.أ.تالكي" ولا تشمل بيانات هذه الفئة لعام 2022 شركة "إيليت".  
\* تم إعادة إدراج أرقام عامي 2021 و 2022 للمياه العادمة المعاد تدويرها بسبب التغييرات في منهجية الاحتساب.

### النفايات

2023	2022	2021	
3,123.131	1,020.652	1,040.345	إجمالي النفايات الناتجة (كجم)
3,050.003	887.586	940.861	إجمالي كمية النفايات غير الخطرة الناتجة (كجم)
73.128	133.066	99.484	إجمالي كمية النفايات الخطرة الناتجة (كجم)
2,364.156	287.148	311.043	تحويل النفايات بدلًا من التخلص منها (كجم)
2,291.058	156.216	211.573	غير خطرة (كجم)
73.098	130.932	99.470	خطرة (كجم)
758.975	733.504	729.302	النفايات الموجهة للتخلص منها (كجم)
758.945	731.370	729.288	غير خطرة (كجم)
30	2,134	14	خطرة (كجم)

حسب العمر	2023	2022	2021
بين 18-30 عام (العدد)	1,357	829	1,021
بين 31-50 عام (العدد)	3,586	2,457	2,807
أكبر من 51 عام (العدد)	475	310	303

\* لا تشمل بيانات عمر القوى العاملة لعام 2022 شركة "إيليت".

حسب نوع الجنس	2023	2022	2021
عدد الموظفين بدوام كامل	122	91	64
عدد الموظفين الذكور بدوام كامل	5,296	4,585	4,067

تعيين الموظفين الجدد	2023	2022	2021
عدد الموظفين الجدد في الإدارة العليا	24	19	6
عدد الموظفين الجدد في الإدارة الوسطى	48	71	34
عدد الموظفين الجدد (من غير الإدارة العليا والإدارة الوسطى)	1,416	539	731
عدد الموظفين	68	39	23
عدد الموظفين	1,420	450	748
بين 18-30 عام (العدد)	560	237	298
بين 31-50 عام (العدد)	809	228	467
أكبر من 51 عام (العدد)	119	13	6

\* لا تشمل بيانات الموظفين الجدد حسب الفئة العمرية لعام 2022 شركة "إيليت".

المواد	2023	2022	2021
إجمالي استهلاك الورق (كجم)	18,460	16,183	6,203
إجمالي كمية الأوراق المُعاد تدويرها (كجم)	40	536	30
إجمالي منتجات تقنية المعلومات المعاد تدويرها (كجم) باستثناء عبوات الطابعات وأنبيب	178	15,291	0

\* لا تشمل بيانات إجمالي استهلاك الورق لعام 2021 شركة "س.أ.تالكي" ولا تشمل بيانات هذه الفئة لعام 2022 شركة "إيليت".

\* لا تشمل بيانات منتجات تقنية المعلومات المعاد تدويرها شركة "توزيع".

\* تم إعادة إدراج أرقام عامي 2021 و2022 لإجمالي استهلاك الورق بسبب التغييرات في منهجية الاحتساب.

إدارة التسرب	2023	2022	2021
إجمالي عدد حوادث التسرب الكبيرة المسجلة	101	107	28
إجمالي الانسكابات الكبيرة المسجلة (بالمتر مكعب)	109.6	23.5	0.9

تمكين الأفراد

القوى العاملة	2023	2022	2021
إجمالي عدد الموظفين	5,418	4,676	4,131
عدد الموظفين بدوام كامل	5,418	4,676	4,131
عدد الموظفين بدوام جزئي	0	0	0

حسب المستوى الوظيفي	2023	2022	2021
عدد الموظفين بدوام كامل في الإدارة العليا	86	81	56
عدد الموظفين بدوام كامل في الإدارة الوسطى	310	342	214
عدد الموظفين بدوام كامل (من غير الإدارة العليا والإدارة الوسطى)	5,022	4,253	3,861



التدريب	2021	2022	2023
إجمالي عدد ساعات التدريب	34,748	79,274	83,373
إجمالي عدد ساعات التدريب المقدمة للموظفات	240	15,018	18,365
إجمالي عدد ساعات التدريب المقدمة للموظفين	7,356	58,830	61,391
متوسط ساعات التدريب المقدمة لكل موظف	8	17	15
متوسط ساعات التدريب المقدمة لكل موظفة	13	206	180
متوسط ساعات التدريب المقدمة للموظف الواحد من الذكور	3	17	15
إجمالي ساعات التدريب على جوانب الاستدامة	275	339	470
عدد ساعات التدريب على الاستدامة	0.11	0.11	0.13
عدد الموظفين المشاركات في التدريب على الاستدامة	49	100	68
عدد الموظفين الذكور المشاركين في التدريب على الاستدامة	2,550	2,554	2,152

\* لا تشمل بيانات إجمالي عدد ساعات التدريب المقدمة للموظفات لعام 2021 محطة بوابة البحر الأحمر وشركة "س.أ.تالكي".

\* لا تشمل بيانات إجمالي عدد ساعات التدريب المقدمة للموظفين الذكور لعام 2021 محطة بوابة البحر الأحمر.

\* لا تشمل بيانات إجمالي عدد ساعات التدريب المقدمة للموظفين والموظفات لعامي 2022 و2023 شركة "إيليت".

\* لا تشمل بيانات متوسط ساعات التدريب المقدمة للموظفين والموظفات لعامي 2022 و2023 شركة "إيليت".

\* لا تشمل بيانات إجمالي ساعات التدريب على جوانب الاستدامة المقدمة للموظفين 2021 محطة بوابة البحر الأحمر وشركة "كنداسة".

\* تم إعادة إدراج أرقام عام 2021 الخاصة بإجمالي ساعات التدريب للموظفين والموظفات، ومتوسط ساعات التدريب المقدمة لكل موظفة، والموظفين الذكور المشاركين في التدريب على الاستدامة بسبب التغييرات في منهجية الاحتساب.

الأداء والتطور الوظيفي	2021	2022	2023
عدد موظفي الإدارة العليا الذين تلقوا مراجعات الأداء والتطوير الوظيفي	54	70	66
عدد موظفي الإدارة الوسطى الذين تلقوا مراجعات الأداء والتطوير الوظيفي	169	204	189
عدد الموظفين غير الإداريين الذين تلقوا مراجعات الأداء والتطوير الوظيفي	2,513	2,281	2,764
عدد الموظفين الذكور الذين تلقوا مراجعات الأداء والتطوير الوظيفي	2,687	2,382	2,712
عدد الموظفين اللواتي تلقين مراجعات الأداء والتطوير الوظيفي	49	54	72

\* لا تشمل الأداء والتطوير الوظيفي شركة "إيليت".

التنوّع بين الجنسين	2021	2022	2023
عدد الموظفات	64	91	122
عدد الإناث في المناصب الإدارية العليا	0	5	6
معدل توظيف الإناث (%)	2	2	2

التوطين	2021	2022	2023
عدد الموظفين من المواطنين بدوام كامل	983	1,087	1,150
عدد الموظفات المواطنات	61	75	103
عدد الموظفين المواطنين	922	1,012	1,047
عدد الموظفين المواطنين بدوام كامل في الإدارة العليا	29	28	31
عدد الموظفين من الجنسيات الأخرى	3,148	3,589	4,268

الدوران الوظيفي	2021	2022	2023
إجمالي عدد الموظفين الذين تركوا العمل في الشركة	485	617	705
معدل الدوران الوظيفي	٪11.74	٪13.20	13.01
عدد الموظفين في الإدارة العليا	6	11	14
عدد الموظفين في الإدارة الوسطى	30	46	47
عدد الموظفين	449	560	644
عدد الموظفات	8	26	36
عدد الموظفين	477	591	669
بين 18-30 عام (العدد)	148	145	183
بين 31-50 عام (العدد)	296	306	291
أكبر من 51 عام (العدد)	41	44	37

\* لا تشمل بيانات الدوران الوظيفي حسب العمر لعامي 2022 و2023 شركة "إيليت".

مشاركة الموظفين ورضاهم	2021	2022	2023
عدد الموظفين بدوام كامل الذين شاركوا في الاستطلاع أو ملؤوه	3,428	103	4,111
مشاركة الموظفين (%) – سيسكو	100	95	100
مشاركة الموظفين (%) – محطة بوابة البحر الأحمر	91	0	88
مشاركة الموظفين (%) – كنداسة	83	0	86
مشاركة الموظفين (%) – لوجي بوينت (بما يشمل "إسناد")	87	0	100
مشاركة الموظفين (%) – س.أ.تالكي	83	0	84
مشاركة الموظفين (%) – توزيع	43	0	22
مشاركة الموظفين (%) – إيليت	N/A	10	21
عدد الموظفين بدوام كامل الذين تلقوا مراجعات الأداء والتطوير الوظيفي	2,736	2,555	3,019
النسبة المئوية للموظفين الذين تلقوا مراجعات الأداء والتطوير الوظيفي	66	55	56
إجازة الوالدين	2021	2022	2023
عدد موظفين اللاتي حصلن على إجازة الأمومة	77	58	83
عدد موظفين اللاتي عدن لمزاولة عملهنّ بعد انقضاء إجازة الأمومة (العودة إلى العمل)	77	58	82
عدد موظفين اللاتي عدن بعد انقضاء إجازة الأمومة وما زلن على رأس عملهنّ بعد 12 شهرًا من عودتهنّ إلى العمل (الاستبقاء)	53	72	54
معدل العودة إلى العمل (النسبة)	100	72	99
معدل الاستبقاء (النسبة)	NA	94	93

\* and 2022 data for parental leave excludes ISNAD 2021  
\* and 2022 figures have been restated due to changes in calculation methodology 2021

معدل تغيب الموظفين	2021	2022	2023
إجمالي عدد أيام العمل المتغيب عنها	16,942	28,666	19,143
إجمالي عدد أيام العمل (للموظفين بدوام كامل)	1,037,895	1,003,624	998,099
معدل تغيب الموظفين (%)	1.6	2.9	1.9
إدارة الصحة والسلامة	2021	2022	2023
عدد العمال المشمولين بنظام إدارة الصحة والسلامة	4,029	5,130	5,991
إجمالي العمال المشمولين بنظام إدارة الصحة والسلامة (النسبة)	100	100	100
عدد العمال المشمولين بنظام إدارة الصحة والسلامة الذين خضعوا للمراجعة الداخلية	2,304	3,135	3,260
إجمالي العمال المشمولين بنظام إدارة الصحة والسلامة الذي خضعوا للمراجعة الداخلية (النسبة)	91	85	75
عدد العمال المشمولين بنظام إدارة الصحة والسلامة الذين خضعوا للمراجعة أو تم اعتماده من قبل طرف خارجي	2,304	2,325	2,339
إجمالي العمال المشمولين بنظام إدارة الصحة والسلامة الذين خضعوا للمراجعة أو تم اعتماده من قبل طرف خارجي (النسبة)	91	63	72

\* لا تشمل بيانات العمال المشمولين بنظام إدارة الصحة والسلامة لعامي 2021 و2022 شركة "كنداسة".  
\* لا تشمل بيانات العمال المشمولين بنظام إدارة الصحة والسلامة الذي خضعللمراجعة الداخلية لعامي 2021 و2022 محطة بوابة البحر الأحمر وشركة "كنداسة". ولا تشمل بيانات هذه الفئة لعام 2023 محطة بوابة البحر الأحمر.  
\* لا تشمل بيانات العمال المشمولين بنظام إدارة الصحة والسلامة الذي خضعللمراجعة أو تم اعتماده من قبل طرف خارجي لعامي 2021 و2022 محطة بوابة البحر الأحمر وشركة "كنداسة". ولا تشمل بيانات هذه الفئة لعام 2023 محطة بوابة البحر الأحمر.  
\* تم إعادة إدراج أرقام عامي 2021 و2022 الخاصة بالعمال المشمولين بنظام إدارة الصحة والسلامة. وإجمالي العمال المشمولين بنظام إدارة الصحة والسلامة الذي خضعللمراجعة الداخلية والذي خضعللمراجعة أو تم اعتماده من قبل طرف خارجي بسبب التغييرات في منهجية الاحتساب.



دعم المجتمعات

الاستثمار المجتمعي	2021	2022	2023
القيمة الإجمالية للاستثمارات المجتمعية (بالريال السعودي)	1.008.000	1.000.000	100.000
إجمالي عدد برامج التنمية المجتمعية المحلية المستندة إلى احتياجات المجتمعات المحلية	1	67	66
عدد العمليات ذات التأثيرات السلبية الكبيرة الفعلية أو المحتملة على المجتمعات المحلية	0	1	0
التبرعات وعقود الرعاية (بالألف ريال سعودي)	645	224	275
عدد مشاريع المسؤولية الاجتماعية المؤسسية	4	9	30
إجمالي عدد المتطوعين (الموظفين)	40	41	65
إجمالي عدد ساعات تطوع الموظفين	120	100	380

\* لا تشمل بيانات إجمالي عدد برامج التنمية المجتمعية المحلية المستندة إلى احتياجات المجتمعات المحلية شركة "لوجي بوينت".

\* لا تشمل بيانات العمليات ذات التأثيرات السلبية الكبيرة الفعلية أو المحتملة على المجتمعات المحلية شركة "لوجي بوينت".

\* لا تشمل بيانات التبرعات والرعاية شركة "لوجي بوينت".

\* لا تشمل بيانات عدد مشاريع المسؤولية الاجتماعية المؤسسية لعامي 2021 و2022 محطة بوابة البحر الأحمر وشركتي "لوجي بوينت" و"توزيع". ولا تشمل بيانات هذه الفئة لعام 2023 شركتي "لوجي بوينت" و"توزيع".

\* لا تشمل بيانات عام 2021 لإجمالي عدد المتطوعين وإجمالي عدد ساعات تطوع الموظفين شركة "لوجي بوينت". ولا تشمل بيانات هذه الفئة لعامي 2022 و2023 شركتي "لوجي بوينت" و"توزيع".

المشتريات	2021	2022	2023
إجمالي عدد الموردين	2,484	2,873	2,410
إجمالي عدد المورّدين المحليين	2,172	2,376	2,108
النسبة المئوية للمورّدين المحليين	87	83	87
إجمالي عدد الموردين المشاركين من المؤسسات الصغيرة والمتوسطة	531	885	990
إجمالي عدد الموردين من الشركات التي تملكها نساء	4	35	37
إجمالي الإنفاق على الموردين والمقاولين (بالألف ريال سعودي)	541,469	988.894	662.739
الإنفاق على الموردين والمقاولين المحليين (بالريال السعودي)	481,429	865.791	634,759
نسبة الإنفاق على المورّدين المحليين	89	88	96

\* لا تشمل بيانات إجمالي عدد الموردين من الشركات التي تملكها نساء لعام 2023 شركة "توزيع".

الصحة والسلامة - الموظفون	2021	2022	2023
ساعات العمل (الموظفون)	10,572,006	11,016,676	11,142,887
عدد حالات الوفاة بين الموظفين	0	0	0
عدد إصابات الموظفين المعقدة عن العمل	4	2	26
عدد إجمالي عدد الإصابات المسجلة بين الموظفين	25	39	43
عدد الأمراض المهنية بين الموظفين	6	0	3
إجمالي عدد التدريبات على الاستجابة للطوارئ التي تمّ عقدها	142	99	105
عدد عمليات التحقيق في حوادث السلامة التي تمّ إجراؤها	344	413	740
عدد عمليات التحقيق في حوادث السلامة التي تمّ استكمالها	343	406	615
إجمالي ساعات التدريب على الصحة والسلامة والبيئة المقدمة للموظفين (بالساعات)	15,512	6,720	16,372
متوسط عدد ساعات التدريب على الصحة والسلامة والبيئة للموظّف الواحد (بالساعات)	3.76	1.44	3.02
إجمالي تكلفة التدريب (بالريال السعودي)	128,303	110,278	37,563

\* لا تشمل بيانات ساعات العمل (الموظفون) لعامي 2022 و2023 شركة "إيليت".

\* لا تشمل بيانات عام 2022 فيما يخص إصابات الموظفين المعقدة عن العمل، والأمراض المهنية بين الموظفين، وإجمالي عدد التدريبات على الاستجابة للطوارئ التي تمّ عقدها، وعدد عمليات التحقيق في حوادث السلامة التي تمّ إجراؤها، وعدد عمليات التحقيق في حوادث السلامة التي تمّ استكمالها شركة "إيليت".

\* تم إعادة إدراج إجمالي تكلفة التدريب بسبب التغييرات في منهجية الاحتساب.

\* تم إعادة إدراج أرقام عامي 2021 و2022 لإجمالي ساعات التدريب على الصحة والسلامة والبيئة المقدمة للموظفين، ومتوسط عدد ساعات التدريب على الصحة والسلامة والبيئة للموظّف الواحد بسبب التغييرات في منهجية الاحتساب.

\* تم إعادة إدراج أرقام عامي 2021 و2022 لعدد عمليات التحقيق في حوادث السلامة التي تمّ إجراؤها واستكمالها بسبب التغييرات في منهجية الاحتساب.

الصحة والسلامة - المقاولون	2021	2022	2023
ساعات العمل (المقاولون)	2,064,433	2,374,626	4,679,737
عدد حالات الوفاة بين المقاولين	0	1	0
عدد إصابات المقاولين المعقدة عن العمل	2	2	1
إجمالي عدد الإصابات المسجلة بين المقاولين	7	2	8

\* لا تشمل أرقام عامي 2022 و2023 لعدد إصابات المقاولين المعقدة عن العمل إجمالي عدد الإصابات المسجلة بين المقاولين شركة "إيليت".

عمليات المراجعة لسلسلة التوريد	2021	2022	2023
عدد الموردين الخاضعين لعمليات المراجعة البيئية	0	0	0
نسبة الموردين الجدد الذين تم فرزهم باستخدام المعايير البيئية	0	0	0
عدد الموردين الذين تم تحديدهم بالتسبب بآثار بيئية سلبية مؤثرة حقيقة أو محتملة	0	0	0
عدد المُوردين الذين أُنهيت العلاقات معهم نتيجة لأعمال المراجعة	0	0	0
عدد الموردين الخاضعين لعمليات المراجعة الاجتماعية	0	0	0
نسبة الموردين الجدد الذين تم فرزهم باستخدام المعايير الاجتماعية	0	0	0
عدد الموردين الذين تم تحديدهم بالتسبب بآثار اجتماعية سلبية مؤثرة حقيقة أو محتملة	0	0	0
عدد المُوردين الذين أُنهيت العلاقات معهم نتيجة لأعمال المراجعة	0	0	0

رضا العملاء	2021	2022	2023
نسبة درجة رضا العملاء - محطة بوابة البحر الأحمر	91	89	81
نسبة درجة رضا العملاء - كنداسة	88	90	96
نسبة درجة رضا العملاء - لوجي بوينت	غ/م	غ/م	85
نسبة درجة رضا العملاء - س.أ.تالكي	54	56	66
نسبة درجة رضا العملاء - توزيع	96.8	95.2	97.8
نسبة درجة رضا العملاء - إيليت	غ/م	70	86

الاستجابة لاستطلاع آراء العملاء	2021	2022	2023
نسبة العملاء الذين يستجيبون بفاعلية للاستطلاع - محطة بوابة البحر الأحمر	غ/م	غ/م	23
نسبة العملاء الذين يستجيبون بفاعلية للاستطلاع - كنداسة	50	60	25
نسبة العملاء الذين يستجيبون بفاعلية للاستطلاع - لوجي بوينت	غ/م	غ/م	90
نسبة العملاء الذين يستجيبون بفاعلية للاستطلاع - س.أ.تالكي	غ/م	55	50
نسبة العملاء الذين يستجيبون بفاعلية للاستطلاع - توزيع	4	4	8
نسبة العملاء الذين يستجيبون بفاعلية للاستطلاع - إيليت	غ/م	25	50

شكاوى العملاء	2021	2022	2023
نسبة شكاوى العملاء المحلولة - محطة بوابة البحر الأحمر	43	71	100
نسبة شكاوى العملاء المحلولة - كنداسة	100	100	90
نسبة شكاوى العملاء المحلولة - لوجي بوينت	غ/م	غ/م	100
نسبة شكاوى العملاء المحلولة - س.أ.تالكي	100	100	100
نسبة شكاوى العملاء المحلولة - توزيع	100	100	99
نسبة شكاوى العملاء المحلولة - إيليت	غ/م	80	100

\* تم إعادة إدراج بيانات عام 2022 الخاصة بشركة توزيع.

الصحة والسلامة - العملاء	2021	2022	2023
عدد حوادث عدم الامتثال للوائح التنظيمية، أو القواعد الطوعية، أو معايير الموردين فيما يتعلق بصحة وسلامة المنتجات والخدمات أو مناولتها أو نقلها أو تخزينها	5	5	1

\* لا تشمل بيانات الصحة والسلامة - العملاء لعام 2022 شركة "توزيع".



الحوكمة الرشيدة

مكافحة الفساد	2021	2022	2023
إجمالي عدد حالات الفساد المؤكدة	0	0	1
إجمالي عدد الحالات المؤكدة التي استدعتنا لفصل موظفين أو إخضاعهم لإجراءات تأديبية بسبب ممارسة فساد	0	0	1
إجمالي عدد الحالات المؤكدة التي أدت إلى إنهاء عقود مع شركاء أعمال أو عدم تجديدها بسبب انتهاكات تتعلق بالفساد	0	0	1
إجمالي عدد أعضاء هيئة الحوكمة العليا الذين تم إبلاغهم بسياسات وإجراءات مكافحة الفساد في الشركة	7	7	7
نسبة أعضاء هيئة الحوكمة العليا الذين تم إبلاغهم بسياسات وإجراءات مكافحة الفساد في الشركة	100	100	100

\* لا تشمل بيانات عامي 2021 و2022 لإجمالي عدد حالات الفساد المؤكدة، وإجمالي عدد الحالات المؤكدة التي تم فيها فصل الموظفين أو تأديبهم بسبب الفساد، وإجمالي عدد الحالات المؤكدة التي أدت إلى إنهاء عقود مع شركاء أعمال أو عدم تجديدها بسبب انتهاكات تتعلق بالفساد محطة بوابة البحر الأحمر وشركة لوجي بوينت. ولا تشمل بيانات هذه الفئة لعام 2023 شركة لوجي بوينت.  
\* تشمل بيانات إجمالي عدد ونسبة أعضاء هيئة الحوكمة العليا الذين تم إبلاغهم بسياسات وإجراءات مكافحة الفساد في الشركة شركة سيسكو فقط.

تشكيل مجلس الإدارة وتنوع أعضائه	2021	2022	2023
إجمالي عدد أعضاء المجلس	7	7	7
إجمالي عدد الأعضاء المستقلين	4	4	4
إجمالي عدد الأعضاء غير المستقلين	3	3	3
إجمالي عدد الأعضاء التنفيذيين	0	0	0
إجمالي عدد الأعضاء غير التنفيذيين	7	7	7
إجمالي مقاعد مجلس الإدارة التي تشغلها النساء	1	1	1
إجمالي مقاعد مجلس الإدارة التي يشغلها الرجال	6	6	6

\* تشمل هذه البيانات شركة سيسكو فقط.

تدريب مجلس الإدارة وتقييمه	2021	2022	2023
إجمالي عدد ساعات التدريب المقدمة لأعضاء مجلس الإدارة	0	0	6
إجمالي عدد أعضاء هيئة الحوكمة الذين تلقوا تدريبات على مكافحة الفساد	0	0	7

\* تشمل هذه البيانات شركة سيسكو فقط.

أجور وأداء مجلس الإدارة	2021	2022	2023
نسبة إجمالي الأجر السنوي للفرد الأعلى أجرًا في الشركة إلى متوسط إجمالي الأجور السنوية لجميع الموظفين (باستثناء الفرد الأعلى أجرًا)	24	20	21

\* تشمل هذه البيانات شركة سيسكو فقط.

التظلمات	2023	2022	2021
عدد التظلمات المتعلقة بتقييم الأداء والمقدمة في الفترة المشمولة بالتقرير	45	29	13
عدد التظلمات المتعلقة بتقييم الأداء التي تم النظر فيها أو حلها	45	29	13
عدد التظلمات المرفوعة في الفترة المشمولة بالتقرير	111	277	37
عدد تظلمات الموظفين التي تم النظر فيها أو حلها	109	274	36
عدد حالات التحرش	2	0	0
عدم التمييز			
عدد حالات التمييز	0	0	0
الخصوصية	2023	2022	2021
الهجمات السيبرانية			
عدد محاولات الهجمات السيبرانية	0	1	0
عدد الهجمات السيبرانية الفعلية	0	1	0
خصوصية العملاء			
عدد حوادث انتهاك و/أو فقدان لإجراءات خصوصية العملاء التي تم تحديدها	0	0	0

\* لا تشمل بيانات عامي 2021 و2022 لمحاولات الهجمات السيبرانية والهجمات السيبرانية الفعلية شركتي لوجي بوينت وS. A. TALKE. ولا تشمل بيانات هذه الفئة لعام 2023 شركة لوجي بوينت.

\* تم إعادة إدراج أرقام عام 2021 بسبب التغييرات في منهجية الاحتساب.

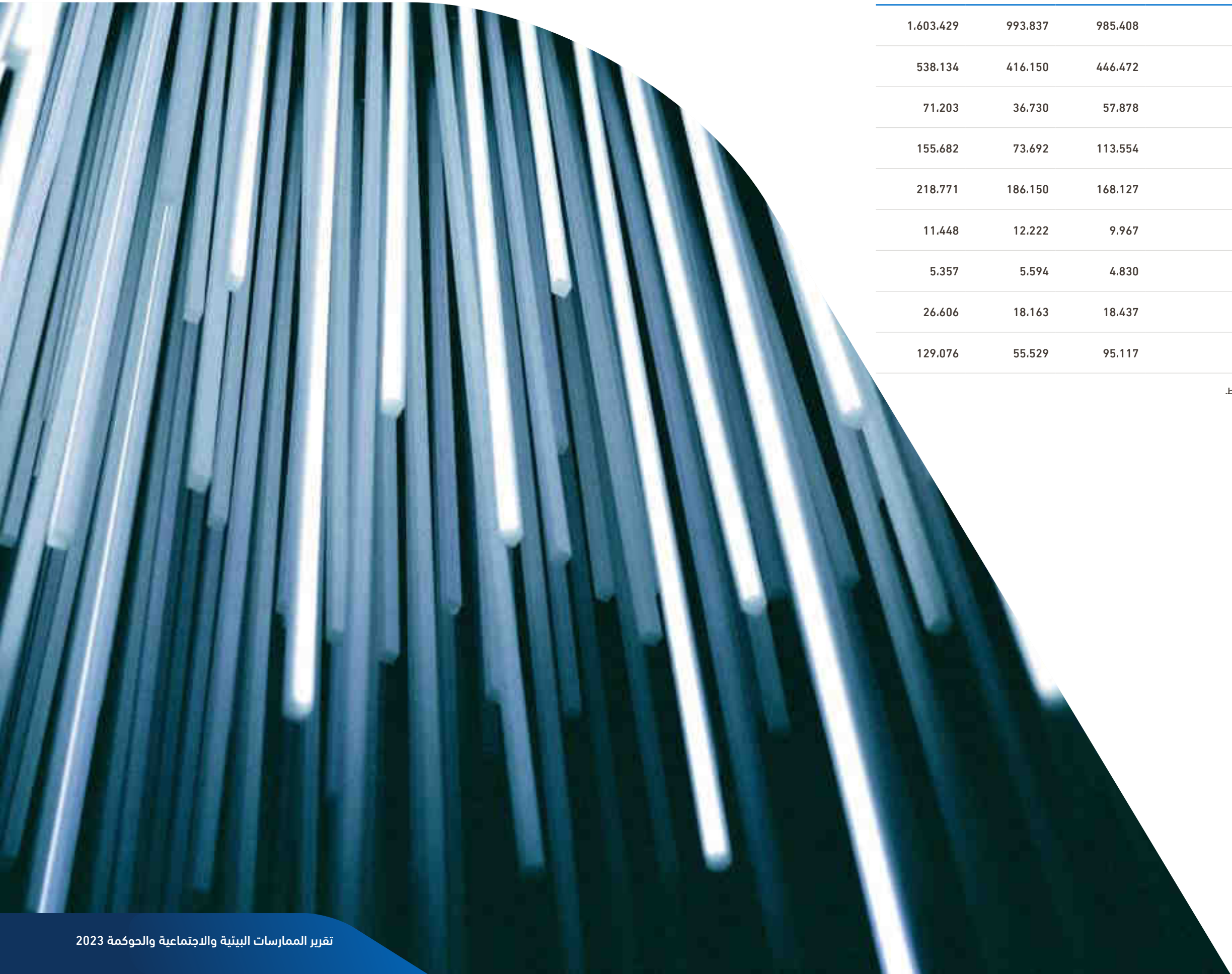
الامتثال	2023	2022	2021
إجمالي حالات عدم الامتثال للأنظمة واللوائح	0	3	8
إجمالي عدد العقوبات غير المالية	0	1	2
نسبة الغرامات والتسويات القانونية والتنظيمية المترتبة على عمليات الإبلاغ عن المخالفات – سيسكو	0	0	0
نسبة الغرامات والتسويات القانونية والتنظيمية المترتبة على عمليات الإبلاغ عن المخالفات – محطة بوابة البحر الأحمر	0	0	0
نسبة الغرامات والتسويات القانونية والتنظيمية المترتبة على عمليات الإبلاغ عن المخالفات – كنداسة	0	0	0
نسبة الغرامات والتسويات القانونية والتنظيمية المترتبة على عمليات الإبلاغ عن المخالفات – لوجي بوينت	م/غ	0	1
نسبة الغرامات والتسويات القانونية والتنظيمية المترتبة على عمليات الإبلاغ عن المخالفات – S. A. TALKE	0	0	0
نسبة الغرامات والتسويات القانونية والتنظيمية المترتبة على عمليات الإبلاغ عن المخالفات – توزيع	0	0	0
نسبة الغرامات والتسويات القانونية والتنظيمية المترتبة على عمليات الإبلاغ عن المخالفات – إيليت	0	0	م/غ
عدد الاستفسارات أو الشكاوى أو القضايا التي يتلقاها مكتب الشؤون القانونية والامتثال عبر نظام المراقبة أو الإبلاغ الداخلي	0	0	0
النسبة المئوية للاستفسارات أو الشكاوى أو القضايا التي يتلقاها مكتب الشؤون القانونية والامتثال عبر نظام المراقبة أو الإبلاغ الداخلي التي تم إثباتها	0	0	0

\* لا تشمل بيانات إجمالي حالات عدم الامتثال للأنظمة واللوائح لعام 2023 شركة لوجي بوينت.

\* لا تشمل بيانات إجمالي عدد العقوبات غير المالية لعام 2023 شركة لوجي بوينت.

\* لا تشمل بيانات عامي 2021 و2022 لعدد الاستفسارات أو الشكاوى أو القضايا التي يتلقاها مكتب الشؤون القانونية والامتثال عبر نظام المراقبة أو الإبلاغ الداخلي والنسبة المئوية للاستفسارات أو الشكاوى أو القضايا التي يتلقاها مكتب الشؤون القانونية والامتثال عبر نظام المراقبة أو الإبلاغ الداخلي التي تم إثباتها محطة بوابة البحر الأحمر وشركتي لوجي بوينت و س.أ.تالكي. ولا تشمل بيانات هذه الفئة لعام 2023 شركة لوجي بوينت.





الشؤون المالية	2023	2022	2021
الإيرادات (بالألف ريال سعودي)	1.603.429	993.837	985.408
إجمالي الربح (بالألف ريال سعودي)	538.134	416.150	446.472
إجمالي الربح (بالألف ريال سعودي)	71.203	36.730	57.878
الأرباح قبل الضرائب (بالألف ريال سعودي)	155.682	73.692	113.554
التكاليف التشغيلية (بالألف ريال سعودي)	218.771	186.150	168.127
رواتب الموظفين (بالألف ريال سعودي)	11.448	12.222	9.967
المخصصات المصروفة للموظفين (بالألف ريال سعودي)	5.357	5.594	4.830
إجمالي الضريبة المدفوعة (بالألف ريال سعودي)	26.606	18.163	18.437
صافي الربح (بالألف ريال سعودي)	129.076	55.529	95.117

\* تشمل بيانات رواتب الموظفين والمخصصات المصروفة لهم شركة سيسكو فقط.



سيسكو القابضة  
SISCO HOLDING

شارع دراء، طريق الملك عبدالعزيز الفرعي،

حي الزهراء

ص.ب. 14221 جدة 23522

المملكة العربية السعودية