



سيسكو القابضة
SISCO HOLDING

شركة سيسكو القابضة
سياسة الخصوصية

1	نحن	ومن	هامة	معلومات	1.
1	عنك	بالنيابة	التي	البيانات الشخصية	2.
1	الشخصية	بياناتك	تجميع	يتم	3.
2	الشخصية	بياناتك	نستخدم	كيف	4.
3	الشخصية	بياناتك	عن	الافصاح	5.
3	العالمية			التحويلات	6.
3	البيانات			أمن	7.
3	البيانات			استبقاء	8.
4	القانونية			حقوقك	9.
5	الاتصال			تفاصيل	10.
5				التغييرات على سياسة الخصوصية وواجبك في ابلاغنا عن التغييرات	11.
5	الثالث		الطرف	روابط	12.

1- المعلومات الهامة ومن نحن

سياسة الخصوصية

تلتزم شركة سيسكو القابضة بحماية خصوصيتك. تحدد سياسة الخصوصية هذه الكيفية التي نجمع بها بياناتك الشخصية واستخدامها والحقوق والخيارات التي لديك في هذا الصدد. تمنحك سياسة الخصوصية هذه معلومات حول كيفية قيام سيسكو القابضة بجمع بياناتك الشخصية واستخدامها من خلال استخدامك لهذا الموقع.

المراقب

تكون شركة سيسكو القابضة هي المراقب وتحمل المسؤولية عن معلوماتك الشخصية (يشار إليها مجتمعة بـ("الشركة")، "نحن" أو "مايخصنا" في سياسة الخصوصية هذه).

2- أنواع البيانات الشخصية التي نقوم بجمعها عنك

البيانات الشخصية تعني أي معلومات عن فرد من الافراد يمكن من خلالها تحديد هوية ذلك الشخص.

قد نقوم بجمع واستخدام وتخزين ونقل أنواع مختلفة من البيانات الشخصية عنك والتي قمنا بتجميعها معا على النحو التالي:

- تتضمن بيانات الهوية الاسم الأول واسم العائلة وأي أسماء سابقة واسم مستخدم أو معرف مشابه والحالة الاجتماعية والعنوان وتاريخ الميلاد والنوع.
- تتضمن بيانات الاتصال عنوان إرسال الفواتير وعنوان التسليم وعنوان البريد الإلكتروني وأرقام الهواتف.
- تتضمن البيانات المالية تفاصيل الحساب المصرفي وبطاقة الدفع.
- تتضمن بيانات المعاملات تفاصيل حول المدفوعات منك وإليك.
- تتضمن البيانات الفنية التقنية المتوفرة على الأجهزة التي تستخدمها للوصول إلى هذا الموقع.
- تتضمن بيانات الاستخدام معلومات حول كيفية تفاعلك مع موقعنا الإلكتروني واستخدامه.
- تتضمن بيانات التسويق والاتصالات ما تفضله في تلقي التسويق منا ومن الاطراف الثالثة العاملة معنا وحالات الاتصال المفضلة لديك.

نقوم كذلك بجمع واستخدام ومشاركة البيانات المجمعة مثل البيانات الإحصائية أو الديموغرافية التي ليست بيانات شخصية لأنها لا تكشف بشكل مباشر (أو غير مباشر) عن هويتك. على سبيل المثال ، قد نقوم بتجميع بيانات استخدام الأفراد لحساب النسبة المئوية للمستخدمين الذين يستخدمون ميزة معينة في موقع الويب لتحليل الاتجاهات العامة حول كيفية تفاعل المستخدمين مع موقعنا على الويب للمساعدة في تحسين موقع الويب وعرض خدماتنا.

3- كيف يتم تجميع بياناتك الشخصية

نحن نستخدم طرق مختلفة لتجميع البيانات منك وعنك بما في ذلك عن الطريق:

- **تفاعلاتك معنا**، يمكنك تزويدنا ببياناتك الشخصية عن طريق تعبئة النماذج عبر الإنترنت أو بالتواصل معنا عن طريق البريد أو الهاتف أو البريد الإلكتروني أو غير ذلك، والتي تتضمن البيانات الشخصية التي تقدمها عند:
 - طلب إرسال مواد تسويقية إليك؛ أو
 - إعطائنا ملاحظات أو الاتصال بنا.
 - **تقنيات الأتمتة أو التفاعلات الآلية**. أثناء تفاعلك مع موقعنا ، سنقوم تلقائياً بجمع البيانات الفنية حول أجهزتك وإجراءات وأنماط التصفح الخاصة بك. سوف نقوم بجمع هذه البيانات الشخصية باستخدام ملفات تعريف الارتباط والتقنيات المماثلة الأخرى.
 - **الأطراف الثالثة أو المصادر المتاحة للجمهور**. سوف نتلقى بيانات شخصية عنك من أطراف ثالثة مختلفة:
 - جميع بيانات فنية من الاطراف التالية:
 - مقدمو التحليلات مثل Google ؛
 - شبكات الإعلان؛ و
 - مقدمو معلومات البحث
- 4- كيف نستخدم بياناتك الشخصية**
الاساسيات القانونية

نحن ملزمون بموجب القانون أن يكون لدينا أساس قانوني لجمع بياناتك الشخصية واستخدامها، ولذا نعتمد على واحد أو أكثر من الأسس القانونية التالية:

- **تنفيذ عقد معك**: عندما نحتاج إلى تنفيذ العقد الذي نحن على وشك إبرامه أو قد قمنا بإبرامه معك.
- **المصالح المشروعة**: قد نستخدم بياناتك الشخصية عندما يكون ذلك ضروريا لإجراء أعمالنا ومتابعة مصالحنا المشروعة ، مثل منع الاحتيال. سوف نتأكد من أننا ننظر في أي تأثير محتمل عليك وعلى حقوقك (الإيجابية والسلبية على حد سواء) ونوازنه قبل أن نعالج بياناتك الشخصية لأجل مصالحنا المشروعة.
- **الالتزام القانوني**: قد نستخدم بياناتك الشخصية عندما يكون ذلك ضروريا للامتثال للالتزام القانوني نخضع له. سنحدد الالتزام القانوني ذي الصلة عندما نعتمد على هذا الأساس القانوني.
- **الموافقة**: نعتمد على الموافقة فقط عندما نحصل على موافقتك النشطة على استخدام بياناتك الشخصية لغرض محدد ، على سبيل المثال عند اشتراكك في رسالة إخبارية عبر البريد الإلكتروني.

التسويق المباشر

سوف نتلقى منا رسائل تسويقية إذا كنت قد طلبت منا معلومات ولم تقم بإلغاء اشتراك تلقي التسويق.

قد نقوم أيضا بتحليل بيانات هويتك وبيانات الاتصال والبيانات التقنية وبيانات الاستخدام والملف الشخصي لتشكيل وجهة نظر حول الجوانب التي قد تهتمك حتى تتمكن بعد ذلك من أن نرسل لك رسائل تسويقية ذات صلة.

تسويق الطرف الثالث

سنحصل على موافقتك الصريحة قبل مشاركة بياناتك الشخصية مع أي طرف ثالث لأغراض التسويق المباشر الخاصة بالطرف الثالث.

إلغاء الاشتراك في التسويق

يمكنك أن تطلب التوقف عن إرسال رسائل تسويقية إليك في أي وقت عن طريق الاتصال بنا على infos@sisco.com.sa

ملفات تعريف الارتباط

لمزيد من المعلومات حول ملفات تعريف الارتباط التي نستخدمها وكيفية تغيير تفضيلات ملفات تعريف الارتباط الخاصة بك ، يرجى الاطلاع على سياسة ملفات تعريف الارتباط.

5- الإفصاح عن بياناتك الشخصية

قد نقوم بمشاركة بياناتك الشخصية عند الضرورة مع الاطراف المبينة أدناه.

- أطراف ثالثة داخلية
- أطراف ثالثة خارجية.
- الأطراف الثالثة التي قد نقوم ببيع أو نقل أو دمج أجزاء من أعمالنا أو أصولنا إليها. قد نسعى، بدلا من ذلك ، للاستحواذ على شركات أخرى أو الاندماج معها. إذا حدث تغيير في أعمالنا ، فيجوز للمالكين الجدد استخدام بياناتك الشخصية بنفس الطريقة الموضحة في سياسة الخصوصية هذه.

نطلب من جميع الأطراف الثالثة احترام أمن بياناتك الشخصية ومعاملتها وفقا للقانون. لا نسمح لمقدمي الخدمات التابعين لنا باستخدام بياناتك الشخصية لأغراضهم الخاصة ونسمح لهم فقط باستخدام بياناتك الشخصية لأغراض محددة ووفقا لتعليماتنا.

6- التحويلات العالمية

في بعض الحالات، قد تشارك شركة سيسكو القابضة البيانات الشخصية مع الشركات التابعة للمجموعة أو الكيانات والخدمات الأخرى المقدمة في بلدان خارج نطاق الولاية القضائية التي تتبع لها. قد يكون لدى تلك البلدان قوانين لحماية البيانات تختلف عن القوانين الموجودة ببلدك ، وفي بعض الحالات ، قد لا تتوفر الحماية الكافية. في هذه الحالات، تتخذ سيسكو القابضة التدابير المناسبة لضمان وجود مستوى مناسب من حماية البيانات وأنها لتنفيذ الضمانات الكافية (وعند الضرورة، التدابير التكميلية) لضمان توفير مستوى من الحماية للبيانات الشخصية يكون معادلا بشكل أساسي لتلك البيانات.

7- أمن البيانات

لقد قمنا بوضع تدابير أمنية مناسبة لمنع فقدان بياناتك الشخصية أو استخدامها أو الوصول إليها بطريقة غير مصرح بها أو تغييرها أو الكشف عنها عن طريق الخطأ. بالإضافة إلى ذلك ، فإننا نقصر الوصول إلى بياناتك الشخصية على الموظفين والوكلاء والمقاولين

والأطراف الثالثة الأخرى الذين يحتاجون إلى معرفتها بحكم طبيعة العمل. سيقومون بمعالجة بياناتك الشخصية فقط بناء على تعليماتنا ويخضعون لواجب السرية.

8- استبقاء البيانات

ما هي المدة التي نستخدم فيها بياناتك الشخصية؟

سنحتفظ ببياناتك الشخصية فقط طالما كان ذلك ضروريا بشكل معقول لتحقيق الأغراض التي جمعناها من أجلها ، بما في ذلك لأغراض تلبية أي متطلبات قانونية أو تنظيمية أو ضريبية أو محاسبية أو إعداد تقارير. قد نحتفظ ببياناتك الشخصية لفترة أطول في حالة تقديم شكوى أو إذا اعتقدنا بشكل معقول أن هناك احتمالا للتقاضي فيما يتعلق بعلاقتنا معك.

لتحديد الفترة المناسبة للاحتفاظ بالبيانات الشخصية ، فإننا نأخذ في الاعتبار مقدار البيانات الشخصية وطبيعتها وحساسيتها ، والمخاطر المحتملة للضرر الناجم عن الاستخدام غير المصرح به أو الكشف عن بياناتك الشخصية ، والأغراض التي نعالج بياناتك الشخصية من أجلها وما إذا كان بإمكاننا تحقيق هذه الأغراض من خلال وسائل أخرى ، والأنظمة المعمول بها و المتطلبات التنظيمية أو الضريبية أو المحاسبية أو غيرها من المتطلبات الأخرى.

في بعض الحالات ، يمكنك أن تطلب منا حذف بياناتك: انظر الفقرة 9 أدناه للحصول على مزيد من المعلومات.

في بعض الحالات ، سنقوم بإخفاء هوية بياناتك الشخصية (بحيث لا يمكن ربطها بك) لأغراض بحثية أو إحصائية ، وفي هذه الحالة قد نستخدم هذه المعلومات إلى أجل غير مسمى دون تقديم إشعار آخر لك.

9- حقوقك القانونية

لديك عدد من الحقوق بموجب قوانين حماية البيانات فيما يتعلق ببياناتك الشخصية.

لديك الحق في:

- طلب الوصول إلى بياناتك الشخصية (المعروف باسم "طلب وصول عنصر"). يمكنك هذا من الحصول على نسخة من البيانات الشخصية التي نحتفظ بها عنك والتحقق من أننا نعالجها بشكل قانوني.
- طلب تصحيح البيانات الشخصية التي نحتفظ بها عنك. يمكنك هذا من تصحيح أي بيانات غير كاملة أو غير دقيقة نحتفظ بها عنك ، على الرغم من أننا قد نحتاج إلى التحقق من دقة البيانات الجديدة التي تقدمها لنا.
- طلب محو بياناتك الشخصية في ظروف معينة. يمكنك هذا من مطالبتنا بحذف أو إزالة البيانات الشخصية حيث لا يوجد سبب وجيه لاستمرارنا في معالجتها. لديك أيضا الحق في مطالبتنا بحذف أو إزالة بياناتك الشخصية حيث تكون قد مارست بنجاح حقك في الاعتراض على الاستخدام (انظر أدناه) ، حيث ربما قمنا بمعالجة معلوماتك بشكل غير قانوني أو عندما يطلب منا مسح بياناتك الشخصية للامتثال للقانون المحلي. ومع ذلك ، قد لا نتمكن دائما من الامتثال لطلبك بالمحو لأسباب قانونية محددة سيتم إخطارك بها ، إن أمكن، عند طلبك ذلك.

- الاعتراض على معالجة بياناتك الشخصية حيث نعتمد على مصلحة مشروعة (أو تلك الخاصة بطرف ثالث) كأساس قانوني لهذا الاستخدام المحدد لبياناتك (بما في ذلك القيام بالتنميط بناء على مصالحنا المشروعة). في بعض الحالات، قد نثبت أن لدينا أسبابا مشروعة مقنعة لمعالجة معلوماتك التي تتجاوز حقلك في الاعتراض.
 - كذلك لديك الحق المطلق في الاعتراض في أي وقت على معالجة بياناتك الشخصية لأغراض التسويق المباشر (انظر إلغاء الاشتراك في التسويق في الفقرة 4 للحصول على تفاصيل حول كيفية الاعتراض على تلقي رسائل تسويقية مباشرة).
 - طلب نقل بياناتك الشخصية إليك أو إلى طرف ثالث. سنوفر لك ، أو لطرف ثالث اخترته ، بياناتك الشخصية بتنسيق منظم وشائع الاستخدام ويمكن قراءته آليا. لاحظ أن هذا الحق ينطبق فقط على المعلومات الآلية التي قدمت موافقتك في البداية لنا لاستخدامها أو حيث استخدمنا المعلومات لتنفيذ عقد معك.
 - طلب تقييد معالجة بياناتك الشخصية. وهذا يمكنك من مطالبتنا بتعليق معالجة بياناتك الشخصية في أحد السيناريوهات التالية:
 - إذا كنت تريد منا إثبات دقة البيانات ؛
 - عندما يكون استخدامنا للبيانات غير قانوني ولكنك لا تريد منا محوها ؛
 - عندما تكون محتاجا لاحتفاظنا بالبيانات حتى لو لم نعد بحاجة إليها لأنك بحاجة إليها لإنشاء الدعاوى القانونية أو ممارستها أو الدفاع عنها ؛ أو
 - عند اعتراضك على استخدامنا لبياناتك ولكننا بحاجة إلى التحقق مما إذا كانت لدينا مبررات مشروعة مهيمنة لاستخدامها.
- إذا كنت ترغب في ممارسة أي من الحقوق المبينة اعلاه، ارجو الاتصال بنا (انظر تفاصيل الاتصال في الفقرة 10).

لا توجد رسوم مطلوبة عادة

لن تضطر إلى دفع رسوم للوصول إلى بياناتك الشخصية (أو لممارسة أي من الحقوق الأخرى). ومع ذلك ، قد نفرض رسوما معقولة إذا كان من الواضح أن طلبك لا أساس له من الصحة أو متكرر أو مفرط. بدلا من ذلك ، يمكننا رفض الامتثال لطلبك في هذه الظروف.

ما قد نحتاجه منك

قد نحتاج إلى طلب معلومات محددة منك لمساعدتنا في تأكيد هويتك وضمان حقلك في الوصول إلى بياناتك الشخصية (أو ممارسة أي من حقوقك الأخرى). هذا إجراء أمني لضمان عدم الكشف عن البيانات الشخصية لأي شخص ليس له الحق في الحصول عليها. قد نتصل بك أيضا لنطلب منك المزيد من المعلومات فيما يتعلق بطلبك لتسريع استجابتنا.

المهلة الزمنية للرد

نحاول الرد على جميع الطلبات المشروعة في غضون شهر واحد. في بعض الأحيان قد يستغرق الأمر أكثر من شهر إذا كان طلبك معقدا بشكل خاص أو كنت قد قدمت عددا من الطلبات. في هذه الحالة ، سنخبرك ونبقيك على اطلاع دائم.

10- تفاصيل الاتصال

إذا كانت لديك أي أسئلة حول سياسة الخصوصية هذه أو حول استخدام بياناتك الشخصية أو كنت ترغب في ممارسة حقوق الخصوصية الخاصة بك ، فيرجى الاتصال بنا بالطرق التالية:

- عنوان البريد الإلكتروني: [infos@sisco.com.sa]
- العنوان البريدي: [المركز السعودي للأعمال، جناح 501 طريق المدينة - ص.ب 14221، جدة 21424، المملكة العربية السعودية]
- رقم الهاتف: [+9 661 2661 9500]

11- التغييرات على سياسة الخصوصية وواجبك باخطارنا عن التغييرات.

إننا نقوم بالمراجعة المنتظمة على سياسة الخصوصية الخاصة بنا.